

## **PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES**

**EXPEDIENT: núm. 234/2021**

**TÍTOL: LICITACIÓ PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI DE REALITZACIÓ DE TEST ONLINE PER AL PROGRAMA “VAIG X FEINA” (JOVES PER A LES NOVES OCUPACIONS) DE LA CAMBRA OFICIAL DE COMERÇ, INDÚSTRIA, SERVEIS I NAVEGACIÓ DE BARCELONA**

**Projecte cofinançat pel Fons Social Europeu mitjançant el Programa Operativo de Empleo Juvenil (POEJ) 2014-2020.**

### **1.- MARC GLOBAL DEL PROGRAMA**

La reducció de l'atur juvenil constitueix un dels reptes més importants en l'actualitat. Per aquesta raó, a nivell nacional, Espanya compta amb el Programa Operativo de Empleo Juvenil (POEJ), cofinançat pel Fons Social Europeu per al període 2014-2020. La fundació Instituto Cameral para la Creación y Desarrollo de la Empresa (d'ara endavant, INCYDE) participa en aquest programa mitjançant el Programa de Itinerarios de Emprendimiento Juvenil (PIEJ), que té com a objectiu incorporar al mercat laboral, per la via de l'emprenedoria, a joves de tot Espanya no ocupats i no integrats en els sistemes d'educació o formació.

La crisi originada per la pandèmia de la Covid-19 ha tingut repercussions molt fortes en l'activitat econòmica, produint una forta baixada del PIB a Catalunya. En aquest escenari un dels col·lectius més perjudicats han estat els joves menors de 30 anys, i d'entre aquests els que compten amb alguna discapacitat, les dones i els joves en risc d'exclusió social.

Per aquest motiu la Fundació INCYDE va publicar la Convocatoria 2021 Yacimientos de Nuevos Empleos Cataluña (ref. PJ1021), per tal de contribuir a motivar els joves a trobar vocació de futur dins la diversitat de les noves línies d'ocupació que s'estan establint en el sistema empresarial. L'objectiu de l'esmentada convocatòria és proporcionar als joves una àmplia visió de les tendències generals en les noves demandes d'ocupació i descobrir les possibilitats de feina en els nous sectors emergents, les qualitats que els permetin poder tirar endavant i identificar els obstacles que necessiten vèncer.

En aquest context la Cambra de Barcelona va plantejar el projecte anomenat “Vaig x Feina” (Joves per a les Noves Ocupacions, ref. PJ1021000601), que té com a objectiu orientar, formar i donar a conèixer als joves noves opcions en les tendències d'ocupació laboral. Es tracta d'una sèrie de mesures per a tot el col·lectiu de joves destinataris de la Garantia Juvenil a Espanya, i estan cofinançades pel Fons Social Europeu i per la Cambra de Barcelona.

La present licitació fa referència a la contractació, dins la subfase d'orientació del projecte, d'un servei de tests online als joves participants en el programa Vaig x Feina.

## 2. “VAIG x FEINA”. CARACTERÍSTIQUES DEL PROGRAMA.

El principal objectiu del “Vaig x Feina” és orientar, motivar i acompanyar als/les joves en la inserció laboral. Desenvolupar competències i empoderar als/les joves vers la inserció. Apropiar als/les joves a les noves ocupacions: transformació digital, i economia verda i blava.

El programa s’adreça a joves que compleixin els requeriments que marca el Sistema de Garantia Juvenil.

El programa consta de diferents fases:

- **PREPARACIÓ:** es realitzaran tots els passos previs necessaris per l’èxit del programa que inclouen: definició dels recursos, assignació del personal intern, alts als programes de gestió, calendarització, licitació i acords de col·laboració amb les entitats col·laboradors, homologació dels formadors, preparació del pla de comunicació i difusió del programa, establiment del quadre de comandament i sistema de qualitat, informació i formació de l’equip encarregat de desenvolupar l’operació, establiment de la documentació oficial justificativa i tots els processos necessaris per garantir l’èxit del programa.
- **PROMOCIÓ:** se centrarà en la difusió del projecte en l’àmbit local i comarcal, captació de joves i sensibilització inicia per aconseguir una major motivació i compromís de participació. En aquesta fase es comptarà amb les entitats referents de cada territori com a prescriptors del projecte i les zones d’actuació prioritària seran la ciutat de Barcelona, l’àrea metropolitana i les poblacions i comarques de la segona corona metropolitana.
- **EXECUCIÓ:**
  - **Inscripció:** en la que el/la jove es compromet a participar activament en el projecte i es verifica la seva inscripció a Garantia Juvenil.
  - **Orientació:** en la que mitjançant una entrevista personal amb el/la jove realitzarà un CV competencial, un test competencial i un test de competències digitals... en base als que es definirà un pla d’acció per a la inserció laboral i el seu itinerari tant dins com fora del programa.
  - **Tallers de desenvolupament de competències:** per als/les joves amb un nivell de competències transversals i eines de recerca de feina més baixes del que es requereix es proposarà la participació de tallers competencials i d’eines per a la recerca de feina.
  - **Fira noves ocupacions:** per als/les joves que necessiten reorientar-se cap a noves professions, accés a ofertes de feina i decidir la seva futura professió es proposarà la seva participació en les Fires de noves ocupacions, que seran un espai de connexió entre les entitats locals referents i empreses de sectors emergents i aquests joves.
  - **Grups de treball per l’ocupació:** per als/les joves que requereixen de noves estratègies i nous canals per la recerca d’ocupació es proposarà formar part de grups de treball per a la recerca de feina.

- **SEGUIMENT:** durant tota la realització del projecte i fins a la seva finalització per a la justificació hi haurà un Comitè de seguiment, liderat per la Cambra de Barcelona que treballarà amb els representats dels formadors i d'altres col·laboradors que vetllarà per garantir l'èxit del programa, l'assoliment dels indicadors, la no discriminació i la igualtat d'oportunitats en la participació.
- **JUSTIFICACIÓ:** es basarà en la recopilació de tota la documentació justificativa, així com la documentació econòmica, legal, definida en la convocatòria i en el posterior DECA, així com la seva traçabilitat, custòdia i posades a disposició de les autoritats competents en cas d'inspecció o auditoria.

El contracte objecte de la present licitació s'incardina dins la subfase d'orientació.

### 3. OBJECTE, DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI.

L'objecte de la present licitació és la contractació d'un servei de realització de tests online (tests, formació prèvia de passació, correcció i informes de resultats i suport tècnic incidències) per al programa Vaig x Feina.

El pressupost base del servei es basa en un volum estimat de 1000 Unitats de Test a realitzar. Cada Unitat de Test estarà composta de: 1 test de Competències transversals + 1 test de Competències digitals, i inclourà els serveis que s'estableixen en aquest plec.

Els tests de competències transversals hauran d'avaluar el nivell de cada jove en un mínim de les 10 competències transversals més sol·licitades per a la inserció laboral, amb l'objectiu d'obtenir un CV competencial que serà la base per elaborar el disseny del projecte professional dels joves i posar-lo en relació amb les competències necessàries per a cada família professional.

Els tests de competències digitals hauran d'avaluar el nivell de coneixements i aptituds relacionades amb les noves tecnologies en cinc competències digitals:

- Alfabetització Digital.
- Comunicació.
- Creació de contingut Digital
- Seguretat Digital
- Resolució de Problemes

El servei a contractar ha d'incloure:

- Formació sobre la passació dels tests a les persones orientadores Cambra.
- Nombre i tipologia de tests segons descripció del lot, adaptat al públic objectiu: joves de 16 a 29 anys, de diferents perfils formatius i d'experiència.
- Tests fiables i vàlids en referència al públic objectiu i a les professions a desenvolupar per aquests, que mesurin allò establert als lots.
- Que la passació dels tests es pugui realitzar online sense requisits de programari especial, amb connexió a internet i des dels navegadors més habituals.
- Correcció de les proves i devolució d'informe per participants segons model presentat.
- Servei de suport tecnològic davant d'incidències.

L'empresa adjudicatària haurà d'establir d'acord amb la Cambra un sistema que permeti comprovar la traçabilitat dels tests passats, relacionant-los amb cada jove. Aquesta informació ha de permetre identificar a cada factura els tests realitzats en cada període de facturació.

Per cada Unitat de Test realitzada l'adjudicatari retornarà:

- Els resultats del test de competències transversals de cada jove.
- Els resultats del test de competències digitals de cada jove.
- L'informe final amb la interpretació dels resultats d'ambdós tests, tant a nivell genèric com en referència a l'àmbit professional d'interès.

Aquesta documentació haurà d'estar a disposició de la Cambra en el termini màxim de 2 dies laborables des del moment de la passació del test.

En tots els casos, l'import a facturar finalment serà el corresponent al nombre d'Unitats de Test realitzades de les quals l'adjudicatari hagi lliurat la documentació justificativa completa, i aquesta hagi estat validada per la Cambra.

**La direcció, gestió i coordinació del programa es portarà a terme sempre des de la Cambra de Barcelona.**

#### **4. INDICACIONS COMPLEMENTÀRIES PER A LA REALITZACIÓ DEL PROGRAMA**

**L'objectiu de planificació** del servei de test online objecte d'aquesta convocatòria requereix que es dugui a terme amb data màxima el 31 de maig de 2022, (a fi i efecte que el/la jove pugui finalitzar les diferents subfases del programa) en tot cas, no més tard del 31 de juliol de 2022. L'inici del servei serà des del dia següent de la signatura del contracte.

**Els joves han de complir els requisits per ser beneficiaris del Sistema Nacional de Garantia Juvenil.** L'entitat beneficiària i la Cambra de Barcelona es coordinaran per tal de verificar que es compleixi aquest requisit.

L'entitat licitant **vetllarà per la qualitat del servei de test online en el que participin.**

**Requisits per a la facturació:** Els adjudicataris hauran de indicar, a les factures que generin durant l'execució d'aquest contracte, les dades següents:

- Número de factura
- Dades identificatives de l'entitat emissora
- Dades identificatives de l'entitat destinatària
- Nom/codi de l'operació aprovada proporcionat per la Cambra
- Lloc i data d'emissió

- Número de comanda que li facilitarà la Cambra
- Descripció detallada:
  - o Referència d'identificació del jove usuari per a cada Unitat de test facturada i preu unitari (segons el sistema acordat amb la Cambra).
- Import total.
- Les factures han d'estar signades i segellades per l'entitat emissora o amb una firma digital/electrònica. Es recomana la factura electrònica.

Només es considerarà vàlid el servei quan l'adjudicatari hagi realitzat el servei i retornat la documentació detallada en aquest plec, completa i correcta.

La facturació es farà mensualment incloent els tests correctament finalitzats, un cop rebuda la documentació i validada per la Cambra.

## **5. CONTINGUTS DE MEMÒRIA TÈCNICA I CRITERIS DE VALORACIÓ**

Es recullen en l'Annex II del Plec de Clàusules particulars.