



UNIÓN EUROPEA



QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS PER A LA CONSOLIDACIÓ I DESENVOLUPAMENT D'ACTUACIONS DEL PROJECTE DE ZONES D'EXCEL·LÈNCIA COMERCIAL DELS CENTRES COMERCIALS URBANS (CCU'S) DE BARCELONA DINTRE DEL "PROGRAMA DE COMERCIO MINORISTA 2023" FINANÇAT PEL FONS FEDER I PEL MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO, GESTIONAT PER LA CAMBRA OFICIAL DE COMERÇ, INDÚSTRIA, SERVEIS I NAVEGACIÓ DE BARCELONA

EXPEDIENT. 293/2023

A. Objecte

Descripció del objecte:

La present licitació té per objecte establir les condicions que regiran la contractació per part de la Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona (en endavant la Cambra), de la realització de les accions necessàries que permetin consolidar el projecte de Zones d'Excel·lència Comercial – Magnífic Place, de tal manera que es disposi d'una estructura, una metodologia i d'uns continguts per a la projecció i materialització de les següents actuacions en 3 àmbits:

Actuacions	Objectiu
<p>1. Distintiu: Establir un model de referència com a distintiu d'Excel·lència.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnòstic territorial: <ul style="list-style-type: none"> - Projectes pilot (identificar les zones que reuneixen les millors condicions a nivell d'indicadors i lideratge). - Potencials peticionaris (prediagnòstic territorial). • Preparació manual i procediment implementació. 	<p>Generar la metodologia i l'aplicació dels valors del distintiu.</p>
<p>2. Xarxa: fixar les regles i les bases de les Zones d'Excel·lència Comercial, a partir de l'experiència de Barcelona.</p>	<p>Definir una estructura funcional i operativa.</p>
<p>3. Accions de màrqueting, primera fase. Difusió i projecció del valors del projecte.</p>	<p>Potenciar la imatge i beneficis de la xarxa i dels valors de l'excel·lència.</p>

La presentació de l'oferta per part dels licitadors pressuposa l'acceptació de tots els requeriments inclosos, tant en aquest document com al plec de clàusules particulars i al plec de prescripcions tècniques.

Divisió en lots: **No.**



UNIÓN EUROPEA



B. Dades econòmiques

- B1. Pressupost de licitació: El pressupost màxim de licitació és de **90.000 euros (IVA exclòs)**.
- B2. Valor estimat del contracte: El valor estimat del contracte és de **90.000 euros (IVA exclòs)**.
- B3. Facturació: El preu del contracte serà objecte de facturació en tres terminis, 1 primera factura del 33% prevista a l'1 de setembre de 2023, una segona factura del 33% el 31 d'octubre de 2023 i la tercera factura per l'import restant prevista pel 23 de novembre de 2023.

C. Termini de durada del contracte

- Termini de durada: El termini màxim per a l'execució del contracte és des de la formalització del contracte i fins el 30 de novembre de 2023
- Possibilitat de pròrrogues i termini: NO

D. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

- Forma de tramitació: Ordinària, d'acord amb la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- Procediment d'adjudicació: Procediment obert, regulació no harmonitzada i adjudicació per l'aplicació de més d'un criteri de valoració

E. Solvència i classificació empresarial

- E1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

Solvència tècnica o professional mitjançant la realització de com a mínim 3 contractes de característiques similars als de l'objecte d'aquest contracte en els 2 últims anys, i 1 d'ells d'import igual o superior a 60.000 €.

Els serveis efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest.



UNIÓN EUROPEA



F. Composició de la Mesa de Contractació i òrgan de contractació

President: **Jaume Fradera**
 Vocals: **M^a Victòria Silberstein**
Irene Cullerés
Melània Amat
Un representant de Barcelona Oberta

L'òrgan de contractació és la Direcció de la Cambra.

G. Criteris d'adjudicació

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició relació qualitat-preu seran, de forma decreixent, els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'aquests:

Sobre una **puntuació màxima de 100 punts** es distribuirà la puntuació de la següent forma:

1. Criteris que depenen d'un judici de valor (70 punts) distribuïts de la següent manera (Documentació a incloure al sobre 2):

Actuacions/Experiència	Puntuació	Mètode de puntuació	
1. Distintiu: Establir un model de referència com a distintiu d'Excel·lència. <ul style="list-style-type: none"> • Diagnòstic territorial: <ul style="list-style-type: none"> - Projectes pilot (identificar les zones que reuneixen les millors condicions a nivell d'indicadors i lideratge). - Potencials peticionaris (prediagnòstic territorial). • Preparació manual i procediment implementació. 	Fins 25 punts	Àmbits d'anàlisi i qualificació de les zones d'excel·lència comercial	3
		<ul style="list-style-type: none"> • Referències metodològiques. • Referències territorials i experiencials. 	4
		Elaboració de l'estructura metodològica del distintiu.	10
		Establir i definir els indicadors vinculats a la metodologia.	6
		Incorporació dels valors vinculats a l'excel·lència.	2
Subtotal/ Suma i segueix			25
2. Xarxa: fixar les regles i les bases de les Zones d'Excel·lència Comercial, a partir de l'experiència de Barcelona.	Fins 10 punts	Territori: Identificació dels diferents perfils i/o públics de les zones d'excel·lència comercial.	4
		Actors: Proposta dels perfils dels possibles partners i/o col·laboradors.	4



UNIÓN EUROPEA



		Preparació de les presentacions i reunions amb els possibles partners, per potenciar sinergies a nivell autonòmic i estatal.	1
		Preparació del suport per les presentacions.	1
Subtotal/ Suma i segueix			10
Actuacions/Experiència	Puntuació	Mètode de puntuació	
3. Accions de màrqueting, primera fase per potenciar la imatge, difusió i promoció de les zones d'excel·lència comercial	Fins 16 punts	Identificar i establir el mapa de canals de comunicació i promoció del projecte.	2
		Elaboració d'un Kit de comunicació per diferents mitjans i xarxes socials.	3
		Creació i desenvolupament d'una estratègia de continguts.	4
		Producció de continguts.	2
		Elaboració de convocatòries i notes de premsa.	2
		Avaluació d'indicadors en funció dels canals.	2
		Memòria fi de projecte.	1
Subtotal/ Suma i segueix			16
Millores al plec	Fins 4 punts	Realitzar presentacions del projecte en els fòrums, fires o esdeveniments més adients per a la seva projecció, aquests hauran d'estar consensuats amb la Cambra de Comerç i Barcelona Oberta.	3
Totes les actuacions han d'estar executades en el període del contracte. Es consideraran millores en la prestació del servei exclusivament les que es detallen.		Preparar el suport per les presentacions.	1
Subtotal/ Suma i segueix			4



UNIÓN EUROPEA



Experiència Professional

Criteris de valoració experiència professional empresa (Cal adjuntar documentació acreditativa)	Puntuació	Mètode de puntuació	
<p>Breu descripció de l'empresa i llistat de la seva experiència en serveis i contractes realitzats en l'àmbit del sector de comerç i turisme els últims 5 anys, acreditant: any, tipologia de projecte, client, tipus de servei, àmbit territorial i import.</p>	<p>Fins a 10 punts</p>	<p>Experiència en l'elaboració de plans estratègics de dinamització comercial, diagnòstics comercials de zones urbanes i plans d'acció per centres comercials oberts dirigits al comerç minorista i a serveis turístics.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 6 punts: experiència igual o superior a 5 anys. • 3 punts: experiència igual o superior a 3 anys. • 0 punts: experiència inferior a 3 anys.
		<p>Realització de projectes pel desenvolupament de zones d'excel·lència comercial.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 4 punts per realització de 3 projectes. • 3 punts per realització de 2 projectes. • 1 punt per realització d'1 projecte.
<p>Subtotal/ Suma i segueix</p>		<p>10</p>	
Criteris de valoració experiència professional equip de treball (Cal adjuntar documentació acreditativa)	Puntuació	Mètode de puntuació	
<p>Cv de l'equip de treball participant en el projecte. (*) Definint experiència, formació, estudis i rol en el projecte, mencionar la dedicació en hores (%) de cada membre de l'equip.</p> <p>(*)En cas que hi hagi més d'una persona experta participant en l'execució del contracte, es puntuarà aquella que tingui més percentatge de dedicació en la seva execució, i en cas d'igualtat, aquella que tingui més experiència.</p>	<p>Fins a 5 punts</p>	<p>Experiència projectes similars de l'equip de treball</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 5 punts: experiència igual o superior a 5 anys. • 2,5 punts: experiència igual o superior a 3 anys. • 0 punts: amb menys de 3 anys d'experiència
<p>Subtotal/ Suma i segueix</p>		<p>5</p>	
<p>Total</p>		<p>70</p>	



UNIÓN EUROPEA



Una vegada realitzada la valoració de les ofertes contingudes al sobre 2, **quedaran excloses** aquelles que obtinguin una puntuació total **inferior a 45 punts**.

Es valoraran d'acord amb l'**ANNEX II**

2. **Criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica (30 punts)** distribuïts de la següent manera (Documentació a incloure al sobre 3):

En relació a la proposta econòmica, el licitador que ofereixi la xifra més baixa rebrà la màxima puntuació. A la resta de proposicions, la proposta es valorarà de forma directament proporcional respecte a aquesta xifra més baixa, d'acord amb la fórmula següent:

$$P=(30 \times M) / \text{Oferta}$$

On P és la puntuació obtinguda, M és l'oferta mínima i Oferta és l'oferta corresponent al licitador que es valora.

Es valoraran d'acord amb l'**ANNEX III**

H. Presentació de les ofertes

Lloc: Registre de la Cambra de Comerç de Barcelona, Edifici la Llotja de Mar, Passeig Isabel II, núm.1, 08003, Barcelona, en horari de 8.30 a 14.30 h de dilluns a divendres.

Data límit: 25 de juliol de 2023

Hora límit: 13 h

Format: A través de tres (3) sobres en format paper, que s'anomenaran Sobre 1, 2 i 3.

I. Obertura del sobre 3 de proposta econòmica

S'indicarà al perfil del contractant de la Cambra o per correu electrònic.

<http://www.cambrabcn.org/qui-som/transparencia-i-perfil-del-contractant/perfil-del-contractant/licitacions-en-curs>

J. Criteris per a la determinació de l'existència d'ofertes anormalment baixes:

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i paràmetres següents:

1. Si concorre un sol licitador, es considerarà anormalment baixa l'oferta econòmica que sigui un 25% més baixa que el preu de sortida del lot (sense IVA).



UNIÓN EUROPEA



Cambra
de Comerç de Barcelona

2. Si concorren dos licitadors, es considerarà anormalment baixa l'oferta econòmica que sigui inferior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.

3. Si concorren tres o més licitadors, es considerarà anormalment baixa l'oferta econòmica que sigui inferior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes les ofertes.

K. Garantia provisional

No s'exigeix

L. Garantia definitiva

No s'exigeix

M. Termini de garantia:

No aplica

N. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

No s'exigeix altra documentació

O. Subcontractació i cessió del contracte

O.1. Subcontractació: Les empreses licitadores que tinguin previst subscriure subcontractes, indicaran en les seves ofertes la part del contracte que tinguin previst subcontractar, sense indicar imports o percentatges, el nom i perfil empresarial de l'empresa subcontractista a qui s'encomanaria l'execució justificant suficientment l'aptitud d'aquest per executar-la. En aquest cas, la intenció de subscriure subcontractes amb la informació descrita anteriorment **s'ha d'indicar en el sobre 1** i també s'ha de presentar una declaració responsable subscripta per cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar (**Annex I**).

O.2. Cessió del contracte: L'adjudicatari no podrà cedir ni total ni parcialment el contracte a un tercer sense l'autorització expressa i per escrit de la Cambra.

P. Modificació del contracte:

El contracte només podrà modificar-se en la forma i supòsits contemplats al procediment regulat als articles 203 a 207 i 242 de la LCSP.

Q. Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució del contracte seran les que tot seguit s'indiquen. El contractista haurà de:

- Garantir la afiliació i l'alta en la Seguretat Social de les persones treballadores destinades a l'execució del contracte.
- Garantir el pagament en temps i forma dels salaris del personal adscrit al contracte.



UNIÓN EUROPEA



- Garantir que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte siguin iguals per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents.

Amb efectes de comprovació, el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració on constin les dades que permetin comprovar aquests compliments.

R. Informació i dubtes

Els dubtes, consultes i/o sol·licituds d'informació s'hauran de realitzar per escrit a les següents adreces de correu electrònic segons la seva naturalesa:

Generals: licitacions@cambrabcn.cat

Tècniques: comint@cambrabcn.cat

com a molt tard TRES (3) dies hàbils abans de que finalitzi el termini per a presentar les ofertes.



UNIÓN EUROPEA



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS DE CONTRACTACIÓ DE SERVEIS PER A LA CONSOLIDACIÓ I DESENVOLUPAMENT D'ACTUACIONS DEL PROJECTE DE ZONES D'EXCEL·LÈNCIA COMERCIAL DELS CENTRES COMERCIALS URBANS (CCU'S) DE BARCELONA DINTRE DEL "PROGRAMA DE COMERCIO MINORISTA 2023" FINANÇAT PEL FONS FEDER I PEL MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO, GESTIONAT PER LA CAMBRA OFICIAL DE COMERÇ, INDÚSTRIA, SERVEIS I NAVEGACIÓ DE BARCELONA

Expedient núm. 293/2023

ÍNDEX

I. DISPOSICIONS GENERALS

1. Règim jurídic del contracte i jurisdicció competent
2. Objecte del contracte
3. Dades econòmiques del contracte
4. Duració del contracte
5. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació
6. Aptitud per contractar
7. Solvència econòmica i financera – tècnica o professional i classificació de les empreses licitadores

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

8. Òrgan i Mesa de contractació
9. Presentació de documentació i de proposicions
10. Criteris d'adjudicació
11. Criteris de desempat
12. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats
13. Classificació de les ofertes
14. Garantia provisional i definitiva
15. Adjudicació del contracte
16. Formalització i publicació del contracte

III. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

17. Facturació del contracte
18. Confidencialitat del contracte
19. Protecció de dades
20. Llengua de treball en l'execució del contracte
21. Subcontractació i cessió del contracte
22. Drets i obligacions de la Cambra i de l'empresa adjudicatària
23. Modificació del contracte

IV. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE I A LA INTERPOSICIÓ DE RECURSOS

24. Condicions especials d'execució del contracte

- 25. Resolució del contracte
- 26. Règim de recursos
- 27. Arbitratge

I. DISPOSICIONS GENERALS

1. Règim jurídic del contracte i jurisdicció competent

- 1.1. El contracte és de naturalesa privada. La preparació i adjudicació del contracte es regiran pel Títol I del Llibre Tercer de la LCSP. Els efectes i extinció dels contractes es regiran per les normes de Dret Privat, regint-se per aquest Plec, pel contracte i documentació annexada, i en tot allò no previst, per la legislació civil i mercantil aplicable, amb les excepcions contingudes a l'article 319.1 LCSP.
- 1.2. L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és competent per a resoldre les controvèrsies entre les parts en relació a la preparació, adjudicació i modificacions contractuals (quan aquestes últimes es fonamentin en l'incompliment d'allò establert als articles 204 i 205 LCSP quan s'entengui que dita modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació), d'acord amb el que es preveu a l'article 27.1 de la LCSP.
- 1.3. La jurisdiccional civil és competent per a resoldre les controvèrsies entre les parts en relació als efectes, compliment i extinció del contracte, d'acord amb el que preveu l'article 27.2 LCSP. S'exclouen d'aquesta submissió les controvèrsies sorgides en relació amb les modificacions contractuals.

2. Objecte del contracte

- 2.1. L'objecte del contracte es descriu a **l'apartat A del quadre de característiques**.

3. Dades econòmiques del contracte

- 3.1. El valor estimat del contracte, a efectes de determinar el procediment de licitació, contempla l'import total, sense incloure l'impost sobre el valor afegit, i les eventuais pròrrogues i modificacions del contracte que s'assenyala a **l'apartat B.2 del quadre de característiques**.
- 3.2. El pressupost de licitació es determina a **l'apartat B.1 del quadre de característiques**. Aquest és el preu màxim que poden ofertar les empreses que concorrin a la licitació del contracte.

- 3.3. Les referències econòmiques contingudes en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques i en la resta de documentació contractual no inclouen l'import de l'Impost sobre el Valor Afegit.
- 3.4. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

4. Duració del contracte

- 4.1. El termini de durada del contracte és el que s'estableix a l'**apartat C del quadre de característiques** i comença a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.
- 4.2. El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst a l'**apartat C del quadre de característiques**.

5. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

- 5.1. La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els que es disposen a l'**apartat D del quadre de característiques**.
- 5.2. La presentació de propostes a la licitació suposa la plena i incondicionada acceptació de la documentació requerida al plec, que tindrà caràcter contractual.
- 5.3 Totes les consultes sobre procediment s'hauran de fer per correu electrònic a l'adreça licitacions@cambrabcn.cat, indicant la referència del número d'expedient de la licitació. La Cambra donarà respostes a les consultes mitjançant el correu electrònic, i aquelles que consideri que són d'interès general, les publicarà al perfil del contractant de la seva web. La resta de comunicacions sobre aspectes tècnics de l'expedient de la licitació també es faran mitjançant correu electrònic a l'adreça comint@cambrabcn.cat.

6. Aptitud per contractar

- 6.1. Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:
- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP.
 - No estar inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic, ni incurses en algun motiu d'exclusió d'acord amb la normativa en matèria de contractació

pública o en alguna de les causes de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP.

- 6.2. Els requisits de capacitat, de solvència i d'absència de prohibicions de contractar s'han de complir en el moment de presentació d'oferta i s'han de mantenir fins al moment de l'adjudicació i de formalització del contracte.
- 6.3. La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.
- 6.4. La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF i acreditació, si és el cas, del nom comercial amb el què opera en el tràfic mercantil.
- 6.5. La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada i una declaració de sotmetre's a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que directament o indirectament es derivessin del contracte, amb renúncia, si escau, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitador.
- 6.6. La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC) i una declaració de sotmetre's a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que directament o indirectament es derivessin del contracte, amb renúncia, si escau, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitador.
- 6.7. També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessari formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte.



UNIÓN EUROPEA



Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant la Cambra i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

7. Solvència econòmica i financera- tècnica o professional i classificació empresarial de les empreses licitadores

7.1. Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència i classificació empresarial que es detallen a **l'apartat E del quadre de característiques**, bé a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquest mateix apartat.

No obstant això, únicament hauran d'acreditar el compliment d'aquests requisits l'empresa o empreses proposada/es com a adjudicatària/es. Sens perjudici d'això, l'entitat contractant podrà sol·licitar als licitadors, en qualsevol moment anterior a la proposta d'adjudicació, l'acreditació del compliment d'aquests extrems.

7.2. En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en **l'apartat E del quadre de característiques**. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

8. Òrgan de contractació i Mesa de contractació

8.1. L'òrgan de contractació consta a **l'apartat F del quadre de característiques**.

8.2. L'òrgan de contractació responsable de l'adjudicació d'aquest contracte és assistit per una mesa de contractació.

8.3. La Mesa de contractació està integrada pels membres que figuren a **l'apartat F del quadre de característiques**.

8.4. La Mesa de contractació, comprovarà l'existència i correcció de la documentació que ha de presentar cada licitador, d'acord amb el que s'estableix en aquest plec.

8.5. La Mesa de contractació és l'encarregada de proposar a l'òrgan de contractació l'adjudicació d'aquest contracte a favor del licitador que hagi presentat la millor oferta i és auxiliada, si escau, pels serveis tècnics de la Cambra. Addicionalment, la Mesa de contractació té, entre altres atribucions atribuïdes per la LCSP i la resta de normativa en matèria de contractació pública, les funcions de: qualificar la

documentació acreditativa del compliment dels requisits previs que ha d'aportar-se mitjançant els sobres 1 de les proposicions presentades; acordar l'exclusió dels licitadors quan no acreditin el referit compliment previ tràmit d'esmena; valorar les proposicions presentades pels licitadors i proposar la qualificació d'una oferta com anormalment baixa, prèvia tramitació del procediment previst en aquest plec. Així mateix, la Mesa podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre la documentació aportada o requerir-les perquè en presentin de complementaris.

- 8.6. La Mesa de Contractació donarà a conèixer en sessió pública, quina data i hora serà comunicada per correu electrònic prèviament als licitadors, el resultat de la valoració assignada als criteris de judici de valor i procedirà a l'obertura del Sobre "3". Posteriorment, formularà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació.

9. Presentació de documentació i de proposicions

- 9.1. Les empreses licitadores han de presentar la documentació exigible i les seves proposicions en tres sobres tancats. Els sobres aniran identificats amb la raó social de l'empresa, el títol i número d'expedient de la licitació, el nom i cognoms de la persona representant, les dades bàsiques per establir consultes durant el procés (correu electrònic habilitat i telèfon).
- 9.2. Els sobres s'hauran de presentar en el Registre General de la Cambra: Edifici de la Llotja de Mar, Passeig Isabel II, núm.1, 08003, Barcelona, dins del termini assenyalat en la licitació i que consten en **l'apartat H del quadre de característiques**.

També es podrà presentar la proposta per correu, en aquest cas, amb la modalitat de correu administratiu obert certificat amb enviament urgent i els licitadors hauran de justificar que la data i hora d'imposició de la tramesa a l'oficina de correus, com a màxim, està dins del termini assenyalat en la licitació i comunicar-ho a la Cambra mitjançant correu electrònic a l'adreça licitacions@cambrabcn.cat indicant el número d'expedient que la Cambra haurà de rebre dintre del mateix termini. Sense la concurrència d'ambdós requisits, l'oferta no serà admesa si és rebuda per la Cambra amb posterioritat al termini assenyalat en la licitació.

Les ofertes presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte.

Les empreses estrangeres que es presentin a la licitació presentaran la documentació requerida en anglès.

La documentació es presentarà escrita a màquina o en altres tipus d'impressió mecànica o informàtica i no s'acceptarà cap document manuscrit ni amb omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament les condicions per valorar la seva oferta.

Cada sobre de documentació inclourà un full independent on s'especificarà el seu contingut enunciat numèricament.

Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, i la declaració conforme reuneix tots i cadascun dels requisits per contractar.

La inclusió en els sobres 1 o 2 de documentació que s'hagi d'incloure en el sobre 3 comportarà l'exclusió del licitador per vulneració del secret de les proposicions que regeix fins el moment de la seva obertura.

9.3. Contingut dels sobres:

A. Contingut del Sobre 1

A l'exterior hi ha de figurar la menció “*Sobre 1. Documentació general relativa a la licitació de la contractació del (servei....), expedient...., presentada per amb CIF/NIF....., amb domicili a efectes de comunicacions.... telèfon..., e-mail....*”

A l'interior del sobre haurà de contenir els següents documents:

1) La declaració responsable complementària de caràcter general de compliment de les condicions establertes per contractar amb el sector públic i dels requisits previs, la qual s'adjunta com **Annex I** de:

- No trobar-se incurs el licitador, ni els seus administradors i/o representats en prohibició de contractar, conforme a l'article 71 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic.
- Vinculació o no amb la Cambra: per tal de garantir el compliment dels requisits establerts a l'article 44.7 de la Llei 14/2002, de 27 de juny, de les Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de Catalunya i del Consell General de les Cambres i a l'article 15 del Codi de Bones Pràctiques de la Corporació, relatius al Conflicte d'Interès, en totes les contractacions a portar a terme per la Cambra, s'inclourà la referència dels que optin a contractar amb la Corporació respecte si són membres del ple o representants d'un membre del ple, a fi de dur a terme la contractació amb subjecció als principis de publicitat i concurrència, o si existeix algun tipus de vinculació directa o indirecta amb els membres del ple o amb la Direcció de la Cambra.

A aquest efecte, es consideren persones vinculades, les següents:

- a. El cònjuge o persona amb una relació d'afectivitat anàloga.
- b. Els ascendents, descendents i germans o els del seu cònjuge (o persona amb una relació d'afectivitat anàloga)
- c. Els cònjuges (o persones amb una relació d'afectivitat anàloga) dels ascendents, els descendents i germans.

Així mateix, es consideren entitats vinculades, les següents:

- a. Aquelles en les que el membre del Ple o de la Direcció de la Cambra o persones a ell vinculades per si mateix o per persona interposada, es trobi en alguna de les situacions de control de l'entitat establertes a la Llei.
 - b. Aquelles en les que el membre del Ple o de la Direcció de la Cambra o persones a ell vinculades, per si mateix o per persona interposada, ostentin un càrrec d'administració o direcció o rebin emoluments per qualsevol motiu.
- Tenir o no relacions legals amb paradisos fiscals i, en cas afirmatiu, presentar la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions.
 - Que les dades personals corresponents a empleats, que figuren en la documentació que aporta, han estat obtingudes en compliment del RGPD i que els interessats han autoritzat la cessió a la Cambra amb l'única i exclusiva finalitat de participar en aquest procediment de contractació.
 - De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, com a condicions especial d'execució del contracte declara:
 1. Garantir la afiliació i l'alta en la Seguretat Social de les persones treballadores destinades a l'execució del contracte.
 2. Garantir el pagament en temps i forma dels salaris del personal adscrit al contracte
 3. Garantir que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte siguin iguals per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents.

2) També caldrà presentar en el sobre 1 la **documentació que es relaciona a continuació:**

- a. Documentació acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica segons consta a l'apartat 6.3 d'aquest plec de característiques.
- b. L'acreditació que la societat està vàlidament constituïda i que d'acord amb el seu objecte social podia concórrer a la licitació:

Persona jurídica: Còpia de l'escriptura pública que acrediti els poders de la persona que signa la sol·licitud de participació. DNII o document similar del representant de l'empresa.



UNIÓN EUROPEA



Persona física: En el cas que la persona que signa la proposta representi una persona individual, còpia de l'escriptura que acrediti la representació.

Empresa estrangera comunitària: Inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

Empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu: Aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte.

Unió Temporal d'Empreses: cada membre presentarà justificació de la seva personalitat, capacitat i representació en la forma assenyalada en els punts anteriors.

- c. Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència econòmica i financera / tècnica o professional i/o del certificat de classificació empresarial segons consta a **l'apartat E del quadre de característiques**.
- d. Documents justificatius conforme es troba al corrent del compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.
- e. Documentació acreditativa de l'efectiva disposició de mitjans materials i/o personals que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- f. Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a **l'apartat L del quadre de característiques**.
- g. Acompliment de requisits legals en matèria de riscos laborals, plans d'igualtat i LISMI si s'escau.
- h. En cas de subcontractació del servei presentarà respecte de cadascuna de les empreses que tenen previst subcontractar, la totalitat de la documentació relacionada en aquest apartat.
- i. Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en aquest plec segons consta a **l'apartat N del quadre de característiques**.

Els documents es podran aportar mitjançant l'original o fotocòpia compulsada o bé per fotocòpia, en aquest cas la Cambra es reserva el dret de sol·licitar l'original o una còpia autèntica d'aquesta documentació en qualsevol moment del procés d'adjudicació.

El fet de no aportar aquesta documentació en el termini requerit o quan la documentació aportada no acrediti que el licitador compleix amb tots els requisits de capacitat i solvència serà motiu d'exclusió del present procediment de contractació.

Un cop rebuda i revisada la documentació, en cas que s'observi que la documentació presentada té defectes o errors esmenables, es requerirà que es corregeixin o esmenin en el termini màxim de tres (3) dies hàbils. En el cas que no s'esmenin els errors, s'entendrà que el licitador retira la seva oferta.

3) En cas de que es prevegi la possibilitat de subcontractació en la prestació del servei o realització de l'obra indicarà la part del contracte que s'ha previst subcontractar, sense indicar imports o percentatges, el nom i perfil empresarial de l'empresa subcontractista a qui s'encomanaria l'execució justificant suficientment l'aptitud d'aquest per executar-la. En aquest cas, s'ha de presentar una declaració responsable separada segons l'**Annex I** així com la documentació referida en l'apartat anterior per cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar que s'inclourà també en el **sobre 1**.

4) En cas que varis empresaris concorrin agrupats en una unió temporal, aplicaran les especialitats següents:

- Cadascun dels empresaris haurà de presentar la seva corresponent declaració responsable de compliment de les condicions establertes per contractar amb el sector públic i dels requisits previs (**Annex I**) així com la documentació referida en l'apartat 2).
- Caldrà presentar el document acreditatiu del nomenament d'un representant o apoderat únic amb facultats bastants per exercir els drets i complir les obligacions derivades del contracte fins a la seva extinció, així com la indicació dels noms i circumstàncies dels empresaris que la subscriuen, la participació de cadascun d'ells, i el compromís de constituir-se formalment en Unió temporal, en cas de resultar adjudicataris.
- Es podrà incorporar el NIF provisional assignat per l'Administració competent. Només en el cas de resultar adjudicatària la unió, haurà d'acreditar-se la seva constitució en escriptura pública i aportar el NIF definitivament assignat.
- En el cas que s'exigeixi garantia provisional, podran constituir la garantia provisional una o varies de les empreses participants en la unió, sempre que en conjunt arribin a la quantia exigida en aquest Plec, però en ambdós supòsits la/es

garantia/es haurà/n de garantir de forma solidària les empreses que han d'integrar la Unió Temporal.

5) Les empreses estrangeres, en el cas de que el contracte s'executi a Espanya, hauran d'aportar una declaració de sotmetiment a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta poguessin sorgir del contracte, amb renúncia, en el seu cas, del fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitador.

Així mateix, si l'empresa adjudicatària del contracte és una empresa no comunitària en els termes que estableix la LCSP, serà necessària l'obertura d'una sucursal a Espanya, amb designació d'apoderats o representants per les seves operacions, i que estiguin inscrites al Registre Mercantil.

B. Contingut del Sobre 2

A l'exterior hi haurà de figurar la menció "*Sobre 2. Proposició per al procediment relatiu a la de la contractació del "servei....., expedient..., presentada per..... amb CIF/NIF..... amb domicili a efectes de comunicacions... telèfon.... , e-mail...."* Documentació acreditativa de la proposta tècnica per a la ponderació dels criteris d'adjudicació avaluables en base a judicis de valor.

L'interior del sobre haurà de contenir la part de l'oferta del licitador que s'avalua mitjançant judicis de valor, signada pel seu representant, i la documentació acreditativa de les referències tècniques a les quals correspongui aplicar els criteris d'adjudicació del contracte aplicables mitjançant judicis de valor, i que es determinen a l'**apartat G del quadre de característiques, d'acord amb l'Annex II.**

NOTA: Per tant, no podrà figurar dins dels sobres 1 o 2 cap informació econòmica o relativa al sobre 3 - criteris avaluables automàticament- ja sigui en relació amb l'oferta econòmica del licitador o amb el pressupost de licitació.

C. Contingut del Sobre 3

A l'exterior hi haurà de figurar la menció "*Sobre 3. Proposició per al procediment relatiu a la de la contractació del "servei....., expedient..., presentada per..... amb CIF/NIF..... amb domicili a efectes de comunicacions... telèfon.... , e-mail.... Criteris de ponderació objectius."*

L'interior del sobre haurà de contenir la part de l'oferta econòmica del licitador que s'avalua automàticament, signada pel seu representant, i que es determina a l'**apartat G del quadre de característiques, d'acord al model que s'adjunta com Annex III.**

10. Criteris d'adjudicació

- 10.1. Criteris de valoració de les ofertes: per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta qualitat-preu s'ha d'atendre als criteris de valoració que es determinen a l'**apartat G del quadre de característiques**, d'acord amb l'**Annex II i III**.
- 10.2. Pràctica de la valoració de les ofertes: d'acord amb allò que s'indica a l'**apartat I del quadre de característiques**, tindrà lloc l'acte públic d'obertura dels sobres 3 presentats per les empreses admeses.

Un cop acabat l'acte d'obertura dels sobres, les empreses licitadores poden fer constar davant la Mesa totes les observacions que considerin adients, observacions que es recolliran en l'acta.

Serán exclòses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició, aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error que la fa inviable i aquelles que no arribin al llindar mínim exigít en cas de que hi hagi criteris de ponderació els quals depenguin d'un judici de valor.

Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa en relació amb l'obertura dels sobres 1, 2 i 3 seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la clàusula 26 d'aquest plec.

11. Criteris de desempat

En cas d'igualació de proposicions, els criteris d'adjudicació per al desempat seran, per ordre de prelación, els següents:

- Tenen preferència en l'adjudicació del contracte les proposicions presentades per empreses públiques o privades que, en el moment de presentar les ofertes, tinguin a la plantilla un nombre de persones treballadores amb discapacitat superior al 2%, sempre que aquestes proposicions igualin en els seus termes les més avantatjoses des del punt de vista dels criteris que serveixin de base per a l'adjudicació.

A aquests efectes, en el cas d'empreses amb menys de 50 persones treballadores, al % de persones treballadores amb discapacitat en plantilla que acreditin caldrà sumar-li un 2%, amb la finalitat de, en el seu cas, poder fer la comparativa de manera equitativa amb el % que acrediten les empreses amb 50 o més de 50 persones treballadores.

- Si diverses empreses licitadores queden igualades quant a la proposició més avantatjosa i, a més, acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al 2%, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte

l'empresa licitadora que disposi en la seva plantilla d'un percentatge més elevat de persones treballadores fixes amb discapacitat.

- En cas de persistir l'empat, la situació de desempat es resoldrà mitjançant sorteig que es durà a terme en acte públic, prèvia la preceptiva convocatòria.

12. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats:

- 12.1. La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals o desproporcionats s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en **l'apartat J del quadre de característiques**.
- 12.2. Si s'identifica una determinada oferta com a presumptament anormal o desproporcionada, la Mesa sol·licitarà al licitador afectat, per escrit, la informació i les justificacions que consideri oportunes en relació als diferents components de la seva oferta, el que haurà de complementar-se davant la Mesa en un termini que en cap cas podrà ésser superior a cinc (5) dies hàbils des de la notificació escrita enviada a tal efecte. Un cop rebuda la informació i les justificacions sol·licitades, la Mesa acordarà la seva admissió o exclusió.

13. Classificació de les ofertes

- 13.1. Un cop valorades les ofertes, la Mesa de Contractació remetrà a l'òrgan de contractació les ofertes classificades per ordre decreixent de valoració i identificarà la millor oferta qualitat-preu. Per realitzar aquesta classificació, tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats en **l'apartat G del quadre de característiques**. Quan s'hagi establert com a únic criteri d'adjudicació el preu, la millor oferta serà la que incorpori el preu més baix.

14. Garantia provisional i definitiva

- 14.1. L'import de la garantia provisional és el que s'assenyala a **l'apartat K del quadre de característiques**.
- 14.2. L'import de la garantia definitiva és el que s'assenyala a **l'apartat L del quadre de característiques**.
- 14.3. Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:
 - a. Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya.

- b. Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament.
- c. Mitjançant retenció sobre el preu, que es realitzarà en el primer abonament que es realitzi al contractista. En el cas que no sigui suficient amb la retenció del primer pagament, es retindrà els pagaments parcials del contracte fins arribar a retenir l'import de la garantia.

15. Adjudicació del contracte

- 15.1. L'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores per correu electrònic sol·licitant el corresponent acusament de rebuda que permeti deixar constància de la seva recepció i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació en el termini de 15 dies hàbils des de la seva adjudicació.
- 15.2. L'òrgan de contractació podrà declarar desert el procediment, motivadament, quan el contracte no arribi a adjudicar-se per falta de licitadors o perquè els presentats no hagin estat admesos a licitació o les ofertes no fossin adequades.

16. Formalització i publicació del contracte

- 16.1. Quan el contracte sigui susceptible de recurs especial en matèria de contractació conforme l'article 44 de la LCSP, el contracte es formalitzarà en document privat un cop transcorregut el termini màxim de quinze dies hàbils des que es remeti a les empreses licitadores la notificació de l'adjudicació a què es refereix la clàusula anterior.
- 16.2. A la resta de casos, la formalització del contracte s'haurà d'efectuar en el termini màxim de 15 dies hàbils des de la notificació de l'adjudicació als licitadors i candidats.

III. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

17. Facturació del contracte

- 17.1. L'adjudicatari emetrà una factura amb la periodicitat prevista a l'**apartat B.3 del quadre de característiques** per l'import establert dels serveis desenvolupats. En cas de que la prestació del servei sigui la realització d'un determinat projecte aquesta s'emetrà per part de l'adjudicatari a la finalització i entrega de l'informe corresponent. La forma de pagament s'indica a l'**apartat B.3 del quadre de característiques**.

- 17.2. Cada factura emesa pel contractista haurà d'anar identificada amb el número de comanda específic que la Cambra li haurà d'haver facilitat, en cas contrari, aquesta serà retornada per a la seva identificació.

18. Confidencialitat del contracte

- 18.1. Tota la informació de la Cambra a la qual l'adjudicatari tingui accés amb motiu del contracte s'ha de considerar com a confidencial i l'adjudicatari no en pot fer ús fora del marc del contracte.
- 18.2. L'adjudicatari no podrà fer cap comunicació a tercers relativa al contracte a menys que tingui l'autorització expressa i per escrit de la Cambra.
- 18.3. L'adjudicatari es compromet a respectar els clients de la Cambra en el supòsit d'oportunitats de negoci sorgides com a resultat de la realització del present contracte i que puguin representar futures prestacions de serveis per part de la Cambra cap als seus clients.

19. Protecció de dades

En virtut del que disposa l'article 28.3 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE, d'ara endavant RGPD, ambdues parts, acorden regular l'accés a dades necessàries per a l'execució del present contracte.

- Objecte de l'encàrrec del tractament.

En aquest sentit s'habilita a l'Empresa per actuar com a Encarregada del tractament per compte de la Cambra en el marc de la prestació de serveis per a la realització d'un projecte de zones d'excel·lència comercial dels centres comercials urbans (CCU's) de Barcelona dintre del "Programa de Comerç Minorista 2022"

- Identificació de la informació afectada.

La Cambra posarà a disposició de l'Empresa, la informació necessària per a possibilitar la prestació dels serveis contractats.

- Durada

La present regulació en matèria de tractament de dades de caràcter personal serà aplicable durant el període de vigència del contracte de prestació de serveis que vinculi a ambdues parts, sense perjudici que alguns dels seus efectes, puguin anar més enllà de la finalització dels serveis contractats.



UNIÓN EUROPEA



- Ambdues parts es comprometen a tractar les dades de caràcter personal de forma confidencial i reservada, no podent ser objecte de cessió, difusió, publicació o utilització per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec. Aquesta obligació seguirà vigent un cop el contracte s'hagi extingit, per finalització del seu termini o objecte, per resolució o qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest plec.
- L'adjudicatari haurà de guardar la deguda confidencialitat respecte a tota la informació obtinguda i documentació elaborada per raó de l'execució del contracte i aquesta documentació no podrà ser reproduïda, cedida, difosa, publicada o utilitzada per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec, fins i tot un cop extingit el contracte.
- Tractament de dades per l'execució del contracte. Ambdues parts, tractaran les dades facilitades per la signatura del present document per a possibilitar l'execució dels treballs pactats, en base al compliment contractual i per rebre informació, en base a un interès legítim / art 21.2 Llei 34/2002. Les dades es comunicaran a tercers en cas que aquesta resulti necessària per a possibilitar la relació comercial o si la comunicació fos fruit d'una obligació legal. Ambdues parts conservaran les dades fins que hagin deixat de ser necessàries per a les finalitats per la qual han estar recavades.

20. Llengua de treball en l'execució del contracte

- 20.1. L'empresa adjudicatària ha d'emprar el català normalment en les seves relacions amb la Cambra derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte.
- 20.2. Així mateix, l'empresa adjudicatària assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar totes les prestacions requerides, inclosa la prescripció de l'ús obligatori del català en els termes establerts a l'article 94 del Reglament de Règim Interior de la Corporació.

21. Subcontractació i cessió del contracte

- 21.1. L'adjudicatari pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que es preveu a l'**apartat O del quadre de característiques**.
- 21.2. Les empreses licitadores que tinguin previst subscriure subcontractes, indicaran en les seves ofertes la part del contracte que tinguin previst subcontractar, sense indicar imports o percentatges, el nom i perfil empresarial de l'empresa subcontractista a qui s'encomanaria l'execució justificant suficientment l'aptitud d'aquest per executar-la. En aquest cas, la intenció de subscriure subcontractes s'ha d'indicar **en el sobre 1** i s'ha de presentar una declaració responsable

separada per cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar **segons el model de l'Annex I** així com la resta de documentació referida.

21.3. L'adjudicatari no podrà cedir ni total ni parcialment el contracte a un tercer sense l'autorització expressa i per escrit de la Cambra.

22. Drets i obligacions de la Cambra i de l'empresa adjudicatària

22.1. Obligacions de la Cambra:

- Abonar, en el termini previst en aquest plec, les factures que l'adjudicatari presenti relatives al servei objecte d'aquest contracte.
- Informar a l'adjudicatari de qualsevol modificació dels paràmetres inicials del contracte, instal·lacions o recursos, que afectin a l'execució dels serveis objecte d'aquest contracte, amb una antelació de 30 dies al seu inici, termini durant el qual l'adjudicatari, si escau, podrà presentar les al·legacions que cregui adients per la corresponent revisió de preus.

22.2. Drets de la Cambra :

- Realitzar, per causes sobrevingudes, les modificacions dels paràmetres inicials del contracte, instal·lacions o recursos que consideri necessàries mentre tingui lloc l'execució del contracte.
- Realitzar tots els controls, auditories o inspeccions que cregui oportú per garantir l'objecte del contracte, tant per si mateixa com per una tercera empresa, on es podran analitzar el compliment de totes les obligacions adquirides per l'adjudicatari en aquest plec. En aquest supòsit, l'adjudicatari haurà de facilitar tota la documentació que la Cambra o els seus representants sol·licitin.
- Repercutir a l'adjudicatari qualsevol cost incorregut pel rescabament dels danys i perjudicis causats a la Cambra, als seus treballadors o a tercers com a conseqüència d'omissions, errors, metodologia inadequada o conclusions incorrectes que tingui aquest en l'execució del contracte.
- Aplicar les penalitzacions que s'hagin prevists com a conseqüència de l'incompliment dels nivells de servei.

22.3. Obligacions de l'adjudicatari :

- Complirà totes les clàusules especificades en els plecs d'aquesta licitació.

- Es compromet, en l'exercici de les funcions inherents al present contracte, al compliment dels principis generals d'actuació que s'adjunten com **ANNEX IV**.
- En l'execució del contracte, el contractista haurà de complir les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral a què fa referència l'article 201 de la LCSP.
- Habilitar una adreça de correu electrònic segons s'especifica a l' apartat 9 d'aquest plec.
- Anirà al seu càrrec la indemnització de tots els danys i perjudicis que es produeixin o es reclamin a la Cambra, com a conseqüència de les actuacions que requereix l'execució del contracte o de la demora en el lliurament de la obra, excepte quan aquests perjudicis hagin estat ocasionats com a conseqüència immediata i directe d'una ordre de la Cambra.
- El personal que desenvolupi directament les activitats objecte del contracte, dependrà exclusivament de l'adjudicatari, el qual tindrà tots els drets i deures inherents a la seva qualitat de treballador respecte al mateix, essent la Cambra del tot aliena a les esmentades relacions laborals.
- Substituirà les absències de personal per causa de malaltia, accident, suspensió temporal del contracte o per la cessació definitiva, de manera que la prestació del servei quedi assegurada en tot moment. S'haurà de cobrir íntegrament les vacances de tot el personal, tret que en el Plec Tècnic s'especifiqui el contrari.
- Adaptarà els horaris dels serveis a desenvolupar si, per necessitats internes de funcionament, la Cambra així ho sol·licités.
- Complirà les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social i de prevenció de riscos laborals en el desenvolupament del servei.
- Adequarà el preu dels serveis en cas que la Cambra faci qualsevol modificació sobre els paràmetres inicials del contracte, instal·lacions o recursos humans, que esdevingui una minoració real del seu cost.

22.4. Drets de l'adjudicatari:

- Rebre de la Cambra els imports que resultin dels serveis meritats, en els terminis, condicions i preus establerts en la documentació de la licitació, contracte resultant, i si escau, les posteriors revisions que puguin tenir lloc.
- Realitzar una revisió de preus de servei en cas que la Cambra d'acord amb l'apartat 22.2 o 23 faci qualsevol ampliació o modificació dels paràmetres inicials del contracte, instal·lacions, o recursos que esdevingués un increment del cost del servei.

23. Modificació del contracte

23.1. En cas que en el marc del desenvolupament d'aquest contracte calgui introduir-hi alguna modificació, aquesta només es pot portar a terme en els supòsits i límits que s'indiquen en els apartats següents d'aquesta clàusula, sempre i quan es respecti el procediment establert en els mateixos.

El règim de les modificacions es regeix per allò disposat en els articles 203 a 205 i 319 de la LSCP.

23.2. La modificació del contracte únicament podrà realitzar-se durant la seva vigència i en els següents supòsits:

- Quan concorri algun supòsit de modificació dels previstos en l' **apartat P del quadre de característiques**, si així s'ha indicat, en els termes i condicions que en dit apartat s'indiquen, d'acord amb l'article 204 de la LSCP.
- Excepcionalment, quan sigui necessari realitzar una modificació en els termes indicats en l'apartat 23.3 d'aquesta clàusula.

23.3. Qualsevol altra modificació del contracte que no pugui subsumir-se en cap dels supòsits de modificació contractual que, en el seu cas, s'hagin previst en l'**apartat P del quadre de característiques** o que, encara que, podent-se subsumir en algun de dits supòsits no s'ajusti exactament a allò establert en dit apartat, només podrà adoptar-se si es justifica la concurrència d'alguna de les circumstàncies taxades que es preveuen en l'article 205 de la LCSP. Aquestes modificacions han de limitar-se a introduir les variacions estrictament indispensables per donar resposta a la causa objectiva que motivi la modificació i únicament podran adoptar-se si es compleixen els requisits recollits en l'article 205 de la LCSP per a la circumstància taxada que resulti d'aplicació.

23.4. Quan es vulgui modificar el contracte, l'òrgan de contractació ha de justificar degudament en l'expedient de contractació la concurrència d'alguna de les causes que habiliten de fer aital modificació, i tot seguit ho ha de notificar al contractista, especificant les característiques tècniques de la modificació i el seu impacte econòmic sobre el preu d'adjudicació del contracte. Per mitjà d'aquesta notificació s'atorgarà al contractista tràmit d'audiència, de manera que aquest pot formular les al·legacions que consideri oportunes en un termini de cinc (5) dies hàbils a comptar des del dia en què li ha estat feta la notificació. L'òrgan de contractació ha de notificar l'acord de modificació al contractista. En aquesta notificació, s'ha de convocar el contractista a l'acte de formalització i incorporació de la modificació rellevant al contracte, acte que s'ha de fer en un termini no inferior a cinc (5) dies a comptar des de la data de la convocatòria a l'acte esmentat. En l'acte de formalització de la modificació, la Cambra i el contractista han de signar l'acord de



UNIÓN EUROPEA



modificació i la versió actualitzada del contracte. L'òrgan de contractació haurà de publicar, en tot cas, un anunci de modificació en el perfil del contractant en el termini de cinc (5) dies naturals des de la seva aprovació. Dit anunci haurà d'anar acompanyat de les al·legacions del contractista i de tots els informes que, en el seu cas, s'hagin recavat amb caràcter previ a la seva aprovació, inclosos aquells informes aportats per l'adjudicatari o els emesos per l'òrgan de contractació.

24. Condicions especials d'execució del contracte

- 24.1. De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, s'estableixen com a condicions especial d'execució del contracte les previstes en aquest plec i **a l'apartat Q del quadre de característiques**.
- 24.2. Amb efectes de comprovació, el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració on constin les dades que permetin comprovar aquests complimentaments.
- 24.3. L'incompliment de les condicions especials d'execució podrà constituir una causa específica de resolució del contracte.
- 24.4. Les condicions especials d'execució del contracte també s'exigeixen a tots els subcontractistes que, en el seu cas, participin de l'execució del contracte.

25. Resolució del contracte

Sense perjudici del termini de vigència del contracte establert en aquest plec, el contracte podrà ser resolt anticipadament per qualsevol de les causes següents:

- La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- Per mutu acord, prèvia liquidació per les parts de les obligacions pendents en el moment de la resolució.
- La demora en l'inici del servei per part de l'adjudicatari i en el compliment dels terminis per part del contractista.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals a aquest plec.
- L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte conforme els arts. 204 i 205 de la LCSP.

- La falta de pagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que participin a la seva execució, o l'incompliment de les condicions establertes als Convenis Col·lectius en vigor per aquests treballadors també durant l'execució del contracte.
- Per l'incompliment greu per qualsevol de les parts de les seves obligacions contractuals. En aquest supòsit, la possible exigibilitat d'indemnització per la part perjudicada per l'incompliment es determinarà, si s'escau.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest Plec.
- La manifesta incapacitat tècnica o negligència, provada, en relació amb el desenvolupament de les tasques objecte del present contracte, la negativa o resistència manifesta de l'adjudicatària a ajustar-se a les indicacions efectuades per la Cambra per tal d'ajustar el contracte a les seves necessitats, l'omissió d'informació i qualsevol actitud o negligència que pugui afectar el desenvolupament del contracte.

26. Règim de recursos

Seràn susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, les actuacions previstes a l'article 44.1 LCSP. Aquest recurs té caràcter potestatiu, i s'interposarà davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic.

Alternativament, es podrà interposar recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

27. Arbitratge

Sens perjudici del que estableix la clàusula 26, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'entitat contractant i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge.

ANNEX I

DECLARACIÓ RESPONSABLE COMPLEMENTÀRIA (SOBRE 1)

Qui sotasignaamb DNI/NIE núm. en nom propi /en qualitat de representant legal de la persona física/jurídica amb NIF, adreça..... telèfon.....i correu electrònic..... i als efectes de participar en la licitació per a la **CONTRACTACIÓ DE SERVEIS PER A LA CONSOLIDACIÓ I DESENVOLUPAMENT D'ACTUACIONS DEL PROJECTE DE ZONES D'EXCEL·LÈNCIA COMERCIAL DELS CENTRES COMERCIALS URBANS (CCU'S) DE BARCELONA DINTRE DEL "PROGRAMA DE COMERCIO MINORISTA 2023" FINANÇAT PEL FONS FEDER I PEL MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO, GESTIONAT PER LA CAMBRA OFICIAL DE COMERÇ, INDÚSTRIA, SERVEIS I NAVEGACIÓ DE BARCELONA EXP. 293/2023**

DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT

- Que ni (en endavant el sol·licitant) ni els seus administradors i/o representants es troben inclosos en cap de les circumstàncies previstes en l'article 71 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic.
- Que NO existeix cap relació de vinculació ni de conflicte d'interès entre (l'empresa/la persona) i els membres del Ple o de la direcció de la Cambra.

Que SI existeix la següent vinculació entre (l'empresa/la persona) i els membres del Ple o de la direcció de la Cambra:
- Que el sol·licitant Sí / No té relacions legals amb paradisos fiscals i, en cas afirmatiu, presenta la següent documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions.
- Que les dades personals corresponents a empleats, que figuren en la documentació que aporta, han estat obtingudes en compliment del RGPD i que els interessats han autoritzat la cessió a la Cambra amb l'única i exclusiva finalitat de participar en aquest procediment de contractació.
- De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, com a condicions especial d'execució del contracte declara:
 - Garantir la afiliació i l'alta en la Seguretat Social de les persones treballadores destinades a l'execució del contracte.



UNIÓN EUROPEA



- Garantir el pagament en temps i forma dels salaris del personal adscrit al contracte
- Garantir que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte siguin iguals per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents.
- Es designa com a persona /es autoritzada/es per a rebre l'avís de les notificacions, comunicacions i requeriments per mitjans electrònics a (persona/es autoritzada/es, DNI, correu electrònic professional, mòbil professional).

I als efectes oportuns, es signa la present declaració, a de de 2023

Signatura:

ANNEX II

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ L'AVALUACIÓ DELS QUALS DEPÈN D'UN JUDICI DE VALOR DELS SERVEIS PER A LA CONSOLIDACIÓ I DESENVOLUPAMENT D'ACTUACIONS DEL PROJECTE DE ZONES D'EXCEL·LÈNCIA COMERCIAL DELS CENTRES COMERCIALS URBANS (CCU'S) DE BARCELONA DINTRE DEL "PROGRAMA DE COMERCIO MINORISTA 2023" FINANÇAT PEL FONS FEDER I PEL MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO, GESTIONAT PER LA CAMBRA OFICIAL DE COMERÇ, INDÚSTRIA, SERVEIS I NAVEGACIÓ DE BARCELONA

Nº licitació 293/2023. Sobre número 2.

Els sistema emprat per a la l'avaluació dels criteris d'adjudicació els quals depèn d'un judici de valor (amb una puntuació màxima de **70 punts**) seran els següents:

Actuacions/Experiència	Puntuació	Mètode de puntuació	
1. Distintiu: Establir un model de referència com a distintiu d'Excel·lència. <ul style="list-style-type: none"> • Diagnòstic territorial: <ul style="list-style-type: none"> - Projectes pilot (identificar les zones que reuneixen les millors condicions a nivell d'indicadors i lideratge). - Potencials peticionaris (prediagnòstic territorial). • Preparació manual i procediment implementació. 	Fins 25 punts	Àmbits d'anàlisi i qualificació de les zones d'excel·lència comercial	3
		<ul style="list-style-type: none"> • Referències metodològiques. • Referències territorials i experiencials. 	4
		Elaboració de l'estructura metodològica del distintiu.	10
		Establir i definir els indicadors vinculats a la metodologia.	6
		Incorporació dels valors vinculats a l'excel·lència.	2
Subtotal/ Suma i segueix			25
2. Xarxa: fixar les regles i les bases de les Zones d'Excel·lència Comercial, a partir de l'experiència de Barcelona.	Fins 10 punts	Territori: Identificació dels diferents perfils i/o públics de les zones d'excel·lència comercial.	4
		Actors: Proposta dels perfils dels possibles partners i/o col·laboradors.	4



UNIÓN EUROPEA



		Preparació de les presentacions i reunions amb els possibles partners, per potenciar sinergies a nivell autonòmic i estatal.	1
		Preparació del suport per les presentacions.	1
Subtotal/ Suma i segueix			10
Actuacions/Experiència	Puntuació	Mètode de puntuació	
3. Accions de màrqueting, primera fase per potenciar la imatge, difusió i promoció de les zones d'excel·lència comercial	Fins 16 punts	Identificar i establir el mapa de canals de comunicació i promoció del projecte.	2
		Elaboració d'un Kit de comunicació per diferents mitjans i xarxes socials.	3
		Creació i desenvolupament d'una estratègia de continguts.	4
		Producció de continguts.	2
		Elaboració de convocatòries i notes de premsa.	2
		Avaluació d'indicadors en funció dels canals.	2
		Memòria fi de projecte.	1
Subtotal/ Suma i segueix			16
Millores al plec	Fins 4 punts	Realitzar presentacions del projecte en els fòrums, fires o esdeveniments més adients per a la seva projecció, aquests hauran d'estar consensuats amb la Cambra de Comerç i Barcelona Oberta.	3
Totes les actuacions han d'estar executades en el període del contracte. Es consideraran millores en la prestació del servei exclusivament les que es detallen.		Preparar el suport per les presentacions.	1
Subtotal/ Suma i segueix			4



UNIÓN EUROPEA



Experiència Professional

Críteris de valoració experiència professional empresa (Cal adjuntar documentació acreditativa)	Puntuació	Mètode de puntuació	
Breu descripció de l'empresa i llistat de la seva experiència en serveis i contractes realitzats en l'àmbit del sector de comerç i turisme els últims 5 anys, acreditant: any, tipologia projecte, client, tipus de servei, àmbit territorial i import.	Fins a 10 punts	Experiència en l'elaboració de plans estratègics de dinamització comercial, diagnòstics comercials de zones urbanes i plans d'acció per centres comercials oberts dirigits al comerç minorista i a serveis turístics.	<ul style="list-style-type: none"> 6 punts: experiència igual o superior a 5 anys. 3 punts: experiència igual o superior a 3 anys. 0 punts: experiència inferior a 3 anys.
		Realització de projectes pel desenvolupament de zones d'excel·lència comercial.	<ul style="list-style-type: none"> 4 punts per realització de 3 projectes. 3 punts per realització de 2 projectes. 1 punts per realització de 1 projecte.
Subtotal/ Suma i segueix			10

Críteris de valoració experiència professional equip de treball (Cal adjuntar documentació acreditativa)	Puntuació	Mètode de puntuació	
<p>Cv de l'equip de treball participant en el projecte.(*)</p> <p>Definint experiència, formació, estudis i rol en el projecte, mencionar la dedicació en hores (%) de cada membre de l'equip.</p> <p>(*En cas que hi hagi més d'una persona experta participant en l'execució</p>	Fins a 5 punts	Experiència projectes similars de l'equip de treball	<ul style="list-style-type: none"> 5 punts: experiència igual o superior a 5 anys. 2,5 punts: experiència igual o superior a 3 anys. 0 punts: amb menys de 3 anys d'experiència



UNIÓN EUROPEA



<i>del contracte, es puntuarà aquella que tingui més percentatge de dedicació en la seva execució, i en cas d'igualtat, aquella que tingui més experiència.</i>			
Subtotal/ Suma i segueix	5		
Total	70		

Una vegada realitzada la valoració de les ofertes contingudes al sobre 2, **quedaran excloses** aquelles que obtinguin una puntuació total **inferior a 45 punts**.



UNIÓN EUROPEA



ANNEX III

PROPOSTA ECONÒMICA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS PER A LA CONSOLIDACIÓ I DESENVOLUPAMENT D'ACTUACIONS DEL PROJECTE DE ZONES D'EXCEL·LÈNCIA COMERCIAL DELS CENTRES COMERCIALS URBANS (CCU'S) DE BARCELONA DINTRE DEL "PROGRAMA DE COMERCI MINORISTA 2023" FINANÇAT PEL FONS FEDER I PEL MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO, GESTIONAT PER LA CAMBRA OFICIAL DE COMERÇ, INDÚSTRIA, SERVEIS I NAVEGACIÓ DE BARCELONA

Nº licitació 293/2023. Sobre número 3.

Model de proposta econòmica (fins a 30 punts)

El/La Sr. /Sra _____, domiciliat/da a _____, província de _____, carrer _____ núm. _____, i DNI núm _____, en nom (propi) (o de l'empresa que representa) _____, amb CIF núm _____, i domicili fiscal a _____, carrer _____, núm. _____, es compromet a realitzar aquest projecte, amb estricta acceptació de les condicions establertes als plecs reguladors d'aquesta contractació i en les següents condicions econòmiques:

PROPOSTA ECONÒMICA (IVA no inclòs) €
---	---------

Lloc, data i signatura del licitador

ANNEX IV

PRINCIPIS D'ACTUACIÓ COL.LABORADORS/ES I PROVEIDORS/ES DE LA CAMBRA DE COMERÇ DE BARCELONA

La Cambra de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona (d'ara endavant la Cambra) compromesa amb el compliment de la legalitat disposa d'un Codi de Bones Pràctiques aprovat pel Ple de la Cambra, el qual es troba accessible al portal de transparència del web corporatiu de la Cambra, dirigit a garantir el comportament íntegre, professional i amb vocació de servei de tots els seus col·laboradors/es i proveïdors/es en el desenvolupament de la seva activitat i en les seves relacions i interaccions amb l'entorn en general.

La Cambra és conscient de la importància que els seus col·laboradors/es i proveïdors/es estiguin compromesos/ses amb els mateixos principis que es recullen en el referit Codi, per la qual cosa es comprometen a complir els següents principis assumint i/o declarant:

1. Actuarà amb integritat, responsabilitat, diligència i seguirà correctes pautes de conducta al mercat. No ha de realitzar actes fraudulents i ha d'abstenir-se de realitzar cap acte que destorbi o impedeixi la disciplina i els usos comercials o redundi amb dany o perjudici dels interessos que li han estat confiats.

S'abstindrà de tota corrupció, extorsió o apropiació indeguda, i no oferirà qualsevol recompensa directa o indirecta als empleats/des de la Cambra.

2. Complirà amb les normes i la legislació en el desenvolupament de la seva activitat professional, defensa de la competència i en concret, essent coneixedor/a del Codi de Bones Pràctiques de la Cambra, complirà amb totes les seves disposicions.

3. Estar al corrent de les seves obligacions tributàries amb l'Estat i amb la Generalitat de Catalunya i de les seves obligacions amb la Seguretat Social. En aquest sentit es compromet a exhibir a petició de la Cambra, sempre que aquesta li requereixi, i almenys una vegada a l'any, justificació documental en la que faci constar que es troba al corrent d'aquestes obligacions.

4. Donar compliment a les previsions de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals, d'igualtat efectiva de dones i homes i de la LISMI.

5. Que NO té relacions legals amb paradisos fiscals i, en cas afirmatiu, presentarà la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions.

6. Que NO existeix cap relació de vinculació ni de conflicte d'interès entre aquest/a i els membres del Ple o de la direcció de la Cambra. En cas afirmatiu ho comunicarà per escrit a la corporació.

7. Que no es troba inclòs/a en cap de les circumstàncies previstes en l'article 71 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic.



UNIÓN EUROPEA



8. Farà ús de la informació que li pugui facilitar la Cambra en la més estricta confidencialitat i de conformitat amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals quan li sigui aplicable.

Qualsevol informació facilitada per la Cambra haurà de considerar-se com informació confidencial, quedant totalment prohibida la seva divulgació a tercers llevat consentiment dels interessats.

9. Prestarà la deguda atenció als interessos de la Cambra i dels seus clients, als quals hagi d'atendre, com a conseqüència de l'activitat contractada i els facilitarà la informació que necessitin de forma clara, precisa i no enganyosa. Guardarà el degut secret professional vers la Cambra i els seus clients inclús després de que hagi deixat de prestar-li els seus serveis i tindrà cura de que també el guardin els seus empleats/des i col·laboradors/res.