

## **PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES**

**EXPEDIENT: núm. 259/2022**

**TÍTOL: Contracte de serveis per a la realització de cursos de formació, dins el Pla de Capacitació del “Programa Integral de Cualificación y Empleo” (PICE)” – Convocatòria juliol 2022.**

### **1.- Marc global del programa**

La Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona (d’ara endavant, la CAMBRA) ha participat des de l’any 2015, mitjançant convenis de col·laboració amb la Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de España, en el desenvolupament del Pla de Capacitació del “Programa Integral de Cualificación y Empleo” (PICE).

Aquest programa compta amb el suport financer del Fons Social Europeu (FSE) per al seu finançament, amb càrrec als fons comunitaris del període 2014-2020 i en el marc del Programa Operatiu d’Ocupació Juvenil.

Amb l’experiència adquirida i els bons resultats obtinguts en el desenvolupament d’aquest programa en anualitats anteriors, la Cambra, davant el nou llançament del Pla de Capacitació PICE per al 2022 per part de la Cámara de España, va presentar sol·licitud de finançament per a la realització d’una nova edició, que va ser aprovada per resolució de 13 de gener de 2022. La present licitació es refereix a la contractació de 37 accions formatives, que s’agrupen en 29 lots per raó del territori, sector i/o col·lectiu destinatari.

L’objectiu del Pla de Capacitació del PICE és oferir una acció directa als joves beneficiaris del Sistema Nacional de Garantía Juvenil (SNGJ), adaptada a les capacitats per a que obtingui la formació i/o qualificació necessària que millor s’adapti als requisits de les empreses, de forma que els condueixi a la inserció laboral.

Tot això, amb la implicació del sector empresarial, mitjançant un estudi de necessitats que ens permeti l’adaptació del programa a les necessitats reals del teixit productiu, i el seu compromís, tant en la formació com possibilitant la inserció laboral dels joves.

El Pla de Capacitació del PICE consta de cinc trams:

- TRAM 0: Inscripció al PICE
- TRAM 1: Orientació
- TRAM 2: Formació troncal
- TRAM 3: Formació específica
- TRAM 4: Acompanyament
- TRAM 5: Inserció laboral o creació de la pròpia empresa

Cada tram és previ i obligatori per a la realització del següent, excepte el TRAM 5, que es pot donar a partir del TRAM 1.

Durant l'anterior PICE, període 2015-2018, la Cambra va desenvolupar i adaptar el disseny del programa fins a trobar la forma més adient d'oferir la formació als joves i aconseguir que aquesta sigui atractiva en la seva realització, així com que assoleixi els objectius formatius establerts.

En paral·lel, la Cambra va realitzar diversos estudis de necessitats d'inserció laboral de les empreses del territori entre els anys 2014 i 2019, per adaptar les formacions a les necessitats reals del món laboral, i així garantir la sortida professional de les formacions.

Fruit d'aquests dos punts, aquest plec tècnic recull les indicacions de com s'estructura la formació del Pla de Capacitació del PICE, així com la programació de la formació a iniciar durant el primer semestre de 2022.

El Pla de Capacitació del PICE defineix dos tipus de formacions:

- TRAM 2: Formació troncal
- TRAM 3: Formació específica

Aquest plec tècnic especifica els requeriments que ha de complir una entitat que ofereixi la impartició de qualsevol de les dues formacions, dins del marc del Pla de Capacitació.

L'objectiu de la Formació específica és oferir una formació pràctica adaptada al perfil de competències i interessos dels joves i a la realitat del teixit productiu, per tal de millorar l'ocupabilitat dels primers i contribuir a satisfer les necessitats del segon. En menor mesura,

també es contemplen projectes que possibilitin el retorn al sistema educatiu, especialment a través de la Formació Professional de grau mitjà o superior.

De les actuacions realitzades durant el PICE 2015-2019, es va concloure que la proximitat física de la formació específica als joves, el seu component diferenciador i professionalitzador, així com l'adaptació de l'oferta i continguts a les necessitats reals d'inserció laboral de les empreses de cada territori és clau per a l'èxit del programa. Aquest primer PICE va permetre de verificar que els diferents col·lectius de joves tendeixen a involucrar-se més en propostes que provenen d'entitats que coneixen la seva trajectòria i problemàtica concreta, que són un referent educatiu o formatiu en la seva ciutat o comarca i que mostren, mitjançant projectes compartits, una relació fluïda amb el teixit empresarial.

Per aquest motiu, la Cambra de Barcelona busca entitats, públiques o privades que estiguin interessades en desenvolupar projectes de formació per al Pla de Capacitació.

Amb la realització de l'*Estudi de necessitats formatives i d'inserció de les empreses* es van detectar noves oportunitats de formació a diferents punts de la demarcació de la Cambra, raó per la qual s'obren ara a licitació nous lots d'accions formatives PICE.

## **2.- Característiques de la formació del Pla de Capacitació del PICE: composició, objectius, continguts i funcions dels formadors**

A la formació del Pla de Capacitació només poden participar aquells joves que mantenen la seva condició de beneficiaris actius de Garantia Juvenil, han superat amb èxit els trams previs dins del programa PICE i no han realitzat ja una formació en el marc del PICE (els joves només poden realitzar una acció formativa dins del programa).

La **formació troncal** té una durada de 65 hores i pot contenir les següents temàtiques:

- Competències digitals
- Idiomes
- Habilitats Socials i ocupabilitat

En el cas de les competències digitals i els idiomes, a més, existeixen graus: bàsic, mig o avançat. El nivell a impartir s'adaptarà al nivell real dels joves participants, avaluat durant l'orientació mitjançant test de nivell.

El contingut per a cada matèria es definirà, per adaptar-se al col·lectiu de joves participants, segons les característiques de la formació específica posterior i/o als requeriments concrets de les empreses contractants, i formarà part de la proposta tècnica.

**La durada de la formació troncal no és modificable, sempre serà de 65 hores.**

A continuació procedim a aportar informació sobre cadascuna de les matèries segons: objectiu a assolir, material i requisits indispensables dels formadors que imparteixin les matèries, segons està definit al *Manual de Orientaciones Básicas* del Pla de Capacitació del PICE. Aquests punts serien el mínim a complir per a la impartició de la Formació troncal.

#### Competències digitals:

- Objectiu:
  - Aportar coneixements en competències digitals per afavorir la recerca de feina i la competitivitat del perfil professional.
- Material:
  - Es requerirà un ordinador per alumne. L'empresa aportarà tots els manuals, materials i documentació necessària per al correcte desenvolupament de la matèria, segons nivell i proposta presentada per l'entitat.
- Perfil del formador:
  - Titulació de grau mig/superior en matèries relacionades i experiència superior a un any en formació relacionada amb la matèria a impartir.

#### Ocupabilitat i habilitats socials:

- Objectiu:
  - Formació i/o ampliació de coneixements que aportin una millora en la recerca de feina.

- **Materials:**
  - L'empresa aportarà tots els manuals, materials i documentació necessària per al correcte desenvolupament de la matèria, segons proposta presentada per l'entitat.
  
- **Perfil del formador:**
  - Titulació de grau mig/superior en matèries relacionades i experiència superior a un any en formació relacionada amb la matèria a impartir.

#### Idiomes:

- **Objectiu:**
  - Augmentar les possibilitats de recerca de feina mitjançant l'adquisició de competències lingüístiques en idiomes (anglès, francès o alemany).
  
- **Material:**
  - L'empresa aportarà tots els manuals, materials i documentació necessària per al correcte desenvolupament de la matèria, segons nivell dels alumnes i proposta presentada per l'entitat.
  
- **Perfil del formador:**
  - **Professor nadiu:**
    - Experiència mínima d'un any en formació en idiomes
    - Complir una d'aquestes dues opcions:
      - Titulació universitària de grau superior en l'idioma (anglès, francès o alemany)
      - Titulació universitària de grau superior aplicada a l'ensenyament amb especialització i capacitació en l'idioma (anglès, francès o alemany)
  - **Professor no nadiu:**
    - Experiència mínima d'un any en formació en idiomes
    - Complir les dues opcions:
      - Titulació universitària de grau superior en l'idioma (anglès, francès o alemany)

- Titulació universitària de grau superior aplicada a l'ensenyament amb especialització i capacitació en l'idioma (anglès, francès o alemany)

Aquesta formació es pot realitzar de forma prèvia a la formació específica o intercalada durant la realització de la formació específica. No obstant, perquè un jove pugui participar a la formació específica, haurà de superar la formació troncal (assistència més del 75%).

Altres característiques:

- El nombre de participants serà entre 5 i 25 alumnes.
- Els joves han d'estar actius com a beneficiaris de garantia juvenil en el moment d'iniciar l'acció i no haver realitzat abans la formació troncal.
- La modalitat d'impartició només pot ser presencial.
- El nivell de la formació en competències digitals i idiomes serà l'adequat segons el nivell inicial del jove, recollit a l'orientació mitjançant prova de nivell.
- La formació troncal es podrà compondre de les tres matèries, dues o una, segons el projecte formatiu i necessitats dels joves.

La **formació específica** pot ser de cinc tipus:

- Competències bàsiques
- Certificats de professionalitat
- Formació en nínxol d'ocupació
- Emprenedoria
- Mobilitat

El/la jove només realitzarà una de les accions formatives.

Encara que existeixen cinc tipus de formació específica, només són objecte d'aquest plec la formació en nínxol d'ocupació i/o certificats de professionalitat (degudament justificats i sempre han de ser mòduls formatius complets). Els altres tipus de formació específica no es consideren estratègics en aquesta fase del PICE i no es duran a terme en aquest moment.

La durada de la formació específica pot ser de 30, 60, 90, 120 o 150 hores. No és possible fer formacions amb durades diferents a les enunciades (un curs de 110 hores, per exemple, no seria vàlid).

Els joves només poden participar en una única acció de formació específica, aquella que millor s'adapti al seu objectiu professional i competències.

A continuació procedim a aportar informació sobre cadascuna de les matèries segons: objectiu a assolir i requisits indispensables dels formadors que imparteixin les matèries, segons està definit al *Manual de Orientaciones Básicas* del PICE.

ACCIONES FORMATIVAS INCLUIDAS EN LA FORMACIÓN ESPECÍFICA – según itinerario formativo, el alumno cursará UNA acción formativa				
COMPETENCIAS BÁSICAS	CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD	NICHO DE EMPLEO	EMPRENDIMIENTO	MOVILIDAD
Persigue dotar al joven de los conocimientos básicos equiparables a los adquiridos al finalizar la enseñanza obligatoria, facilitando el acceso a Certificados de Profesionalidad y/o reincorporación al sistema educativo.	El joven realizará el/los módulos formativos de un certificado de profesionalidad, siguiendo el itinerario marcado en el Informe de Orientación Vocacional, obtención la consiguiente acreditación oficial de competencias.	Tras el estudio de necesidades laborales de la demarcación laboral, se planificarán acciones formativas atendiendo a la demanda empresarial.	Acción formativa conducente a la obtención de conocimientos básicos en la creación y gestión de tu propia empresa.	El joven obtendrá los conocimientos básicos para poder desarrollarte profesionalmente en el extranjero.

PERFIL DEL PROFESORADO				
COMPETENCIAS BÁSICAS	CF. PROFESIONALIDAD	NICHO DE EMPLEO	EMPENDIMIENTO	MOVILIDAD
Titulación universitaria o equivalente relacionada con la enseñanza de competencias básicas y experiencia de al menos 1 año en la impartición de formación relacionada.	El profesor cumplirá con lo estipulado en el RD de referencia.	A nivel formativo, el profesor debe cumplir unas de los dos criterios: a) Titulación universitaria o Técnico Superior de las familias profesionales en la materia a impartir. b) Certificados de profesionalidad de nivel 3 de las familias profesionales en la materia a impartir. Experiencia profesional de al menos un año en la impartición de los contenidos	Titulación académica de grado medio/superior en materias relacionadas y experiencia superior a 1 año en formación relacionada con la materia a impartir.	Titulación académica de grado medio/superior en materias relacionadas y experiencia superior a 1 año en Formación relacionada con la materia a impartir.

#### Altres característiques:

- El nombre de participants serà entre 5 i 25 alumnes.
- Els joves han d'estar actius com a beneficiaris de garantia juvenil en el moment d'iniciar l'acció, estar inscrits a la formació troncal i garantir que superaran el 75% d'assistència, o haver-la superat anteriorment, i no haver realitzat cap altra formació específica dins del PICE.
- La modalitat d'impartició només pot ser presencial.

Quan la formació sigui de Certificats de professionalitat, el contingut formatiu, objectius, requisits dels formadors i dels espais, estaran regulats pel Reial Decret de referència.

En el cas de la formació en nínxol d'ocupació, els formadors han de complir els perfils definits al MOB, a més de proposar els objectius i continguts formatius que formaran el projecte formatiu a adjudicar.

En cas que, com a mesura de contenció de la pandèmia de COVID19, es decretés per part de les autoritats competents el tancament forçós del centre de formació on s'imparteixin els cursos, l'adjudicatari podrà optar, amb autorització prèvia i per escrit de la Cambra, per realitzar la formació en modalitat online, en el benentès que caldrà sempre complir amb tots els requisits que estipula el programa PICE per a aquesta modalitat de formació.



## Funcions dels formadors

Independentment del tipus de formació a impartir, es consideraran funcions del formador:

- Proposar l'acció formativa a portar a terme: objectius, continguts, durada, calendari, professors que impartiran les diferents matèries, materials, metodologia... així com qualsevol altra informació que es consideri interessant per a que la Cambra pugui avaluar el projecte formatiu i realitzar les modificacions necessàries per adaptar la formació als requeriments del PICE, els joves i les empreses contractants.
- Programar i planificar l'acció formativa.
- Atendre i resoldre les dificultats i inquietuds dels joves participants a la formació.
- Potenciar l'activitat de l'alumne, l'aprenentatge col·laboratiu, fomentar la comunicació i interacció entre els joves i la realització de treballs en grup i dinàmiques.
- Dirigir el procés d'aprenentatge dels joves mitjançant materials didàctics (llibres, guies, manuals...) i principalment activitats pràctiques (simulacions, role play, jocs d'empresa, seminaris lúdics...)
- Informar als joves dels objectius a assolir durant la formació, els continguts del curs i normativa de la classe.
- Fomentar la participació i dinamitzar els joves a les activitats realitzades, tant de forma individual com col·lectiva, mitjançant els mitjans didàctics posats a disposició, emprant les eines de comunicació establertes.
- Proporcionar retroalimentació personalitzada, tan freqüentment como sigui necessari.
- Participar en totes aquelles activitats que impliquin la coordinació amb l'equip PICE de la Cambra, responsable de l'organització, gestió i desenvolupament de les accions formatives, mitjançant el contacte directe amb la persona Cambra assignada a tal efecte.
- Realitzar el seguiment de l'acció formativa, essent la persona responsable de la complementació del comunicat d'assistència, com un dels documents justificatius necessaris i obligatoris en la realització del curs.
- Avaluar els resultats dels aprenentatges, segons els documents facilitats i els criteris d'avaluació fixats per la Cambra.
- Valorar la satisfacció del curs, mitjançant un qüestionari a omplir pels joves i pel formador/s.

### 3.- Objecte del servei

Les accions formatives objecte d'aquesta convocatòria es desenvoluparan, **principalment, en el marc de la formació en nínxol d'ocupació**, encara que també es valoraran projectes de certificat de professionalitat. Els projectes formatius hauran d'incorporar la modificació/adaptació de la formació troncal.

L'objectiu és realitzar els següents lots:

Lot	demarcació	Títol lot	nombre cursos	nombre d'hores per curs	nombre d'alumnes estimat per curs
1	ANOIA	Instal·lacions	1	185	15
2	BARCELONA	Col·lectius vulnerables	2	185	20
3	BARCELONA	Comunicació empresarial amb idiomes	2	215	15
4	BARCELONA	Imatge Personal	1	215	15
5	BARCELONA	Missatgeria	1	215	20
6	BARCELONA	Programació	1	215	20
7	BARCELONA	Tècniques actorals	1	215	15
8	BARCELONA	Xarxes socials	1	215	20
9	BAIX LLOBREGAT	Administració i atenció al client	1	215	15
10	BAIX LLOBREGAT	Administració tecnològic	1	185	15
11	BAIX LLOBREGAT	Educació, Lleure i Oci	1	215	20
12	BAIX LLOBREGAT	Imatge personal	1	215	15
13	BAIX LLOBREGAT	Xarxes socials	1	185	15
14	BERGUEDÀ	Prevençió en instal·lacions aquàtiques	1	215	15
15	GARRAF	Col·lectius vulnerables	3	185	15
16	GARRAF	Educació, Lleure i Oci	1	215	20
17	MARESME	Competències bàsiques	1	215	12
18	MARESME	Educació, Lleure i Oci	1	215	12
19	MARESME	Instal·lacions	1	185	12
20	MARESME	Restauració	1	155	10
21	MARESME	Seguretat	1	215	12
22	MARESME	Sociosanitari especialitzat	1	185	12
23	MARESME	Sociosanitari generalista	2	215	12
24	MARESME	Tastet d'oficis	2	185	12
25	MARESME	Tastet d'oficis per a persones amb diversitat	1	185	12
26	OSONA	Soldadura	1	215	20
27	VALLÈS ORIENTAL	Col·lectius vulnerables	2	95	15

28	VALLÈS ORIENTAL	Imatge Personal (especialització)	1	215	20
29	VALLÈS ORIENTAL	Imatge Personal (generalista)	1	215	20
		Imatge Personal (generalista)	1	95	20

L'entitat licitant realitzarà la proposta de projecte formatiu dels cursos segons la definició de cada lot.

### Descripció dels lots:

#### **Lot 1. Anoia. Instal·lacions**

1 curs de 185 hores (65 troncal + 120 específiques)

Formació en instal·lacions i manteniment en qualsevol de les seves branques (instal·lacions elèctriques, fibra òptica, especialitzades, clima...). L'objectiu del curs és que els participants puguin realitzar instal·lacions o manteniments, seguir les indicacions de la documentació tècnica i les prescripcions de seguretat i previsió de riscos, per a l'especialització concreta tractada al curs.

#### **Lot 2. Barcelona. Col·lectius vulnerables**

2 cursos 185 hores (65 troncal + 120 específiques)

Formació en qualsevol temàtica proposada, sempre i quan justifiqui la millora de l'ocupabilitat dels joves en risc d'exclusió social/ joves en situació de vulnerabilitat.

#### **Lot 3. Barcelona. Comunicació empresarial amb idiomes**

2 cursos de 215 hores (65 troncal + 150 específiques)

Formació en comunicació empresarial. L'objectiu és que aquests cursos aportin totes les bases per a una excel·lent comunicació professional a més de reforçar un dels següents idiomes: anglès i/o alemany i millorar així l'ocupabilitat dels joves.

#### **Lot 4. Barcelona. Imatge personal**

1 curs de 215 hores (65 troncal + 150 específiques)

Formació en el sector de la imatge personal en qualsevol de les seves branques (Personal shopper, Estètica, Perruqueria, Maquillatge...) per aconseguir obrir les portes en aquest sector, a joves amb diferents nivells de coneixement previ de la matèria.

#### **Lot 5. Barcelona. Missatgeria**

1 curs de 215 hores (65 troncal + 150 específiques)

Formació en el sector del transport i missatgeria, paqueteria. La formació ha de ser suficientment professionalitzadora per a que els/les joves participants desenvolupin les competències que els permetin treballar com a missatger amb solvència.

#### **Lot 6. Barcelona. Programació**

1 curs de 215 hores (65 troncal + 150 específiques)

Formació en noves tecnologies, concretament en programació web. Els cursos poden ser de temàtiques variades dins del que és la programació i els diferents llenguatges de programació. L'objectiu dels cursos sempre ha de ser preparar als joves participants per a desenvolupar una professió relacionada amb les noves tecnologies amb solvència.

#### **Lot 7. Barcelona. Tècniques actorals.**

1 curs de 215 hores (65 troncal + 150 específiques)

Formació professionalitzadora en tècniques actorals i arts escèniques. Els cursos ha d'aportar la preparació física i els coneixements necessaris sobre interpretació i dramatització, per desenvolupar feines com a actor/actriu, animador...

#### **Lot 8. Barcelona. Xarxes socials**

1 curs de 215 hores (65 troncal + 150 específiques)

Formació en noves tecnologies, concretament en xarxes socials, màrqueting electrònic, social media... L'objectiu dels cursos sempre ha de ser preparar als joves participants per a desenvolupar una professió relacionada amb les noves tecnologies amb solvència.

#### **Lot 9. Baix Llobregat. Administració i atenció al client**

1 curs de 215 hores (65 troncal + 150 específiques)

Formació en administració (auxiliar administratiu/va, recepcionista...) amb reforç en la part d'atenció al client. L'objectiu és que els joves participants puguin desenvolupar una tasca administrativa amb solvència i/o tenir la base per a posteriors especialitzacions: comptabilitat, recursos humans,...

#### **Lot 10. Baix Llobregat. Administració tecnològica**

1 curs de 185 hores (65 troncats + 120 específiques)

Formació en administració (auxiliar administratiu/va, recepcionista...) amb reforç en la part TIC: disseny d'Apps, pàgines web... L'objectiu és que els joves participants puguin desenvolupar una tasca administrativa amb un extra, la part tecnològica, que els diferenciï d'altres candidats en processos de selecció.

#### **Lot 11. Baix Llobregat. Educació, lleure i oci**

1 curs de 215 hores (65 troncats + 150 específiques)

Formació en monitor de lleure i oci /vetllador de menjador/ animador sociocultural / director de lleure/educador... L'objectiu dels cursos és la millora de les competències, eines i recursos en l'àmbit de l'educació, lleure i oci, adreçats a joves que volen treballar com a monitors/es en un projecte de lleure / educatiu / social.

#### **Lot 12. Baix Llobregat. Imatge personal**

1 curs de 215 hores (65 troncats + 150 específiques)

Formació en el sector de la imatge personal en qualsevol de les seves branques (Personal shopper, Estètica, Perruqueria, Maquillatge...) per aconseguir obrir les portes en aquest sector, a joves amb diferents nivells de coneixement previ de la matèria.

#### **Lot 13. Baix Llobregat. Xarxes socials**

1 curs de 185 hores (65 troncats + 120 específiques)

Formació en noves tecnologies, concretament en xarxes socials, màrqueting electrònic, social media... L'objectiu dels cursos sempre ha de ser preparar als joves participants per a desenvolupar una professió relacionada amb les noves tecnologies amb solvència.

#### **Lot 14. Berguedà. Prevenció en instal·lacions aquàtiques**

1 curs de 215 hores (65 troncats + 150 específiques)

Formació professionalitzadora en prevenció i rescat en instal·lacions aquàtiques. L'objectiu de la formació és que els joves puguin desenvolupar la tasca de socorrista amb solvència.

### **Lot 15. Garraf. Col·lectius vulnerables**

3 cursos 185 hores (65 troncal + 120 específiques)

Formació en qualsevol temàtica proposada, sempre que justifiqui la millora de l'ocupabilitat dels joves en risc d'exclusió social/ joves en situació de vulnerabilitat.

### **Lot 16. Garraf. Educació, lleure i oci.**

1 curs de 215 hores (65 troncal + 150 específiques)

Formació en monitor de lleure i oci /vetllador de menjador/ animador sociocultural / director de lleure/educador... L'objectiu dels cursos és la millora de les competències, eines i recursos en l'àmbit de l'educació, lleure i oci, adreçats a joves que volen treballar com a monitors/es en un projecte de lleure / educatiu / social.

### **Lot 17. Maresme. Competències bàsiques**

1 curs de 215 hores (65 troncal + 150 específiques)

Formació en les competències bàsiques necessàries prèvies a qualsevol formació professionalitzadora. La formació pot tractar varies de les competències bàsiques, o centrar-se en alguna en concret.

### **Lot 18. Maresme. Educació, lleure i oci**

1 curs de 215 hores (65 troncal + 150 específiques)

Formació en monitor de lleure i oci /vetllador de menjador/ animador sociocultural / director de lleure/educador... L'objectiu dels cursos és la millora de les competències, eines i recursos en l'àmbit de l'educació, lleure i oci, adreçats a joves que volen treballar com a monitors/es en un projecte de lleure / educatiu / social.

### **Lot 19. Maresme. Instal·lacions**

1 curs de 185 hores (65 troncal + 120 específiques)

Formació en instal·lacions i manteniment en qualsevol de les seves branques (instal·lacions elèctriques, fibra òptica, especialitzades, clima...). L'objectiu del curs és que els participants puguin realitzar instal·lacions o manteniments, seguir les indicacions de la documentació tècnica i les prescripcions de seguretat i previsió de riscos, per a l'especialització concreta tractada al curs.

### **Lot 20. Maresme. Restauració**

1 curs de 155 hores (65 troncal + 90 específiques)

Formació professionalitzadora en el sector de la restauració en qualsevol de les seves branques (cuina, sala, rebosteria, servei de bar, auxiliar de cambrer...) per aconseguir obrir les portes en aquest sector, a joves amb diferents nivells de coneixement previ de la matèria.

### **Lot 21. Maresme. Seguretat**

1 curs de 215 hores (65 troncal + 150 específiques)

Formació en seguretat (aspirant a vigilant de seguretat, control d'accesos...). L'objectiu dels cursos serà dotar dels coneixements, habilitats i competències perquè els joves puguin desenvolupar la seva tasca professional en aquest sector o preparar-se per a les proves oficials amb solvència. L'entitat formadora ha de ser un centre autoritzat per al Ministerio de Interior per a impartir aquest tipus de formació, en el cas d'impartir Vigilant de seguretat.

### **Lot 22. Maresme. Sociosanitari especialització**

1 curs 185 hores (65 troncal + 120 específiques)

Formació professionalitzadora en el sector socio-sanitari. L'objectiu dels cursos ha de ser aportar els coneixements, habilitats i competències necessàries perquè els joves puguin desenvolupar una funció professional dins d'aquest sector socio-sanitari, d'acord a les normatives actuals (auxiliars de geriatria, primers auxilis, auxiliar en cures d'infermeria, atenció persones amb dependència...)

### **Lot 23. Maresme. Sociosanitari generalista**

2 cursos de 215 hores (65 troncal + 150 específiques)

Formació professionalitzadora relacionades amb el sector socio-sanitari però auxiliars (administratius especialitzats, zeladors/vetlladors, auxiliars de serveis...). L'objectiu dels

cursos ha de ser aportar els coneixements, habilitats i competències necessàries perquè els joves puguin desenvolupar una funció professional dins d'aquest sector socio-sanitari, d'acord a les normatives actuals.

#### **Lot 24. Maresme. Tastet oficis**

2 cursos de 185 hores (65 troncal + 120 específiques)

Formació professionalitzadora que inclogui una o varies professions diferents. L'objectiu del curs és motivar els/ les joves indecisos sobre el seu futur professional cap a una professió en concret mitjançant un major coneixement de les diferents professions al seu abast, així com ser un pas previ a continuar la seva formació en el sistema educatiu reglat.

#### **Lot 25. Maresme. Tastet oficis amb diversitat**

1 curs de 185 hores (65 troncal + 120 específiques)

Formació professionalitzadora que inclogui una o varies professions diferents. L'objectiu del curs és motivar els/ les joves indecisos sobre el seu futur professional cap a una professió en concret mitjançant un major coneixement de les diferents professions al seu abast, així com ser un pas previ a continuar la seva formació en el sistema educatiu reglat. El col·lectiu beneficiari del curs han de ser joves amb diversitat funcional

#### **Lot 26. Osona. Soldadura**

1 curs de 215 hores (65 troncal + 150 específiques)

Formació professionalitzadora en soldadura. L'objectiu del curs és oferir els coneixements necessaris perquè els/les joves puguin desenvolupar tasques de soldadura en empreses amb solvència i seguint la normativa de prevenció de riscos laboral, en situació de seguretat.

#### **Lot 27. Vallès Oriental. Col·lectius vulnerables**

2 cursos 95 hores (65 troncal + 30 específiques)

Formació en qualsevol temàtica proposada, sempre i quan justifiqui la millora de l'ocupabilitat dels joves en risc d'exclusió social/ joves en situació de vulnerabilitat.



### **Lot 28. Vallès Oriental. Imatge personal (especialització)**

1 curs de 215 hores (65 troncats +150 específiques)

Formació en el sector de la imatge personal en qualsevol de les seves branques, per a joves amb coneixements previs de la matèria. El curs ha de ser una especialització (tatuatge, tanatoestètica, piercing, maquillatge, ungles...) per a joves que ja disposen d'una base prèvia.

### **Lot 29. Vallès Oriental. Imatge personal (generalista)**

1 curs de 215 hores (65 troncats +150 específiques)

1 curs de 95 hores (65 troncal + 30 específiques)

Formació en el sector de la imatge personal en qualsevol de les seves branques (Imatge personal, Estètica, Perruqueria... ) per aconseguir obrir les portes en aquest sector, a joves amb diferents nivells de coneixement previ de la matèria. Els cursos han d'oferir una formació genèrica suficient de la temàtica escollida.

**Per a tots els lots, els projectes formatius presentats pels formadors hauran d'aportar com a mínim dos dels següents punts:**

- Capacitat de captació de joves.
- Compromís d'inserció de la pròpia entitat licitant o d'alguna empresa/es interessada en participar activament en el PICE.
- Caràcter diferencial i alt component de millora en l'ocupabilitat dels joves participants (formació en un nínxol d'ocupació contrastat d'interès per als joves i empreses d'un territori, o sectorials amb gran capacitat d'inserció laboral jove).

En el cas de la formació de nínxol d'ocupació, els objectius i continguts de les formacions seran dissenyats per l'entitat licitant, vetllant sempre per l'assoliment de l'objectiu d'aquesta formació: garantir la seva connexió amb el teixit productiu i el seu caràcter professionalitzador suficient com per ajudar al jove a incorporar-se al món laboral portant a terme la professió per a la qual s'ha format.

Si el projecte formatiu requereix d'aules amb unes característiques diferents a les habituals de formació de Cambra de Barcelona (cuines, sales de restaurants...), no existeix disponibilitat temporal d'aquestes o el curs s'ha de desenvolupar en una ubicació a on no disposem d'aules, l'entitat licitant serà la responsable d'aportar aquests espais.

En el cas de la formació en Certificats de professionalitat, sempre s'ha de tractar d'un o diversos mòduls formatius sencers. No es consideraran com a formacions aptes les que proposin la realització d'unitats formatives, si no donen dret a l'obtenció del mòdul formatiu complet. La durada del mòdul o mòduls a realitzar ha de correspondre amb les durades exactes permeses al PICE (30, 60, 90 , 120 o 150 hores) i els continguts de la formació seran els propis del Mòdul, publicats al Reial Decret corresponent. L'entitat licitant haurà de garantir ser entitat homologada per a la realització d'aquest certificat de professionalitat i complir amb tots els requisits obligatoris. També seran els responsables de les gestions amb el SOC per a la correcta informació del grup com a Certificat de Professionalitat amb finançament privat.

En aquest cas l'entitat licitant sempre haurà d'aportar les instal·lacions per a la impartició de la formació, degudament homologades pel SOC.

**La direcció, gestió i coordinació de la formació es durà a terme sempre des de la Cambra de Barcelona.**

#### **4.- Indicacions complementàries per a la realització del projecte de formació PICE**

La Cambra podrà sol·licitar modificacions per acabar d'adaptar els projectes formatius al que requereix el programa.

Si l'entitat licitant compta amb joves interessats en la realització de la formació, informará a la Cambra per realitzar tots els passos previs i obligatoris per garantir que els joves compleixen els requisits per ser beneficiaris de Garantia Juvenil, assistir en la inscripció dels joves i realitzar tant l'orientació prèvia com coordinar la formació troncal que els joves han de superar abans de la participació a la formació específica.

Els joves han de complir els requisits per ser beneficiaris del Sistema Nacional de Garantia Juvenil:

- *Tener nacionalidad española o ser ciudadanos de la Unión o de los Estados parte del Acuerdo Económico Europeo o Suiza que se encuentren en España en ejercicio de la libre circulación y residencia. También podrán inscribirse los extranjeros titulares de una autorización para residir en territorio español que habilite para trabajar.*
- *Estar empadronado en cualquier localidad del territorio nacional español.*
- *Tener más de 16 años y menos de 30 años.*
- *No haber trabajado en el día natural anterior a la fecha de presentación de la solicitud.*
- *No haber recibido acciones educativas en el día natural anterior a la fecha de presentación de la solicitud.*
- *No haber recibido acciones formativas en el día natural anterior a la fecha de presentación de la solicitud.*
- *Presentar una declaración escrita de tener interés en participar en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil, adquiriendo un compromiso de participación activa en las actuaciones que se desarrollen en el marco de la Garantía Juvenil. En el caso de los demandantes de empleo bastará con su inscripción en los servicios públicos de empleo.*

En cas que els joves no estiguin inscrits a Garantia Juvenil, la Cambra de Barcelona assistirà en la inscripció dels joves, sempre i quan els joves compleixin els requisits necessaris per participar al programa.

Encara que la realització de la Formació troncal és un pas previ i obligatori per als joves participants al programa, existeix la possibilitat d'integrar aquesta dins del calendari de la formació específica per reduir el marge entre acceptació i inici de la formació i evitar el risc d'abandonament dels joves durant la primera fase formativa, i poder donar resposta a necessitats d'inserció laboral en terminis concrets. Si es valora aquesta possibilitat l'entitat licitador haurà de presentar un calendari que inclogui els dies assignats a la formació troncal, per a l'aprovació del projecte per part de la Cambra.

Durant la formació, i a més de la impartició d'aquesta, l'entitat licitador serà la **responsable que tota la documentació oficial per a la justificació de la formació s'empleni de forma correcta tant pels alumnes com pels propis formadors**. També seran els responsables d'informar a la Cambra sobre qualsevol jove que deixi d'assistir dos dies, durant tot el curs, per realitzar el seguiment necessari i evitar-ne l'abandonament. Qualsevol possible incidència també serà informada de forma immediata.

A la finalització de la formació, **realitzaran la prova d'avaluació final**, dissenyada per l'entitat licitant, representativa i suficient dels coneixements adquirits, i garantiran que està correctament signada pels joves i corregida per part dels formadors, aportant a l'apartat observacions, qualsevol indicació important a valorar.

L'entitat licitant es compromet a completar la documentació oficial aportada per la Cambra per a la realització de la col·laboració, **en termini i forma**, segons les instruccions aportades per aquesta. Igualment, **elaborarà un informe individualitzat de cadascun dels participants** en la formació tant qualitatiu com quantitatiu que ens permeti conèixer la seva ocupabilitat real actual, un cop finalitzada aquesta formació.

L'entitat licitant **vetllarà per la qualitat del curs que es valorarà per tres índex**: les puntuacions dels qüestionaris de satisfacció dels alumnes, l'índex de finalització de la formació per part dels joves i l'índex de joves que superen la formació amb aprofitament. Només es consideraran vàlids els joves que finalitzin la formació amb més del 75% d'assistència, tinguin tota la documentació oficial degudament complimentada (inscripció a la formació, llistat d'assistència, qüestionari d'avaluació signat i corregit, qüestionari de valoració), fossin beneficiaris actius de Garantia juvenil en el moment d'inici de les accions formatives, tinguin tots els passos previs i documentacions prèvies del PICE correctament emplenades i no hagin realitzat prèviament cap altra acció formativa en el marc del PICE. L'entitat licitant i la Cambra, establiran tots els controls necessaris per garantir que les formacions es composin només de joves elegibles en el PICE.

L'informe final de les actuacions formatives recollirà una valoració individual de cada jove, especificant el seu índex d'ocupabilitat.

## 5.- Continguts de memòria tècnica i criteris de selecció

La memòria tècnica ha de contenir els següents apartats, que es valoraran segons la ponderació que s'indica:

- **Organització del servei (fins a 60 punts)**. Es valorarà el model organitzatiu i projecte formatiu presentat per l'empresa per a l'execució del servei en relació a:

- La planificació de tasques i metodologia proposada **(10 punts)**

Es valorarà amb la màxima puntuació aquelles propostes que continguin una planificació de tasques congruent amb els objectius del Programa, ajustada als calendaris d'execució exposats en aquests Plecs i que prevegi els recursos humans i organitzatius i la metodologia necessària per a l'acompliment de la planificació exposada.

- Accions de captació de joves **(5 punts)**

La màxima puntuació s'atorgarà a les propostes que exposin les estratègies de difusió i atracció de beneficiaris que més s'adeqüin a les característiques específiques dels joves del seu entorn d'influència.

- Projecte formatiu adaptat a la realitat del PICE de Cambra de Barcelona i tenint en compte l'especificitat del lot corresponent. **(10 punts)**

Es valorarà que el conjunt del projecte formatiu, amb èmfasi especial en les activitats d'aprenentatge i els criteris que les regeixin, sigui òptim per a l'aprenentatge dels participants i per a la seva progressió cap al perfil professional de referència de la formació.

- Formacions amb objectius i continguts adequats al PICE **(10 punts)**

Es valorarà que els objectius generals i específics de l'acció formativa, així com els seus continguts i els criteris metodològics generals, s'adaptin a les necessitats d'aprenentatge de cadascun dels participants en cada curs.

- Recursos disponibles **(5 punts)**

S'assignarà la màxima puntuació a aquelles propostes que posin a disposició del Programa instal·lacions (aules i despatxos), materials didàctics propis i altres materials complementaris per a l'aprenentatge, com ara plataformes tècniques, dinàmiques, qüestionaris i altres recursos que potenciïn els resultats de l'acció formativa.

- Informe final per a cada jove participant a la formació adaptat al PICE **(5 punts)**

Es valoraran aquells formats d'informe que en finalitzar la participació dels joves en el PICE recullin de forma sintètica, però alhora clara i útil per als joves, l'orientació professional rebuda i les competències desenvolupades en la formació.

- Adequació del perfil dels formadors als requeriments i característiques del programa **(5 punts)**

Sempre en funció de les especificitats del lot corresponent, es valorarà la formació acadèmica, la capacitat pedagògica i l'experiència en el camp professional específic dels formadors proposats.

- Metodologia i orientació pedagògica **(5 punts)**

Es valorarà amb la màxima puntuació aquelles propostes l'orientació pedagògica de les quals faciliti la progressió competencial dels participants en cada acció formativa, especialment pel que fa a les seves competències transversals

- Justificació millora ocupabilitat i/o compromisos d'inserció laboral **(5 punts)**

Es valorarà les propostes que mesurin de forma quantitativa i qualitativa la millora de l'ocupabilitat dels seus participants i que, alhora, presentin una xarxa de relacions amb empreses i una metodologia de suport al processos d'inserció laboral que la faci més viable per als participants.

- **Definició del seguiment i controls de qualitat de la col·laboració per garantir-ne l'èxit i la qualitat (fins a 5 punts).**

- **Accions preventives (2 punts)**

Es valorarà amb la màxima puntuació les propostes que incloguin accions d'anticipació als riscos de fracàs de la formació (mesures preventives amb els joves participants, relatives sobretot a la seva motivació, i mesures amb relació als formadors, sobretot relacionades amb la seva adaptació creativa als participants de cadascuna de les accions).

- **Accions de seguiment (1,5 punts)**

Es valoraran aquelles propostes que tinguin previst un sistema àgil per a pilotar el conjunt de les accions a desplegar en el marc de l'acció formativa.

- **Accions correctores (1,5 punts)**

De forma congruent amb els dos punts anteriors, es valoraran amb la màxima puntuació aquelles propostes que, com a resultat de les accions preventives i de seguiment, prevegin procediments d'actuació àgils per a la correcció d'incidències que es puguin produir.

**La puntuació mínima** de la proposta tècnica exigida per optar a la contractació és de **52 punts**. Les ofertes que no arribin a aquesta puntuació tècnica mínima quedaran automàticament excloses de la present licitació i no es continuarà el procediment de valoració respecte de les mateixes.