

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

EXPEDIENT: núm. 220/2021

TÍTOL: Contracte de serveis per a la realització de cursos de formació, dins el “Programa 45+” – Convocatòria 2021. Cofinançat pel Fons Social Europeu en el marc del Programa Operativo de Empleo, Formación y Educación (POEFE).

1.- Marc global del programa

La Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona (d’ara endavant, la CAMBRA) participa, mitjançant convenis de col·laboració amb la Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de España, en el desenvolupament del “Programa 45+”.

Aquest programa compta amb el suport financer del Fons Social Europeu (FSE) per al seu finançament, amb càrrec als fons comunitaris del període 2014-2020 i en el marc del Programa Operativo de Empleo, Formación y Educación (POEFE).

Amb data 8 d’abril de 2021 la Cámara de España va dictar resolució favorable a la proposta presentada per la Cambra de Barcelona a la Convocatòria de manifestació d’interès per a l’execució del Programa 45+ -anualitat 2021. El present Plec es refereix a la contractació de les accions formatives.

L’objectiu del Programa 45 + és millorar l’ocupabilitat de les persones desocupades d’entre 45 i 60 anys mitjançant accions formatives que millorin les seves competències digitals.

La millora de les competències digitals té un important paper en la reducció de l’atur d’aquest col·lectiu, donat que permet canvis de trajectòria professional, una major adaptació a la realitat actual del món laboral i, per tant, una probabilitat major de trobar una feina.

2.- Característiques del Programa 45+: composició, objectius, continguts i funcions dels formadors

L'objectiu bàsic del programa 45+ és oferir una acció directa al col·lectiu de persones sense feina amb 45 anys o més (fins a 60 anys inclosos), adaptada a les capacitats perquè obtinguin la formació i/o qualificació necessària que millor s'adapti als requisits de les empreses, per millorar l'ocupabilitat d'aquestes persones.

Al Programa 45+ només poden participar persones d'entre 45 i 60 anys que demostrin la seva condició de persona desocupada mitjançant vida laboral, a la inscripció al programa.

Formació en el marc del Programa 45+

L'objectiu d'aquesta formació és millorar les competències digitals de les persones amb 45 anys o més (fins a 60 anys inclosos).

Els cursos hauran de treballar qualsevol d'aquestes 5 competències digitals, en funció del nivell previ / interessos dels participants:

- Alfabetització digital
- Comunicació
- Creació de contingut digital
- Seguretat digital
- Resolució de problemes.

A mode orientatiu, mostrem una relació de continguts formatius que es podrien impartir dins de cadascuna de les 5 competències.

- **Alfabetització digital:**
 - o Navegació i comunicació en el Món Digital
 - o Guia bàsica de les xarxes socials (Creació i gestió del "Jo" digital)
 - o Millora de la productivitat digital
 - o Fonaments de màrqueting digital
 - o Gestió eficaç del correu electrònic
 - o Crear i gestionar alertes a Google
 - o Productivitat personal
 - o Utilització bàsica dels sistemes operatius habituals
 - o Introducció a la recerca d'informació a Internet

- Utilització i configuració del correu electrònic com a intercanvi d'informació
- Aplicacions informàtiques de processament de textos.
- Fulls de càlcul Excel
- Bases de dades relacionals
- Recerca d'informació mitjançant Internet
- **Comunicació:**
 - Presentació de continguts
 - Creació de la Marca Personal a internet com a plataforma activa de recerca de feina
 - Creació d'un entorn personal d'aprenentatge
 - Introducció a les eines col·laboratives: onedrive, Teams, Microsoft 365
 - Eines de col·laboració al núvol (solucions Cloud)
 - Netiqueta i comportament a la xarxa
- **Creació de contingut digital:**
 - Eines de màrqueting digital
 - Què és l'e-commerce?
 - Disseny web
 - Plantilla en la construcció de pàgines web
 - WordPress de forma senzilla
 - Com fer vídeos amb el mòbil
 - Màrqueting online avançat
 - Com crear una botiga virtual
 - Vídeo Contact Creator per a web i xarxes socials. IMSV24.
- **Seguretat digital:**
 - Navega de forma segura
 - Curs de ciberseguretat
 - Ciberseguretat en l'entorn educatiu
 - Introducció al Big Data
 - Seguretat en la publicació de pàgines web
- **Resolució de problemes:**
 - Descobrir les claus del teletreball
 - Competències digitals per a professions:
 - Licitacions públiques
 - Nanogrado construcció 4.0
 - Creació de continguts digitals en l'entorn educatiu

- Transformació digital per a l'ocupació
- Lideratge digital amb intel·ligència emocional

La formació serà **presencial** i amb una **durada de 100 hores**.

Els participants només podran realitzar una formació en el marc del Programa.

Per a justificar la participació de l'alumne, serà necessari que s'aportin tres annexos:

- Inscripció de l'alumne: de forma prèvia a l'inici de la primera acció formativa, el participant haurà d'omplir la "inscripció de l'alumne" quedant així degudament registrada la seva participació en aquesta fase.
- Llistats d'assistència: els alumnes i el docent signaran diàriament el llistat d'assistència. En aquest sentit, a efectes de justificació resulta fonamental que els llistats d'assistència es trobin omplerts en tots i cadascun dels camps relatius a la identificació de l'acció formativa que consten al seu encapçalament i comptin amb la signatura del docent.
- Qüestionaris d'avaluació: L'acció formativa finalitzarà amb un qüestionari tipus test que avaluarà l'adquisició de coneixements nous gràcies a l'assistència a aquests cursos.

El requisit necessari perquè el participant sigui considerat participant finalitzat es que assisteixi mínim al 75% de les hores lectives de la formació impartida. Els llistats d'assistència hauran de reflectir l'horari de l'acció formativa per calcular adequadament el compliment d'aquest requisit d'assistència.

A efectes de verificació de l'assistència del participant a l'acció formativa, ha de tenir-se en compte que no seran computades les firmes que es trobin tixades, retocades, duplicades o es determini un dubte raonable de l'efectiva assistència del participant.

Es realitzaran visites de verificació en el context de l'auditoria del programa.

En cas de detectar una incidència durant la visita en relació a la veracitat de la informació continguda al llistat d'assistència (participants, horaris, lloc d'impartició, docent...) es considerarà nul·la tota l'acció formativa, entre d'altres mesures correctores a determinar per la Cambra.

A més d'aquests documents, els participants i el docent ompliran els qüestionaris de satisfacció, i es realitzarà un acta de seguiment de la formació quan hagi transcorregut mínim un 20% de les hores.

Funcions dels formadors

Independentment del tipus de formació a impartir, es consideraran funcions del formador:

- Proposar l'acció formativa a portar a terme: objectius, continguts, durada, calendari, professors que impartiran les diferents matèries, materials, metodologia... així com qualsevol altra informació que es consideri interessant per a que la Cambra pugui avaluar el projecte formatiu i realitzar les modificacions necessàries per adaptar la formació als requeriments del Programa 45+, els participants i les empreses contractants.
- Programar i planificar l'acció formativa.
- Atendre i resoldre les dificultats i inquietuds dels participants a la formació.
- Potenciar l'activitat de l'alumne, l'aprenentatge col·laboratiu, fomentar la comunicació i interacció entre els participants i la realització de treballs en grup i dinàmiques.
- Dirigir el procés d'aprenentatge dels participants mitjançant materials didàctics (llibres, guies, manuals...) i principalment activitats pràctiques (simulacions, role play, jocs d'empresa, seminaris lúdics...)
- Informar als participants dels objectius a assolir durant la formació, els continguts del curs i normativa de la classe.
- Fomentar la participació i dinamitzar els participants a les activitats realitzades, tant de forma individual com col·lectiva, mitjançant els mitjans didàctics posats a disposició, emprant les eines de comunicació establertes.
- Proporcionar retroalimentació personalitzada, tan freqüentment como sigui necessari.
- Participar en totes aquelles activitats que impliquin la coordinació amb l'equip del Programa 45+ de la Cambra, responsable de l'organització, gestió i desenvolupament de les accions formatives, mitjançant el contacte directe amb la persona Cambra assignada a tal efecte.
- Realitzar el seguiment de l'acció formativa, essent la persona responsable de la complementació del comunicat d'assistència, com un dels documents justificatius necessaris i obligatoris en la realització del curs.

- Avaluar els resultats dels aprenentatges, segons els documents facilitats i els criteris d'avaluació fixats per la Cambra.
- Valorar la satisfacció del curs, mitjançant un qüestionari a omplir pels participants i pel formador/s.

3.- Objecte del servei

Les accions formatives objecte d'aquesta convocatòria es desenvoluparan en el marc de les cinc competències digitals establertes. L'objectiu és realitzar els següents lots:

Lot	Ubicació	Temàtica	Cursos	Participants esperats per curs	Hores formació
1	Anoia	Qualsevol de les competències	1	12	100
2	Baix Llobregat	Qualsevol de les competències	2	12	100
3	Barcelona	Alfabetització digital	2	12	100
4	Barcelona	Comunicació	2	12	100
5	Barcelona	Creació de continguts	2	12	100
6	Barcelona	Seguretat digital	2	12	100
7	Barcelonès Nord	Qualsevol de les competències	1	12	100
8	Berguedà	Qualsevol de les competències	1	12	100
9	Demarcació Cambra	Alfabetització digital	1	12	100
10	Demarcació Cambra	Creació de continguts	2	12	100
11	Garraf	Qualsevol de les competències	3	12	100
12	Maresme	Qualsevol de les competències	2	12	100
13	Vallès Oriental	Qualsevol de les competències	2	12	100

L'entitat licitant realitzarà la proposta de projecte formatiu dels cursos segons la definició de cada lot.

Descripció dels lots

Lot 1. Anoia. Qualsevol de les competències digitals. 1 curs.

1 curs presencial de 100 hores de durada realitzat a l'Anoia per formar als participants en qualsevol de les cinc competències digitals establertes en els plecs. Les formacions hauran de ser suficientment professionalitzadores i garantir la millora de l'ocupabilitat dels participants.

Lot 2. Baix Llobregat. Qualsevol de les competències digitals. 2 cursos.

2 cursos presencials de 100 hores de durada realitzats al Baix Llobregat per formar als participants en qualsevol de les cinc competències digitals establertes en els plecs. Les formacions hauran de ser suficientment professionalitzadores i garantir la millora de l'ocupabilitat dels participants.

Lot 3. Barcelona. Alfabetització digital. 2 cursos.

2 cursos presencials de 100 hores de durada realitzats a Barcelona per formar als participants en alfabetització digital. Les formacions hauran de ser suficientment professionalitzadores i garantir la millora de l'ocupabilitat dels participants.

Lot 4. Barcelona. Comunicació digital. 2 cursos.

2 cursos presencials de 100 hores de durada realitzats a Barcelona per formar als participants en comunicació digital. Les formacions hauran de ser suficientment professionalitzadores i garantir la millora de l'ocupabilitat dels participants.

Lot 5. Barcelona. Creació continguts digitals. 2 cursos.

2 cursos presencials de 100 hores de durada realitzats a Barcelona per formar als participants en creació de continguts digitals. Les formacions hauran de ser suficientment professionalitzadores i garantir la millora de l'ocupabilitat dels participants.

Lot 6. Barcelona. Seguretat digital. 2 curs.

2 cursos presencials de 100 hores de durada realitzats a Barcelona per formar als participants en seguretat digital. Les formacions hauran de ser suficientment professionalitzadores i garantir la millora de l'ocupabilitat dels participants.

Lot 7. Barcelonès Nord. Qualsevol de les competències digitals. 1 curs.

1 curs presencial de 100 hores de durada realitzat al Barcelonès Nord per formar als participants en qualsevol de les cinc competències digitals establertes en els plecs. Les formacions hauran de ser suficientment professionalitzadores i garantir la millora de l'ocupabilitat dels participants.

Lot 8. Berguedà. Qualsevol de les competències digitals. 1 curs.

1 curs presencial de 100 hores de durada realitzat al Berguedà per formar als participants en qualsevol de les cinc competències digitals establertes en els plecs. Les formacions

hauran de ser suficientment professionalitzadores i garantir la millora de l'ocupabilitat dels participants.

Lot 9. Qualsevol municipi de la demarcació de la Cambra de Comerç de Barcelona.

Alfabetització digital. 2 cursos.

2 cursos presencials de 100 hores de durada realitzats a qualsevol municipi de la demarcació de la Cambra de Comerç de Barcelona, per formar als participants en alfabetització digital. Les formacions hauran de ser suficientment professionalitzadores i garantir la millora de l'ocupabilitat dels participants.

Lot 10. Qualsevol municipi de la demarcació de la Cambra de Comerç de Barcelona.

Creació continguts digitals. 1 curs.

1 curs presencial de 100 hores de durada realitzat a qualsevol municipi de la demarcació de la Cambra de Comerç de Barcelona per formar als participants en creació de continguts digitals. Les formacions hauran de ser suficientment professionalitzadores i garantir la millora de l'ocupabilitat dels participants.

Lot 11. Garraf. Qualsevol de les competències digitals. 3 cursos.

3 cursos presencials de 100 hores de durada realitzats al Garraf per formar als participants en seguretat digital. Les formacions hauran de ser suficientment professionalitzadores i garantir la millora de l'ocupabilitat dels participants.

Lot 12. Maresme. Qualsevol de les competències digitals. 2 cursos.

2 cursos presencials de 100 hores de durada realitzats al Maresme per formar als participants en qualsevol de les cinc competències digitals establertes en els plecs. Les formacions hauran de ser suficientment professionalitzadores i garantir la millora de l'ocupabilitat dels participants.

Lot 13. Vallès Oriental. Qualsevol de les competències digitals. 2 cursos.

2 cursos presencials de 100 hores de durada realitzats al Vallès Oriental per formar als participants en qualsevol de les cinc competències digitals establertes en els plecs. Les formacions hauran de ser suficientment professionalitzadores i garantir la millora de l'ocupabilitat dels participants.

En el cas dels lots de competències digitals específiques, es podrà modificar la proposta inicial de continguts en ordre a donar resposta les necessitats identificades als test de nivell de competències digitals realitzades durant l'orientació per als participants, previ acord per escrit entre l'entitat formadora i la Cambra de Comerç de Barcelona.

Per a tots els lots, els projectes formatius presentats pels formadors hauran d'aportar com a mínim dos dels següents punts:

- Capacitat de captació de participants
- Compromís d'inserció de la pròpia entitat licitant o d'alguna empresa/es interessada en participar activament en el Programa 45+
- Caràcter diferencial i alt component de millora en l'ocupabilitat dels participants (formació de contrastat per als participants i empreses d'un territori, o sectorials amb gran capacitat d'inserció laboral)

Els objectius i continguts de les formacions seran dissenyats per l'entitat licitant, vetllant sempre per l'assoliment de l'objectiu d'aquesta formació: garantir la seva connexió amb el teixit productiu i el seu caràcter professionalitzador suficient com per ajudar al participant a incorporar-se al món laboral millorant les competències digitals.

Tota la formació serà presencial i tindrà una durada de 100 hores.

Si el projecte formatiu requereix d'aules amb unes característiques diferents a les habituals de formació de Cambra de Barcelona (aules multimèdia amb programaris específics), no existeix disponibilitat temporal d'aquestes o el curs s'ha de desenvolupar en una ubicació a on no disposem d'aules, l'entitat licitant serà la responsable d'aportar aquests espais.

La direcció, gestió i coordinació de la formació es portarà a terme sempre des de la Cambra de Barcelona

En el cas d'un nou confinament decretat per les autoritats sanitàries en el lloc d'ubicació de la formació, es podrà valorar la realització online de la formació sempre i quan l'entitat licitant disposi d'una plataforma i continguts que compleixin la normativa del Programa 45+ per a aquest tipus de formació, i prèvia aprovació de la modificació per part de Cambra de Barcelona.

4.- Indicacions complementàries per a la realització del Programa 45+

L'objectiu de planificació de les formacions objecte d'aquesta convocatòria és que es realitzin al llarg de l'any 2021. Totes les accions han de quedar completament finalitzades abans de 31 de desembre de 2021. La data màxima d'inici de les formacions és el 30 de setembre de 2021.

La Cambra podrà sol·licitar modificacions per acabar d'adaptar els projectes formatius al que requereix el programa.

Si l'entitat licitant compta amb participants interessats en la realització de la formació, informarà a la Cambra per realitzar tots els passos previs i obligatoris per garantir que els participants compleixen els requisits per ser beneficiaris del programa, assistir en la inscripció dels participants i realitzar l'orientació prèvia.

Els participants han de complir els requisits:

- Tenir entre 45 i 60 anys
- Disposar d'un DNI o NIE en vigor
- Aportar vida laboral, per demostrar la seva condició de persona desocupada o en període d'inactivitat laboral, amb data màxim de 7 dies naturals abans de la seva inscripció al programa.

Durant la formació, i a més de la impartició d'aquesta, l'entitat licitant serà la **responsable que tota la documentació oficial per a la justificació de la formació s'empleni de forma correcta tant pels alumnes com pels propis formadors**. També seran els responsables d'informar a la Cambra sobre qualsevol participant que deixi d'assistir dos dies, durant tot el curs, per realitzar el seguiment necessari i evitar-ne l'abandonament. Qualsevol possible incidència també serà informada de forma immediata.

A la finalització de la formació, **realitzaran la prova d'avaluació final**, dissenyada per l'entitat licitant, representativa i suficient dels coneixements adquirits, i garantiran que està correctament signada pels participants i corregida per part dels formadors, aportant a l'apartat observacions, qualsevol indicació important a valorar.

L'entitat licitant es compromet a completar la documentació oficial aportada per la Cambra per a la realització de la col·laboració, **en termini i forma**, segons les instruccions aportades per aquesta. Igualment, **elaborarà un informe individualitzat de cadascun dels participants** en la formació tant qualitatiu com quantitatiu que ens permeti conèixer la seva ocupabilitat real actual, un cop finalitzada aquesta formació.

L'entitat licitant **vetllarà per la qualitat del curs que es valorarà per tres índex**: les puntuacions dels qüestionaris de satisfacció dels alumnes, l'índex de finalització de la formació per part dels participants i l'índex de participants que superen la formació amb aprofitament.

Només es consideraran vàlids els participants que finalitzin la formació amb més del 75% d'assistència, tinguin tota la documentació oficial degudament complimentada (inscripció a la formació, llistat d'assistència, qüestionari d'avaluació signat i corregit, qüestionari de valoració), fossin persones d'entre 45 i 60 anys, desocupades o en inactivitat laboral durant la inscripció al programa, tinguin tots els passos previs i documentacions prèvies del Programa 45+ correctament emplenades i no hagin realitzat prèviament cap altra acció formativa en el marc del Programa 45+. L'entitat licitant i la Cambra, establiran tots els controls necessaris per garantir que les formacions es composin només de participants elegibles en el Programa 45+.

L'informe final de les actuacions formatives recollirà una valoració individual de cada participant, especificant el seu índex d'ocupabilitat.

5.- Continguts de memòria tècnica i criteris de selecció

La memòria tècnica ha de contenir els següents apartats, que es valoraran segons la ponderació que s'indica:

- **Organització del servei (fins a 60 punts)**. Es valorarà el model organitzatiu i projecte formatiu presentat per l'empresa per a l'execució del servei en relació a:
 - La planificació de tasques i metodologia proposada (**10 punts**)

Es valorarà amb la màxima puntuació aquelles propostes que continguin una planificació de tasques congruent amb els objectius del Programa, ajustada als calendaris d'execució exposats en aquests Plecs i que prevegi els recursos humans i organitzatius i la metodologia necessària per a l'acompliment de la planificació exposada.

- Accions de captació de participants **(5 punts)**

La màxima puntuació s'atorgarà a les propostes que exposin les estratègies de difusió i atracció de beneficiaris que més s'adeqüin a les característiques específiques dels participants del seu entorn d'influència.

- Projecte formatiu adaptat a la realitat del Programa 45+ de Cambra de Barcelona i tenint en compte l'especificitat del lot corresponent. **(10 punts)**

Es valorarà que el conjunt del projecte formatiu, amb èmfasi especial en les activitats d'aprenentatge i els criteris que les regeixin, sigui òptim per a l'aprenentatge dels participants i per a la seva progressió cap al perfil professional de referència de la formació.

- Formacions amb objectius i continguts adequats al Programa 45+ **(10 punts)**

Es valorarà que els objectius generals i específics de l'acció formativa, així com els seus continguts i els criteris metodològics generals, s'adaptin a les necessitats d'aprenentatge de cadascun dels participants en cada curs.

- Recursos disponibles **(5 punts)**

S'assignarà la màxima puntuació a aquelles propostes que posin a disposició del Programa instal·lacions (aules i despatxos), materials didàctics propis i altres materials complementaris per a l'aprenentatge, com ara plataformes tècniques, dinàmiques, qüestionaris i altres recursos que potenciïn els resultats de l'acció formativa.

- Informe final per a cada participant a la formació adaptat al Programa 45+ **(5 punts)**

Es valoraran aquells formats d'informe que en finalitzar la participació en el Programa 45+ recullin de forma sintètica, però alhora clara i útil per als participants, l'orientació professional rebuda i les competències desenvolupades en la formació.

- Adequació del perfil dels formadors als requeriments i característiques del programa **(5 punts)**

Sempre en funció de les especificitats de la formació corresponent (veure exemples de continguts), es valorarà la formació acadèmica, la capacitat pedagògica i l'experiència en el camp professional específic dels formadors proposats.

- Metodologia i orientació pedagògica **(5 punts)**

Es valorarà amb la màxima puntuació aquelles propostes l'orientació pedagògica de les quals faciliti la progressió competencial dels participants

- Justificació millora ocupabilitat i/o compromisos d'inserció laboral **(5 punts)**

Es valorarà les propostes que mesurin de forma quantitativa i qualitativa la millora de l'ocupabilitat dels seus participants i que, alhora, presentin una xarxa de relacions amb empreses i una metodologia de suport al processos d'inserció laboral que la faci més viable per als participants.

- **Definició del seguiment i controls de qualitat de la col·laboració per garantir-ne l'èxit i la qualitat (fins a 5 punts).**

- Accions preventives **(2 punts)**

Es valorarà amb la màxima puntuació les propostes que incloguin accions d'anticipació als riscos de fracàs de la formació (mesures preventives amb els

participants, relatives sobretot a la seva motivació, i mesures amb relació als formadors, sobretot relacionades amb la seva adaptació creativa als participants de cadascuna de les accions).

- Accions de seguiment **(1,5 punts)**

Es valoraran aquelles propostes que tinguin previst un sistema àgil per a pilotar el conjunt de les accions a desplegar en el marc de l'acció formativa.

- Accions correctores **(1,5 punts)**

De forma congruent amb els dos punts anteriors, es valoraran amb la màxima puntuació aquelles propostes que, com a resultat de les accions preventives i de seguiment, prevegin procediments d'actuació àgils per a la correcció d'incidències que es puguin produir.

La puntuació mínima de la proposta tècnica exigida per optar a la contractació és de **52 punts**. Les ofertes que no arribin a aquesta puntuació tècnica mínima quedaran automàticament excloses de la present licitació i no es continuarà el procediment de valoració respecte de les mateixes.