

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

EXPEDIENT: núm. 201/2020

TÍTOL: Contracte per a la prestació de serveis de formació dins del projecte Pla de Mobilitat del “Programa Integral de Cualificación y Empleo” (PICE)” - Convocatòria 2020.

1.- Marc global del programa

La Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona (d'ara endavant, la CAMBRA) ha participat des de l'any 2015, mitjançant convenis de col·laboració amb la Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de España, en el desenvolupament del Pla de Capacitació del “Programa Integral de Cualificación y Empleo” (PICE).

Aquest programa compta amb el suport financer del Fons Social Europeu (FSE) per al seu finançament, amb càrrec als fons comunitaris del període 2014-2020 i en el marc del Programa Operatiu d'Ocupació Juvenil.

Amb data 17 de desembre de 2019 la Cámara de España va dictar resolució favorable a la proposta presentada per la Cambra de Barcelona a la Convocatòria de manifestació d'interès per a l'execució del Pla de Mobilitat del Programa PICE-anualitat 2020. El present Plec es refereix a la contractació d'accions formatives, en mobilitat, per a 150 joves dels quals 100 hauran de realitzar una mobilitat en els propers mesos.

L'objectiu del Pla de Mobilitat del PICE és millorar l'ocupabilitat dels joves beneficiaris del Sistema Nacional de Garantia Juvenil mitjançant accions que fomenten la mobilitat en la Unió Europea.

La mobilitat laboral té un important paper en la reducció de l'atur juvenil, donat que fomenta el creixement personal i professional de les persones que viuen i treballen un temps a l'estranger.

2.- Característiques del Pla de Mobilitat del PICE: composició, objectius, continguts i funcions dels formadors

L'objectiu principal del Pla de Mobilitat es donar als joves (entre 18 i 29) beneficiaris actius del Sistema Nacional de Garantia Juvenil l'oportunitat de realitzar estances professionals en empreses de la Unió Europea, que els permetin millorar les seves habilitats i competències transversals i, en conseqüència, incrementar l'ocupabilitat de cara a accedir a un mercat laboral cada cop més globalitzat.

Els objectius específics que es persegueixen poden englobar-se als següents:

- La millora de la competència lingüística dels joves participants.
- Potenciar les habilitats personals i professionals dels participants.
- Augmentar la comprensió d'altres cultures i països i conèixer diferents cultures organitzacionals per desenvolupar-se com a professionals en entorns multiculturals.
- Oferir als joves l'oportunitat de desenvolupar i ampliar la xarxa de contactes professionals.
- Donar a conèixer la importància de la mobilitat laboral internacional com a eina per a la recerca de feina i millora de l'ocupabilitat.
- I, per últim, facilitar l'accés al mercat laboral després de la participació al Pla de Mobilitat – PICE i afavorir la competitivitat de les empreses que els contractin.

Al Pla de Mobilitat PICE només poden participar aquells joves que mantenen la seva condició de beneficiaris actius de Garantia Juvenil i vulguin realitzar una mobilitat a qualsevol país europeu.

Els joves no podran participar simultàniament al Pla de Capacitació i al Pla de Mobilitat del PICE. És a dir, es poden portar a terme actuacions amb els joves en ambdós plans, sempre que les accions no coincideixin en el temps.

Formació en el marc del Pla de Mobilitat PICE

Es tracta d'una formació basada en l'adquisició de coneixements. Els joves seleccionats per a realitzar una mobilitat tindran l'opció de realitzar una formació presencial amb l'objectiu que els joves adquireixin coneixements en competències lingüístiques i habilitats

personals i professionals per a la millora de la recerca de feina a la Unió Europea, així com les específiques per millorar l'ocupabilitat i la internacionalització del currículum dels joves beneficiaris de Garantia Juvenil.

Aquesta formació està dissenyada per donar resposta a les competències que s'han determinat bàsiques per a joves que tenen un perfil internacional, oferint una formació que augmenti les seves oportunitats de feina i/o tornar al sistema educatiu a empreses a Espanya, a la Unió Europea amb un enfoc internacional.

A la següent taula es recullen els mòduls i directrius per a gestionar les accions formatives en el marc del Pla de Mobilitat, configurant, conjuntament amb la Cambra, els continguts en funció de les necessitats dels alumnes participants.

Tipología 1	Formación en Competencias lingüísticas
Objetivo	Aumentar las posibilidades de inserción laboral mediante la adquisición de competencias lingüísticas, así como aumentar el manejo de la lengua extranjera durante la movilidad.
Material	Será el tutor cameral el que determine el guion de contenidos de la acción formativa según las necesidades del grupo, y será el formador el que determine los contenidos teóricos y prácticos
Perfil del formador	<p>Profesor Nativo: Experiencia mínima de 1 año en formación en idiomas y cumplir unas de las dos opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titulación universitaria de grado superior en lengua inglesa • Titulación universitaria de grado superior aplicada a la enseñanza, con especialización y capacitación en la enseñanza de la lengua extranjera. <p>Profesor no Nativo: Experiencia mínima de 1 año en formación en idiomas y cumplir las dos opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titulación universitaria de grado superior de un país de lengua oficial extranjera • Diploma o Certificado para la capacitación en la enseñanza de la lengua extranjera

Tipología 2	Formación en Competencias y habilidades profesionales
Objetivo	Formación y o ampliación de conocimientos que aporten una mejora en la búsqueda de empleo.
Material	Será el tutor cameral el que determine el guion de contenidos de la acción formativa según las necesidades del grupo, y será el formador el que determine los contenidos teóricos y prácticos
Perfil del formador	Titulación académica de grado medio/superior en materias relacionadas y experiencia superior a 1 año en formación relacionada con la materia a impartir.
Tipología 3	Formación para la Movilidad internacional
Objetivo	Se trata de una formación basada en la adquisición de conocimientos y competencias que se han determinado básicas para los jóvenes que quieren realizar una movilidad transnacional. Esta fase está diseñada de manera que ofrece una formación que aumente sus oportunidades de empleo y adaptación en cualquier país de la Unión Europea.
Material	Será el tutor cameral el que determine el guion de contenidos de la acción formativa según las necesidades del grupo, y será el formador el que determine los contenidos teóricos y prácticos
Perfil del formador	Titulación académica de grado medio/superior en materias relacionadas y experiencia superior a 1 año en formación relacionada con la materia a impartir.
Tipología 4	Otras formaciones de carácter internacional
Objetivo	Esta formación tiene como objetivo formar a los jóvenes con perfil internacional en aquellas competencias necesarias para desarrollar su profesión en un entorno internacional. Estas formaciones deberán estar en todo caso validadas por Cámara de España.
Material	Será el tutor cameral el que determine el guion de contenidos de la acción formativa según las necesidades del grupo, y será el formador el que determine los contenidos teóricos y prácticos
Perfil del formador	Titulación académica de grado medio/superior en materias relacionadas y experiencia superior a 1 año en formación relacionada con la materia a impartir.

La formació serà presencial i amb una durada de 150 hores, a impartir dins la demarcació territorial de la Cambra de Comerç de Barcelona. El nombre d'alumnes per curs no podrà ser superior a 25.

Per a justificar la participació del jove, serà necessari que s'aportin tres annexos:

- Inscripció de l'alumne: de forma prèvia a l'inici de la primera acció formativa, el participant haurà d'omplir la "inscripció de l'alumne" quedant així degudament registrada la seva participació en aquesta fase.
- Llistats d'assistència: els alumnes i el docent signaran diàriament el llistat d'assistència. En aquest sentit, a efectes de justificació resulta fonamental que els llistats d'assistència es trobin omplerts en tots i cadascun dels camps relatius a la identificació de l'acció formativa que consten al seu encapçalament i comptin amb la signatura del docent.
- Qüestionaris d'avaluació: L'acció formativa finalitzarà amb un qüestionari tipus test que avaluarà l'adquisició de coneixements nous gràcies a l'assistència a aquests cursos.

El requisit necessari perquè el jove sigui considerat participant finalitzat es que assisteixi mínim al 75% de les hores lectives de la formació impartida. Els llistats d'assistència hauran de reflectir l'horari de l'acció formativa per calcular adequadament el compliment d'aquest requisit d'assistència.

A efectes de verificació de l'assistència del jove a l'acció formativa, ha de tenir-se en compte que no seran computades les firmes que es trobin tatxades, retocades, duplicades o es determini un dubte raonable de l'efectiva assistència del jove.

Es realitzaran visites de verificació en el context de l'auditoria del programa.

En cas de detectar una incidència durant la visita en relació a la veracitat de la informació continguda al llistat d'assistència (joves, horaris, lloc d'impartició, docent...) es considerarà nul·la tota l'acció formativa, entre d'altres mesures correctores a determinar per la Cambra.

A més d'aquests documents, els joves i el docent ompliran els qüestionaris de satisfacció, i es realitzarà un acta de seguiment de la formació quan hagi transcorregut mínim un 20% de les hores.

Funcions dels formadors

Independentment del tipus de formació a impartir, es consideraran funcions del formador:

- Proposar l'acció formativa a portar a terme: objectius, continguts, durada, calendari, professors que impartiran les diferents matèries, materials, metodologia... així com qualsevol altra informació que es consideri interessant per a que la Cambra pugui avaluar el projecte formatiu i realitzar les modificacions necessàries per adaptar la formació als requeriments del PICE, els joves i les empreses contractants.
- Programar i planificar l'acció formativa.
- Atendre i resoldre les dificultats i inquietuds dels joves participants a la formació.
- Potenciar l'activitat de l'alumne, l'aprenentatge col·laboratiu, fomentar la comunicació i interacció entre els joves i la realització de treballs en grup i dinàmiques.
- Dirigir el procés d'aprenentatge dels joves mitjançant materials didàctics (llibres, guies, manuals...) i principalment activitats pràctiques (simulacions, role play, jocs d'empresa, seminaris lúdics...)
- Informar als joves dels objectius a assolir durant la formació, els continguts del curs i normativa de la classe.
- Fomentar la participació i dinamitzar els joves a les activitats realitzades, tant de forma individual com col·lectiva, mitjançant els mitjans didàctics posats a disposició, emprant les eines de comunicació establertes.
- Proporcionar retroalimentació personalitzada, tan freqüentment como sigui necessari.
- Participar en totes aquelles activitats que impliquin la coordinació amb l'equip PICE de la Cambra, responsable de l'organització, gestió i desenvolupament de les accions formatives, mitjançant el contacte directe amb la persona Cambra assignada a tal efecte.
- Realitzar el seguiment de l'acció formativa, essent la persona responsable de la complementació del comunicat d'assistència, com un dels documents justificatius necessaris i obligatoris en la realització del curs.

- Avaluar els resultats dels aprenentatges, segons els documents facilitats i els criteris d'avaluació fixats per la Cambra.
- Valorar la satisfacció del curs, mitjançant un qüestionari a omplir pels joves i pel formador/s.

3.- Objecte del servei

L'objecte del contracte és la formació -amb els requisits i característiques específics del Pla de Mobilitat del programa PICE- de 150 joves amb voluntat de realitzar una mobilitat dins de la Unió Europea.

Només s'inclouran a efectes de còmput els joves amb participació finalitzada correctament, segons es descriu a l'apartat anterior.

L'entitat haurà d'oferir un projecte formatiu adaptat a les característiques del programa i que garanteixi una formació de qualitat i que millori l'ocupabilitat internacional dels joves, per garantir arribar a aquests 150 joves formats abans de finalitzar l'any.

L'entitat serà l'encarregada de captar als joves participants, que han de complir el perfil per participar en el programa, i de coordinar totes les accions necessàries amb la Cambra per al desenvolupament de les formacions necessàries.

Si el projecte formatiu requereix d'aules amb unes característiques diferents a les habituals de formació de Cambra de Barcelona (cuines, sales de restaurants...), no existeix disponibilitat temporal d'aquestes o el curs s'ha de desenvolupar en una ubicació a on la Cambra no disposi d'aules, l'entitat licitant serà la responsable d'aportar aquests espais.

4.- Altres requisits i indicacions complementàries per a la realització del projecte de formació dins del Pla de Mobilitat PICE

L'objectiu de planificació de les formacions objecte d'aquesta convocatòria és que es realitzin al llarg de l'any 2020. Totes les accions han de quedar completament finalitzades abans de 31 de desembre de 2020.

La Cambra podrà sol·licitar modificacions per acabar d'adaptar els projectes formatius al que requereix el programa.

Si l'entitat licitant compta amb joves interessats en la realització de la formació, informará a la Cambra per realitzar tots els passos previs i obligatoris per garantir que els joves compleixen els requisits per ser beneficiaris de Garantia Juvenil, assistir en la inscripció dels joves i realitzar tant l'orientació prèvia.

Els joves han de complir els requisits per ser beneficiaris del Sistema Nacional de Garantia Juvenil:

- *Tener nacionalidad española o ser ciudadanos de la Unión o de los Estados parte del Acuerdo Económico Europeo o Suiza que se encuentren en España en ejercicio de la libre circulación y residencia. También podrán inscribirse los extranjeros titulares de una autorización para residir en territorio español que habilite para trabajar.*
- *Estar empadronado en cualquier localidad del territorio nacional español.*
- *Tener más de 16 años y menos de 30 años.*
- *No haber trabajado en el día natural anterior a la fecha de presentación de la solicitud.*
- *No haber recibido acciones educativas en el día natural anterior a la fecha de presentación de la solicitud.*
- *No haber recibido acciones formativas en el día natural anterior a la fecha de presentación de la solicitud.*
- *Presentar una declaración escrita de tener interés en participar en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil, adquiriendo un compromiso de participación activa en las actuaciones que se desarrollen en el marco de la Garantía Juvenil. En el caso de los demandantes de empleo bastará con su inscripción en los servicios públicos de empleo.*

En cas que els joves no estiguin inscrits a Garantia Juvenil, la Cambra de Barcelona assistirà en la inscripció dels joves, sempre que els joves compleixin els requisits necessaris per participar al programa.

Durant la formació, i a més de la impartició d'aquesta, l'entitat licitant serà la **responsable que tota la documentació oficial per a la justificació de la formació s'empleni de forma correcta tant pels alumnes com pels propis formadors**. També seran els responsables d'informar a la Cambra sobre qualsevol jove que deixi d'assistir dos dies,

durant tot el curs, per realitzar el seguiment necessari i evitar-ne l'abandonament. Qualsevol possible incidència també serà informada de forma immediata.

A la finalització de la formació, **realitzaran la prova d'avaluació final**, dissenyada per l'entitat licitant, representativa i suficient dels coneixements adquirits, i garantiran que està correctament signada pels joves i corregida per part dels formadors, aportant a l'apartat observacions, qualsevol indicació important a valorar.

L'entitat licitant es compromet a completar la documentació oficial aportada per la Cambra per a la realització de la col·laboració, **en termini i forma**, segons les instruccions aportades per aquesta. Igualment, **elaborarà un informe individualitzat de cadascun dels participants** en la formació tant qualitatiu com quantitatiu que ens permeti conèixer la seva ocupabilitat real actual, un cop finalitzada aquesta formació.

L'entitat licitant **vetllarà per la qualitat del curs que es valorarà per tres índex**: les puntuacions dels qüestionaris de satisfacció dels alumnes, l'índex de finalització de la formació per part dels joves i l'índex de joves que superen la formació amb aprofitament. Només es consideraran vàlids els joves que finalitzin la formació amb més del 75% d'assistència, tinguin tota la documentació oficial degudament complimentada (inscripció a la formació, llistat d'assistència, qüestionari d'avaluació signat i corregit, qüestionari de valoració), fossin beneficiaris actius de Garantia juvenil en el moment d'inici de les accions formatives, compleixin tots els requisits previs, tinguin les documentacions prèvies del PICE correctament emplenades. L'entitat licitant i la Cambra, establiran tots els controls necessaris per garantir que les formacions es composin només de joves elegibles en el PICE.

L'informe final de les actuacions formatives recollirà una valoració individual de cada jove, especificant el seu índex d'ocupabilitat.

5.- Continguts de memòria tècnica i criteris de selecció

La memòria tècnica ha de contenir els següents apartats, que es valoraran segons la ponderació que s'indica:

- **Organització del servei (fins a 60 punts).** Es valorarà el model organitzatiu i projecte formatiu presentat per l'empresa per a l'execució del servei en relació a:

- La planificació de tasques i metodologia proposada **(10 punts)**

Es valorarà amb la màxima puntuació aquelles propostes que continguin una planificació de tasques congruent amb els objectius del Programa, ajustada als calendaris d'execució exposats en aquests Plecs i que prevegi els recursos humans i organitzatius i la metodologia necessària per a l'acompliment de la planificació exposada.

- Accions de captació de joves **(5 punts)**

La màxima puntuació s'atorgarà a les propostes que exposin les estratègies de difusió i atracció de beneficiaris que més s'adeqüin a les característiques específiques dels joves del seu entorn d'influència.

- Projecte formatiu adaptat a la realitat del Pla de Mobilitat del PICE de Cambra de Barcelona i tenint en compte l'especificitat del lot corresponent. **(10 punts)**

Es valorarà que el conjunt del projecte formatiu, amb èmfasi especial en les activitats d'aprenentatge i els criteris que les regeixin, sigui òptim per a l'aprenentatge dels participants i per a la seva progressió cap al perfil professional de referència de la formació.

- Formacions amb objectius i continguts adequats al Pla de mobilitat del PICE **(10 punts)**

Es valorarà que els objectius generals i específics de l'acció formativa, així com els seus continguts i els criteris metodològics generals, s'adaptin a les necessitats d'aprenentatge de cadascun dels participants en cada curs.

- Recursos disponibles **(5 punts)**

S'assignarà la màxima puntuació a aquelles propostes que posin a disposició del Programa instal·lacions (aules i despatxos), materials didàctics propis i altres materials complementaris per a l'aprenentatge, com ara plataformes tècniques, dinàmiques, qüestionaris i altres recursos que potenciïn els resultats de l'acció formativa.

- Informe final per a cada jove participant a la formació adaptat al Pla de Mobilitat del PICE **(5 punts)**

Es valoraran aquells formats d'informe que en finalitzar la participació dels joves en el Pla de Mobilitat del PICE recullin de forma sintètica, però alhora clara i útil per als joves, l'orientació professional rebuda i les competències desenvolupades en la formació.

- Adequació del perfil dels formadors als requeriments i característiques del programa **(5 punts)**

Sempre en funció de les especificitats de la formació corresponent (veure taules apartat 2), es valorarà la formació acadèmica, la capacitació pedagògica i l'experiència en el camp professional específic dels formadors proposats.

- Projecte per a la mobilitat d'almenys 100 joves dels 150 joves formats **(10 punts)**

Es valorarà quantitativa i qualitativament els projectes de mobilitat que garanteixin unes pràctiques no laborals o contractació laboral dels joves a qualsevol país de la UE, és a dir, que disposin d'una xarxa de relacions amb empreses i una metodologia de suport a la mobilitat que la faci més viable per als participants.

- **Definició del seguiment i controls de qualitat de la col·laboració per garantir-ne l'èxit i la qualitat (fins a 5 punts).**

- **Accions preventives (2 punts)**

Es valorarà amb la màxima puntuació les propostes que incloguin accions d'anticipació als riscos de fracàs de la formació (mesures preventives amb els joves participants, relatives sobretot a la seva motivació, i mesures amb relació als formadors, sobretot relacionades amb la seva adaptació creativa als participants de cadascuna de les accions).

- **Accions de seguiment (1,5 punts)**

Es valoraran aquelles propostes que tinguin previst un sistema àgil per a pilotar el conjunt de les accions a desplegar en el marc de l'acció formativa.

- **Accions correctores (1,5 punts)**

De forma congruent amb els dos punts anteriors, es valoraran amb la màxima puntuació aquelles propostes que, com a resultat de les accions preventives i de seguiment, prevegin procediments d'actuació àgils per a la correcció d'incidències que es puguin produir.

La puntuació mínima de la proposta tècnica exigida per optar a la contractació és de **52 punts**. Les ofertes que no arribin a aquesta puntuació tècnica mínima quedaran automàticament excloses de la present licitació i no es continuarà el procediment de valoració respecte de les mateixes.