

## **PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES**

**EXPEDIENT:** núm. 235/2021

**TÍTOL:** LICITACIÓ PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI TÈCNIC DE SUPORT A L'ORIENTACIÓ DEL PROGRAMA “VAIG X FEINA” (JOVES PER A LES NOVES OCUPACIONS) DE LA CAMBRA OFICIAL DE COMERÇ, INDÚSTRIA, SERVEIS I NAVEGACIÓ DE BARCELONA

**Projecte cofinançat pel Fons Social Europeu mitjançant el Programa Operativo de Empleo Juvenil (POEJ) 2014-2020.**

### **1.- MARC GLOBAL DEL PROGRAMA**

La reducció de l'atur juvenil constitueix un dels reptes més importants en l'actualitat. Per aquesta raó, a nivell nacional, Espanya compta amb el Programa Operativo de Empleo Juvenil (POEJ), cofinançat pel Fons Social Europeu per al període 2014-2020. La fundació Instituto Cameral para la Creación y Desarrollo de la Empresa (d'ara endavant, INCYDE) participa en aquest programa mitjançant el Programa de Itinerarios de Empleo Juvenil.

La crisi originada per la pandèmia de la Covid-19 ha tingut repercussions molt fortes en l'activitat econòmica, produint una forta baixada del PIB a Catalunya. En aquest escenari un dels col·lectius més perjudicats han estat els joves menors de 30 anys, i d'entre aquests els que compten amb alguna discapacitat, les dones i els joves en risc d'exclusió social.

Per aquest motiu, la Fundació INCYDE va publicar la Convocatoria 2021 Yacimientos de Nuevos Empleos Cataluña (ref. PJ1021), dins del Programa de Itinerarios de Empleo Juvenil de Catalunya, per tal de contribuir a motivar els joves a trobar vocació de futur dins la diversitat de les noves línies d'ocupació que s'estan establint en el sistema empresarial. L'objectiu de l'esmentada convocatòria és proporcionar als joves una àmplia visió de les tendències generals en les noves demandes d'ocupació i descobrir les possibilitats de feina en els nous sectors emergents, les qualitats que els permetin poder tirar endavant i identificar els obstacles que necessiten vèncer.

En aquest context la Cambra de Barcelona, davant aquesta convocatòria, va plantejar el programa “Vaig x Feina” (PJ1021000601), que té com a objectiu orientar, formar i donar a conèixer als joves noves opcions en les tendències d'ocupació laboral. Es tracta d'una sèrie de mesures per a tot el col·lectiu de joves destinataris de la Garantia Juvenil a Espanya, i estan cofinançades pel Fons Social Europeu i per la Cambra de Barcelona.

### **2.- “VAIG X FEINA”. CARACTERÍSTIQUES.**

Els principals objectius del “Vaig x Feina” són: Orientar, motivar i acompanyar als/les joves en la inserció laboral. Desenvolupar competències i empoderar els/les joves vers la inserció. Apropar els/les joves a les noves ocupacions: transformació digital, i economia verda i blava.



El programa s'adreça a joves que compleixin els requeriments que marca el Sistema de Garantia Juvenil.

El programa consta de diferents fases:

- **PREPARACIÓ:** es realitzaran tots els passos previs necessaris per l'èxit del programa que inclouen: definició dels recursos, assignació del personal intern, alts als programes de gestió, calendarització, licitació i acords de col·laboració amb les entitats col·laboradors, homologació dels formadors, preparació del pla de comunicació i difusió del programa, establiment del quadre de comandament i sistema de qualitat, informació i formació de l'equip encarregat de desenvolupar l'operació, establiment de la documentació oficial justificativa i tots els processos necessaris per garantir l'èxit del programa.
- **PROMOCIÓ:** se centrarà en la difusió del projecte en l'àmbit local i comarcal, captació de joves i sensibilització inicial per aconseguir una major motivació i compromís de participació. En aquesta fase es comptarà amb les entitats referents de cada territori com a prescriptors del projecte i les zones d'actuació prioritària seran la ciutat de Barcelona, l'àrea metropolitana i les poblacions i comarques de la segona corona metropolitana.
- **EXECUCIÓ:**
  - o Inscripció: en la que el/la jove es compromet a participar activament en el projecte i es verifica la seva inscripció a Garantia Juvenil.
  - o Orientació: en la que mitjançant una entrevista personal amb el/la jove realitzarà un CV competencial, un test competencial i un test de competències digitals... en base als que es definirà un pla d'acció per a la inserció laboral i el seu itinerari tant dins com fora del programa.
  - o Tallers de desenvolupament de competències: per als/les joves amb un nivell de competències transversals i eines de recerca de feina més baixes del que es requereix es proposarà la participació de tallers competencials i d'eines per a la recerca de feina.
  - o Fira noves ocupacions: per als/les joves que necessiten reorientar-se cap a noves professions, accés a ofertes de feina i decidir la seva futura professió es proposarà la seva participació en les Fires de noves ocupacions, que seran un espai de connexió entre les entitats locals referents i empreses de sectors emergents i aquests joves.
  - o Grups de treball per l'ocupació: per als/les joves que requereixen de noves estratègies i nous canals per la recerca d'ocupació es proposarà formar part de grups de treball per a la recerca de feina.
- **SEGUIMENT:** durant tota la realització del projecte i fins a la seva finalització per a la justificació hi haurà un Comitè de seguiment, liderat per la Cambra de Barcelona que treballarà amb els representats dels formadors i d'altres col·laboradors que vetllarà per garantir l'èxit del programa, l'assoliment dels indicadors, la no discriminació i la igualtat d'oportunitats en la participació.
- **JUSTIFICACIÓ:** es basarà en la recopilació de tota la documentació justificativa, així com la documentació econòmica i legal, definides en la convocatòria i en el document de formalització de l'ajuda (DECA) corresponents al projecte, així com la seva traçabilitat, custòdia i posada a disposició de les autoritats competents en cas d'inspecció o auditoria.

El contracte objecte de la present licitació s'incardina dins la subfase d'orientació.



### 3. OBJECTE. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI.

L'objecte de la present licitació és la contractació d'un servei de suport a l'orientació dels/de les joves participants al programa "Vaig x Feina".

Les orientacions es faran mitjançant entrevistes individuals presencials en les que, amb l'ajut de les eines proposades per Cambra (un informe competencial, un test competencial i un test de competències digitals) es definirà una proposta de pla d'acció per a la inserció laboral i de l'itinerari dins del programa.

Des de la Cambra s'informarà a l'adjudicatari dels joves que requereixin de l'orientació.

La Cambra realitzarà una formació inicial on es presentaran les característiques i la operativa del projecte "Vaig x Feina" i s'establiran els canals de comunicació entre l'entitat adjudicatària i la Cambra.

L'entitat es coordinarà amb la Cambra per qüestions d'espais, necessitats d'equipaments, etc., i serà l'encarregada de citar els joves a les sessions d'orientació.

Per cada orientació finalitzada l'adjudicatari retornarà:

- Llistat de joves que han estat orientats.
- Documents oficials del projecte:
  - o Ressenya de contacte individual –adjunt annex I.
  - o Informe d'orientació signat pel jove segons el model que es determini per part de la Cambra però en el que almenys haurà de constar: dades bàsiques del jove, dades acadèmiques, experiència laboral, àmbits d'interès laboral, necessitats formatives, anàlisi i interpretació del resultat de l'informe competencial, trasllat del resultat del test de competències digitals, pla d'acció per a la inserció laboral i l'itinerari dins del programa més adient pel jove segons el resultat de l'orientació.
  - o Qüestionari de satisfacció

Tots els documents hauran d'estar degudament complimentats, dins del termini de 3 dies des de la realització de la sessió d'orientació.

Qualsevol errada en la documentació haurà de ser solucionada per part de l'entitat en el termini màxim de 7 dies naturals.

L'orientador/a és la persona que, sota la supervisió del/de la Coordinador/a del programa Vaig per Feina de la Cambra de Barcelona, donarà suport dins la subfase d'orientació.

Els requisits que ha de complir l'orientador/a són els següents:

- Llicenciatura, Enginyeria, Arquitectura o titulació de grau corresponent o altres títols equivalents.
- Diplomatura, Enginyeria tècnica, Arquitectura tècnica o el títol de grau corresponent o altres títols equivalents.
- Titulació oficial en estudis superiors o la seva equivalència
- Domini de l'ofimàtica, català i castellà.
- Experiència: més de dos anys en tasques similars.
- Competències: Treball en equip, orientació a client, detecció oportunitats, bon comunicador, capacitat analítica i de síntesi, escolta activa.

Les funcions de l'orientador/a seran:

- Ser prescriptors del programa. Informar i difondre el programa a potencials participants.
- Citar als/les joves a les sessions d'orientació.
- Donar suport en les sessions d'orientació, en coordinació amb la persona responsable de la Cambra de Barcelona, d'acord a les pautes i procediments interns dissenyats per la Cambra de Barcelona.
- Elaborar l'informe d'orientació mitjançant els resultats de les proves establertes per la Cambra de Barcelona, així com qualsevol altra prova que es consideri necessària pel desenvolupament de l'orientació i l'assoliment dels objectius d'aquesta.
- Vetllar per l'elegibilitat de les accions d'orientació segons les indicacions del Manual para la Gestión y Justificación de Operaciones Aprobadas.
- Lliurar a la Cambra de Barcelona la documentació justificativa d'acord a les indicacions del/ la Coordinador/a del programa Vaig per Feina.

**La direcció, gestió i coordinació del programa es portarà a terme sempre des de la Cambra de Barcelona.**

#### **4.- INDICACIONS COMPLEMENTÀRIES PER A LA REALITZACIÓ DEL PROGRAMA**

**L'objectiu de planificació** del suport a orientació objecte d'aquesta convocatòria és que es realitzin amb data de finalització màxima el 31 de maig de 2022 (a fi i efecte que el/la jove pugui finalitzar les diferents subfases del programa), sens perjudici de la possibilitat de pròrroga descrita en el Plec de Clàusules Particulars. L'inici del servei serà des del dia següent de la signatura del contracte.

**Els joves han de complir els requisits per ser beneficiaris del Sistema Nacional de Garantia Juvenil.** L'entitat beneficiària i la Cambra de Barcelona es coordinaran per tal de verificar que es compleixi aquest requisit.

L'entitat licitant **vetllarà per la qualitat de les fases d'orientació en les que participin.**

**Requisits per a la facturació:** Els adjudicataris hauran de indicar, a les factures que generin durant l'execució d'aquest contracte, les dades següents:

- Número de factura
- Dades identificatives de l'entitat emissora
- Dades identificatives de l'entitat destinatària
- Nom/codi de l'operació aprovada proporcionat per la Cambra
- Lloc i data d'emissió
- Número de comanda que li facilitarà la Cambra
- Descripció detallada:
  - o Número de persones orientades, posat en relació amb els llistats de joves que han estat orientats
- Import total
- Les factures han d'estar signades i segellades per l'entitat emissora o amb una firma digital/electrònica. Es recomana la factura electrònica.



Només es considerarà vàlid el suport a l'orientació quan hi hagi el retorn i verificació per part de Cambra de Barcelona de tota la documentació detallada en aquests plecs.

La facturació es farà mensualment incloent les sessions de suport a l'orientació realitzades, sempre que l'adjudicatari hagi enviat la documentació establerta i aquesta hagi estat validada per la Cambra. No s'acceptaran factures que incloguin sessions de suport a l'orientació si la documentació corresponent no ha estat verificada per la Cambra.

#### **Principis horitzontals del programa:**

- No discriminació. En tot el cicle de desenvolupament del projecte s'aplicarà el Codi de Bones Pràctiques de la Cambra, al qual s'hauran d'adherir les entitats adjudicatàries i que recull explícitament el principi de no discriminació per raons de sexe, raça, religió, discapacitat o orientació sexual. Així mateix seran d'aplicació les normes generals de conducta professional recollides en l'esmentat Codi pel que fa a la imparcialitat, neutralitat i proporcionalitat.
- Igualtat d'oportunitats entre homes i dones. En tot el cicle de desenvolupament del projecte es tindran en compte les conclusions dels estudis i activitats promogudes per l'Observatori Dona, Empresa i Economia de la Cambra. S'estableix com a objectiu de l'operació que el mínim de dones participants no sigui inferior al 35%, i es treballarà per aconseguir una participació del 50%. Les campanyes de captació/comunicació efectuades es faran en conjunt a un col·lectiu equilibrat entre homes i dones. En aquestes campanyes es vetllarà especialment per l'ús d'un llenguatge no sexista, i es prendrà cura de la mateixa manera en el conjunt de documentació utilitzada en el projecte.
- Desenvolupament sostenible. Com a contribució al desenvolupament sostenible, s'aplicaran al projecte les següents mesures específiques:
  - o Recollida selectiva de residus, utilització de productes de neteja respectuosos amb el medi ambient, impressió de documents a dues cares per defecte, fonts d'aigua i utilització de gots de ceràmica, etc.
  - o Reducció al mínim imprescindible del suport paper per al material didàctic del projecte, prioritzant els suports electrònics. El mateix principi regirà per a les campanyes de difusió, per les quals es reduirà també l'ús de material plàstic i es prioritzaran les comunicacions telemàtiques i les reunions presencials.

#### **5.- CONTINGUTS DE MEMÒRIA TÈCNICA I CRITERIS DE VALORACIÓ**

Es recullen en l'Annex II del Plec de Clàusules Particulars.



**ANNEX I: RESEÑA DE TUTORÍA POEJ11**

Código Operación:		
Nombre Operación:		
Nombre de Docente:		
Materia que imparte:		
Fecha de Tutoría:		
Horario:	Inicio:	Fin:

Apellidos y Nombre del Participante:	
--------------------------------------	--

Temas tratados durante la tutoría:

Observaciones:

Firma Docente:	Firma Participante:
----------------	---------------------

Autorizo la comunicación de mis datos a la Fundación INCYDE, con sede en la Calle Ribera del Loira nº 12, 28042 de Madrid.

Teléfono: +34 91 590 69 60 Contacto DPD [lopd@incydecamaras.es](mailto:lopd@incydecamaras.es).

El firmante, otorga su consentimiento para que sus datos sean tratados con finalidad de facilitarlos a Instituciones u Organismos nacionales, comunitarios o europeos que financian este programa y, en general para el ejercicio de las funciones que tienen encomendadas en función de las ayudas y subvenciones concedidas. Del mismo modo, esta información acredita ante el FSE la realización de la actividad y facilitar las comprobaciones encaminadas a garantizar la correcta realización del proyecto o acción objeto de la ayuda.

Los interesados pueden ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad y la limitación u oposición dirigiéndose por escrito, acompañando fotocopia del DNI, o derechos de representación a la Fundación Incyde Calle Ribera del Loira nº 12 .3ª planta, 28042 de Madrid o por correo electrónico a [lopd@incydecamaras.es](mailto:lopd@incydecamaras.es). Los datos se conservarán mientras esté activa su relación con la F. Incyde y el FSE/FEDER correspondiente (y no solicite su supresión) y en cualquier caso, durante los plazos que estipule la normativa que sea de aplicación a cada tratamiento descrito. Los interesados tienen derecho a retirar el consentimiento prestado.

Los interesados tienen derecho a reclamar ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos [www.agpd.es](http://www.agpd.es))

Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web: <http://www.incyde.org>.