

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

EXPEDIENT: núm. 190/2019

TÍTOL: Contracte de serveis per a la realització de cursos de formació, dins el projecte Pla de Capacitació del “Programa Integral de Cualificación y Empleo” (PICE)” – Convocatòria desembre 2019

1.- Marc global del programa

La Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona (d’ara endavant, la CAMBRA) ha participat des de l’any 2015, mitjançant convenis de col.laboració amb la Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de España, en el desenvolupament del Pla de Capacitació del “Programa Integral de Cualificación y Empleo” (PICE).

Aquest programa compta amb el suport financer del Fons Social Europeu (FSE) per al seu finançament, amb càrrec als fons comunitaris del període 2014-2020 i en el marc del Programa Operatiu d’Ocupació Juvenil.

Amb data 27 de novembre de 2019, la Cámara de España va obrir convocatòria al Pla de Capacitació del Programa PICE 2020. Amb l’experiència adquirida i els bons resultats obtinguts en el desenvolupament d’aquest programa en anualitats anteriors, la Cambra, davant el nou llançament del Pla per al 2020, ha presentat sol·licitud de finançament per a la realització d’una nova edició del Pla de Capacitació del programa PICE.

L’objectiu del Pla de Capacitació del PICE és oferir una acció directa als joves beneficiaris del Sistema Nacional de Garantia Juvenil (SNGJ), adaptada a les capacitats per a que obtingui la formació i/o qualificació necessària que millor s’adapti als requisits de les empreses, de forma que els condueixi a la inserció laboral.

Tot això, amb la implicació del sector empresarial, mitjançant un estudi de necessitats que ens permeti l’adaptació del programa a les necessitats reals del teixit productiu, i el seu compromís, tant en la formació com possibilitant la inserció laboral dels joves.

El Pla de Capacitació del PICE consta de cinc trams:

- TRAM 0: Inscripció al PICE
- TRAM 1: Orientació
- TRAM 2: Formació troncal
- TRAM 3: Formació específica
- TRAM 4: Acompanyament
- TRAM 5: Inserció laboral o creació de la pròpia empresa

Cada tram és previ i obligatori per a la realització del següent, excepte el TRAM 5, que es pot donar a partir del TRAM 1.

Durant l'anterior PICE, període 2015-2018, la Cambra va desenvolupar i adaptar el disseny del programa fins a trobar la forma més adient d'oferir la formació als joves i aconseguir que aquesta sigui atractiva en la seva realització, així com que assoleixi els objectius formatius establerts.

En paral·lel, la Cambra ha realitzat diversos estudis de necessitats d'inserció laboral de les empreses del territori entre els anys 2014 i 2019, per adaptar les formacions a les necessitats reals del món laboral, i així garantir la sortida professional de les formacions.

Fruit d'aquests dos punts, aquest plec tècnic recull les indicacions de com s'estructura la formació del Pla de Capacitació del PICE, així com la programació de la formació a desenvolupar durant el període de l'1 de gener al 31 de desembre del 2020.

El Pla de Capacitació del PICE defineix dos tipus de formacions:

- TRAM 2: Formació troncal
- TRAM 3: Formació específica

Aquest plec tècnic especifica els requeriments que ha de complir una entitat que ofereixi la impartició de qualsevol de les dues formacions, dins del marc del Pla de Capacitació.

L'objectiu de la Formació específica és oferir una formació pràctica adaptada al perfil de competències i interessos dels joves i a la realitat del teixit productiu, per tal de millorar l'ocupabilitat dels primers i contribuir a satisfer les necessitats del segon. En menor mesura,

també es contemplen projectes que possibilitin el retorn al sistema educatiu, especialment a través de la Formació Professional de grau mitjà o superior.

De les actuacions realitzades durant el PICE 2015-2019 que s'han realitzat, es conclou que la proximitat física de la formació específica als joves, el seu component diferenciador i professionalitzador, així com l'adaptació de l'oferta i continguts a les necessitats reals d'inserció laboral de les empreses de cada territori és clau per a l'èxit del programa. Aquest primer PICE ha permès de verificar que els diferents col·lectius de joves tendeixen a involucrar-se més en propostes que provenen d'entitats que coneixen la seva trajectòria i problemàtica concreta, que són un referent educatiu o formatiu en la seva ciutat o comarca i que mostren, mitjançant projectes compartits, una relació fluida amb el teixit empresarial.

Per aquest motiu, la Cambra de Barcelona busca entitats, públiques o privades que estiguin interessades en desenvolupar projectes de formació per al Pla de Capacitació.

Amb la realització de l' "*Estudi de necessitats formatives i d'inserció de les empreses*" s'han detectat noves oportunitats de formació a diferents punts de la demarcació de la Cambra, raó per la qual s'obren ara a licitació nous lots d'accions formatives PICE.

2.- Característiques de la formació del Pla de Capacitació del PICE: composició, objectius, continguts i funcions dels formadors

A la formació del Pla de Capacitació només poden participar aquells joves que mantenen la seva condició de beneficiaris actius de Garantia Juvenil, han superat amb èxit els trams previs dins del programa PICE i no han realitzat ja una formació en el marc del PICE (els joves només poden realitzar una acció formativa dins del programa).

La **formació troncal** té una durada de 65 hores i pot contenir les següents temàtiques:

- Competències digitals
- Idiomes
- Habilitats Socials i ocupabilitat

En el cas de les competències digitals i els idiomes, a més, existeixen graus: bàsic, mig o avançat. El nivell a impartir s'adaptarà al nivell real dels joves participants, avaluat durant l'orientació mitjançant test de nivell.

El contingut per a cada matèria es definirà, per adaptar-se al col·lectiu de joves participants, segons les característiques de la formació específica posterior i/o als requeriments concrets de les empreses contractants, i formarà part de la proposta tècnica.

La durada de la formació troncal no és modificable, sempre serà de 65 hores.

A continuació procedim a aportar informació sobre cadascuna de les matèries segons: objectiu a assolir, material i requisits indispensables dels formadors que imparteixin les matèries, segons està definit al *Manual de Orientaciones Básicas* del Pla de Capacitació del PICE. Aquests punts serien el mínim a complir per a la impartició de la Formació troncal.

Competències digitals:

- Objectiu:
 - o Aportar coneixements en competències digitals per afavorir la recerca de feina i la competitivitat del perfil professional.
- Material:
 - o Es requerirà un ordinador per alumne. L'empresa aportarà tots els manuals, materials i documentació necessària per al correcte desenvolupament de la matèria, segons nivell i proposta presentada per l'entitat.
- Perfil del formador:
 - o Titulació de grau mig/superior en matèries relacionades i experiència superior a un any en formació relacionada amb la matèria a impartir.

Ocupabilitat i habilitats socials:

- Objectiu:
 - o Formació i/o ampliació de coneixements que aportin una millora en la recerca de feina.
- Materials:

- L'empresa aportarà tots els manuals, materials i documentació necessària per al correcte desenvolupament de la matèria, segons proposta presentada per l'entitat.
- Perfil del formador:
 - Titulació de grau mig/superior en matèries relacionades i experiència superior a un any en formació relacionada amb la matèria a impartir.

Idiomes:

- Objectiu:
 - Augmentar les possibilitats de recerca de feina mitjançant l'adquisició de competències lingüístiques en idiomes (anglès, francès o alemany).
- Material:
 - L'empresa aportarà tots els manuals, materials i documentació necessària per al correcte desenvolupament de la matèria, segons nivell dels alumnes i proposta presentada per l'entitat.
- Perfil del formador:
 - Professor nadiu:
 - Experiència mínima d'un any en formació en idiomes
 - Complir una d'aquestes dues opcions:
 - Titulació universitària de grau superior en l'idioma (anglès, francès o alemany)
 - Titulació universitària de grau superior aplicada a l'ensenyament amb especialització i capacitació en l'idioma (anglès, francès o alemany)
 - Professor no nadiu:
 - Experiència mínima d'un any en formació en idiomes
 - Complir les dues opcions:
 - Titulació universitària de grau superior en l'idioma (anglès, francès o alemany)

- Titulació universitària de grau superior aplicada a l'ensenyament amb especialització i capacitació en l'idioma (anglès, francès o alemany)

Aquesta formació es pot realitzar de forma prèvia a la formació específica o intercalada durant la realització de la formació específica. No obstant, perquè un jove pugui participar a la formació específica, haurà de superar la formació troncal (assistència més del 75%).

Altres característiques:

- El nombre de participants serà entre 5 i 25 alumnes.
- Els joves han d'estar actius com a beneficiaris de garantia juvenil en el moment d'iniciar l'acció i no haver realitzat abans la formació troncal.
- La modalitat d'impartició només pot ser presencial.
- El nivell de la formació en competències digitals i idiomes serà l'adequat segons el nivell inicial del jove, recollit a l'orientació mitjançant prova de nivell.
- La formació troncal es podrà compondre de les tres matèries, dues o una, segons el projecte formatiu i necessitats dels joves.

La **formació específica** pot ser de cinc tipus:

- Competències bàsiques
- Certificats de professionalitat
- Formació en nínxol d'ocupació
- Emprenedoria
- Mobilitat

El/la jove només realitzarà una de les accions formatives.

Encara que existeixen cinc tipus de formació específica, només són objecte d'aquest plec la formació en nínxol d'ocupació i/o certificats de professionalitat (degudament justificats i sempre han de ser mòduls formatius complets). Els altres tipus de formació específica no es consideren estratègics en aquesta fase del PICE i no es portaran a terme en aquest moment.

La durada de la formació específica pot ser de 30, 60, 90, 120 o 150 hores. No és possible fer formacions amb durades diferents a les enunciades (un curs de 110 hores, per exemple, no seria vàlid).

Els joves només poden participar en una única acció de formació específica, aquella que millor s'adapti al seu objectiu professional i competències.

A continuació procedim a aportar informació sobre cadascuna de les matèries segons: objectiu a assolir i requisits indispensables dels formadors que imparteixin les matèries, segons està definit al *Manual de Orientaciones Básicas* del PICE.

ACCIONES FORMATIVAS INCLUIDAS EN LA FORMACIÓN ESPECÍFICA – según itinerario formativo, el alumno cursará UNA acción formativa				
COMPETENCIAS BÁSICAS	CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD	NICHO DE EMPLEO	EMPRENDIMIENTO	MOVILIDAD
Persigue dotar al joven de los conocimientos básicos equiparables a los adquiridos al finalizar la enseñanza obligatoria, facilitando el acceso a Certificados de Profesionalidad y/o reincorporación al sistema educativo.	El joven realizará el/los módulos formativos de un certificado de profesionalidad, siguiendo el itinerario marcado en el Informe de Orientación Vocacional, obtención la consiguiente acreditación oficial de competencias.	Tras el estudio de necesidades laborales de la demarcación laboral, se planificarán acciones formativas atendiendo a la demanda empresarial.	Acción formativa conducente a la obtención de conocimientos básicos en la creación y gestión de tu propia empresa.	El joven obtendrá los conocimientos básicos para poder desarrollarte profesionalmente en el extranjero.

PERFIL DEL PROFESORADO				
COMPETENCIAS BÁSICAS	CF. PROFESIONALIDAD	NICHO DE EMPLEO	EMPREDIMIENTO	MOVILIDAD
Titulación universitaria o equivalente relacionada con la enseñanza de competencias básicas y experiencia de al menos 1 año en la impartición de formación relacionada.	El profesor cumplirá con lo estipulado en el RD de referencia.	A nivel formativo, el profesor debe cumplir unas de los dos criterios: a) Titulación universitaria o Técnico Superior de las familias profesionales en la materia a impartir. b) Certificados de profesionalidad de nivel 3 de las familias profesionales en la materia a impartir. Experiencia profesional de al menos un año en la impartición de los contenidos	Titulación académica de grado medio/superior en materias relacionadas y experiencia superior a 1 año en formación relacionada con la materia a impartir.	Titulación académica de grado medio/superior en materias relacionadas y experiencia superior a 1 año en Formación relacionada con la materia a impartir.

Altres característiques:

- El nombre de participants serà entre 5 i 25 alumnes.
- Els joves han d'estar actius com a beneficiaris de garantia juvenil en el moment d'iniciar l'acció, estar inscrits a la formació troncal i garantir que superaran el 75% d'assistència, o haver-la superat anteriorment, i no haver realitzat cap altra formació específica dins del PICE.
- La modalitat d'impartició només pot ser presencial.

Quan la formació sigui de Certificats de professionalitat, el contingut formatiu, objectius, requisits dels formadors i dels espais, estaran regulats pel Reial Decret de referència.

En el cas de la formació en nínxol d'ocupació, els formadors han de complir els perfils definits al MOB, a més de proposar els objectius i continguts formatius que formaran el projecte formatiu a adjudicar.

Funcions dels formadors

Independentment del tipus de formació a impartir, es consideraran funcions del formador:

- Proposar l'acció formativa a portar a terme: objectius, continguts, durada, calendari, professors que impartiran les diferents matèries, materials, metodologia... així com qualsevol altra informació que es consideri interessant per a que la Cambra pugui avaluar el projecte formatiu i realitzar les modificacions necessàries per adaptar la formació als requeriments del PICE, els joves i les empreses contractants.

- Programar i planificar l'acció formativa.
- Atendre i resoldre les dificultats i inquietuds dels joves participants a la formació.
- Potenciar l'activitat de l'alumne, l'aprenentatge col·laboratiu, fomentar la comunicació i interacció entre els joves i la realització de treballs en grup i dinàmiques.
- Dirigir el procés d'aprenentatge dels joves mitjançant materials didàctics (llibres, guies, manuals...) i principalment activitats pràctiques (simulacions, role play, jocs d'empresa, seminaris lúdics...)
- Informar als joves dels objectius a assolir durant la formació, els continguts del curs i normativa de la classe.
- Fomentar la participació i dinamitzar els joves a les activitats realitzades, tant de forma individual com col·lectiva, mitjançant els mitjans didàctics posats a disposició, emprant les eines de comunicació establertes.
- Proporcionar retroalimentació personalitzada, tan freqüentment como sigui necessari.
- Participar en totes aquelles activitats que impliquin la coordinació amb l'equip PICE de la Cambra, responsable de l'organització, gestió i desenvolupament de les accions formatives, mitjançant el contacte directe amb la persona Cambra assignada a tal efecte.
- Realitzar el seguiment de l'acció formativa, essent la persona responsable de la complementació del comunicat d'assistència, com un dels documents justificatius necessaris i obligatoris en la realització del curs.
- Avaluar els resultats dels aprenentatges, segons els documents facilitats i els criteris d'avaluació fixats per la Cambra.
- Valorar la satisfacció del curs, mitjançant un qüestionari a omplir pels joves i pel formador/s.

3.- Objecte del servei

Les accions formatives objecte d'aquesta convocatòria es desenvoluparan, **principalment, en el marc de la formació en nínxol d'ocupació**, encara que també es valoraran projectes de certificat de professionalitat. Els projectes formatius hauran d'incorporar la modificació/adaptació de la formació troncal.

L'objectiu és realitzar els següents lots:

Territori	Núm. Lot	Nom formació	Nº Cursos	Nº Hores	Nombre alumnes estimat
Alt Penedès i Garraf	1	Administració	1	155	10
	2	Imatge personal	1	155	10
	3	Instal·lacions	2	185	10
	4	Lleure i oci	1	215	10
	5	Logística i magatzem	2	155	10
	6	Restauració	1	155	10
	7	Sòciosanitari	1	155	10
Anoia	8	Administració	1	155	10
	9	Comercial i vendes	1	185	10
	10	Imatge personal	1	150	10
	11	Instal·lacions	1	90	10
	12	Manteniment vehicles	1	150	10
	13	Restauració	1	150	10
	14	Social Media	1	185	10
	15	Troncal	4	65	10
Baix Llobregat	16	Comercial i vendes	1	185	15
	17	Conducció i transport	2	215	15
	18	Lleure i oci	1	215	15
	19	Missatgeria	1	215	15
	20	Restauració	1	185	15
	21	Social Media	1	185	15
Barcelona	22	Administració	1	215	15
	23	Atenció al client en el transport	1	215	15
	24	Auxiliar de serveis consergeria	2	185	15
	25	Comunicació professional	2	155	15
	26	Conducció i transport	4	215	15
	27	Idiomes	3	215	15
	28	Imatge personal	2	155	15
	29	Joves en situació de vulnerabilitat	1	215	15
	30	Joves en situació de vulnerabilitat	5	185	15
	31	Jurídics	1	215	15
	32	Lleure i oci	1	215	15
	33	Missatgeria	1	215	15
	34	Programació web	2	215	15
	35	Seguretat	2	215	15
	36	Servei postal	1	215	15
	37	Social Media	1	215	15
	38	Tastet d'oficis	1	155	15
39	Tècniques acterals	1	215	15	

Territori	Núm. Lot	Nom formació	Nº Cursos	Nº Hores	Nombre alumnes estimat
Barcelonès Nord	39	Construcció	3	215	15
	40	Idiomes	1	215	15
	41	Imatge personal	1	215	15
	42	Instal·lacions clima	1	185	15
	43	Logística i magatzem	1	215	15
	44	Restauració	2	185	15
	45	Tastet d'oficis	1	215	15
Berguedà	46	Tastet d'oficis	1	150	15
	47	Troncal	2	65	15
Maresme	48	Administració	1	155	10
	49	Atenció social	1	155	10
	50	Auxiliar de serveis consergeria	1	215	10
	51	Drons	2	125	10
	52	Idiomes	4	215	10
	53	Imatge personal	2	60	10
			1	120	10
	54	Instal·lacions	1	90	10
	55	Joves en situació de vulnerabilitat	1	155	10
	56	Lleure i oci	1	125	10
			1	155	10
			1	215	10
	57	Logística i magatzem	1	90	10
	58	Neteja	1	215	10
	59	Restauració	2	60	10
			2	120	10
60	Seguretat	6	215	10	
61	Sòciosanitari	2	185	10	
62	Sòciosanitari (només específica)	3	150	10	
63	Troncal	12	65	10	
Osona	64	Conducció i transport	1	185	10
	65	Idiomes	5	95	10
	66	Imatge personal	2	215	10
	67	Lleure i oci	1	215	10
	68	Mecatrònica	1	125	10
Vallès Oriental	69	Idiomes	5	125	15
			2	215	15
	70	Imatge personal: especialitzacions	4	215	15
	71	Imatge personal: genèrics	3	215	15
	72	Lleure i oci	4	215	15
	73	Logística i magatzem	1	95	15
	74	Restauració	2	125	15
	75	Social Media	1	95	15
76	Sociosanitari	1	215	15	

L'entitat licitant realitzarà la proposta de projecte formatiu dels cursos segons la definició de cada lot.

Descripció dels lots

Lot 1. Administració

Formació troncal + específica

Formació que aportí els coneixements necessaris per al desenvolupament de la tasca professional com a auxiliar administratiu, administratiu, tècnic de gestió administrativa, recepcionista...

Lot 2. Imatge Personal

Formació troncal + específica

Formació en el sector de la imatge personal en qualsevol de les seves branques (Personal Shopper, Estètica, Perruqueria, Maquillatge, tatuatge...) per aconseguir obrir les portes en aquest sector, a joves amb diferents nivells de coneixement previ de la matèria.

Lot 3. Instal·lacions

Formació troncal + específica

Formació en instal·lacions i manteniment en qualsevol de les seves branques (instal·lacions elèctriques, estructures de seguretat, especialitzades, clima...). L'objectiu del curs és que els participants puguin realitzar instal·lacions o manteniments, seguir les indicacions de la documentació tècnica i les prescripcions de seguretat i previsió de riscos, per a l'especialització concreta tractada al curs.

Lot 4. Lleure i oci

Formació troncal + específica

Formació en monitor de lleure i oci /vetllador de menjador/ animador sociocultural / director de lleure... L'objectiu dels cursos és la millora de les competències, eines i recursos en l'àmbit del lleure, adreçats a joves que volen treballar com a monitors/es en un projecte de lleure / educatiu / social.

Lot 5. Logística i magatzem

Formació troncal + específica

Formació professionalitzadora en logística i magatzem. L'objectiu dels cursos és que els joves aprenguin a realitzar les operacions auxiliars de recepció, col·locació, manteniment i expedició de càrregues en el magatzem amb solvència, en condicions de seguretat i

prevenció laboral. El curs ha de garantir una millora en l'ocupabilitat dels joves participants, i estar adaptat a les necessitats reals de les empreses contractants.

Lot 6. Restauració

Formació troncal + específica

Formació professionalitzadora en el sector de la restauració en qualsevol de les seves branques (cuina, sala, rebosteria, servei de bar, auxiliar de cambrer...) per aconseguir obrir les portes en aquest sector, a joves amb diferents nivells de coneixement previ de la matèria.

Lot 7. Sòciosanitari

Formació troncal + específica

Formació professionalitzadora en el sector sòcio-sanitari. L'objectiu dels cursos ha de ser aportar els coneixements, habilitats i competències necessàries perquè els joves puguin desenvolupar una funció professional dins d'aquest sector sòcio-sanitari, d'acord a les normatives actuals (auxiliars de geriatria, primers auxilis, auxiliar en cures d'infermeria, atenció persones amb dependència...)

Lot 8. Administració

Formació troncal + específica

Formació que porti els coneixements necessaris per al desenvolupament de la tasca professional com a auxiliar administratiu, administratiu, tècnic de gestió administrativa, recepcionista...

Lot 9. Comercial i vendes

Formació troncal + específica

Formació que porti els coneixements necessaris per al desenvolupament de la tasca professional com comercial, venedor, atenció al client, telemàrqueting... amb especial èmfasi en la millora de les tècniques de venda.

Lot 10. Imatge Personal

Formació específica

Formació en el sector de la imatge personal en qualsevol de les seves branques (Personal Shopper, Estètica, Perruqueria, Maquillatge, tatuatge...) per aconseguir obrir les portes en aquest sector, a joves amb diferents nivells de coneixement previ de la matèria.

Lot 11. Instal·lacions

Formació específica

Formació en instal·lacions i manteniment en qualsevol de les seves branques (instal·lacions elèctriques, estructures de seguretat, especialitzades, clima...). L'objectiu del curs és que els participants puguin realitzar instal·lacions o manteniments, seguir les indicacions de la documentació tècnica i les prescripcions de seguretat i previsió de riscos, per a l'especialització concreta tractada al curs.

Lot 12. Manteniment de vehicles

Formació específica

Formació en manteniment i reparació de tot tipus de vehicles (cotxes, motocicletes, bicicletes, patinets...). L'objectiu dels cursos és que els joves puguin desenvolupar una tasca d'ajudant o auxiliar en tallers d'automoció o de reparació de tot tipus de vehicles.

Lot 13. Restauració

Formació específica

Formació professionalitzadora en el sector de la restauració en qualsevol de les seves branques (cuina, sala, rebosteria, servei de bar, auxiliar de cambrer...) per aconseguir obrir les portes en aquest sector, a joves amb diferents nivells de coneixement previ de la matèria.

Lot 14. Social Media

Formació troncal + específica

Formació professionalitzadora en Social Media. Els cursos poden ser de temàtiques variades dins d'aquest sector (comerç electrònic, social media, Community Management, màrqueting digital, influencer, blogger...) L'objectiu dels cursos sempre ha de ser preparar als joves participants per desenvolupar una professió relacionada amb el màrqueting digital amb solvència.

Lot 15. Formació troncal

Formació troncal

Continguts: Habilitats socials i/o idiomes i/o competències digitals. Adaptats a les necessitats reals del mercat laboral actual i segons la normativa del programa PICE. Els continguts es desenvoluparan amb la Cambra de Comerç de Barcelona segons el curs de formació específica al que estiguin vinculats. L'entitat formadora ha de disposar de formadors de totes tres matèries segons els requisits recollits en els plecs tècnics.

Lot 16. Comercial i vendes

Formació troncal + específica

Formació que aporti els coneixements necessaris per al desenvolupament de la tasca professional com comercial, venedor, atenció al client, telemàrqueting... amb especial èmfasi en la millora de les tècniques de venda.

Lot 17. Conducció i transport

Formació troncal + específica

Formació professionalitzadora en conducció de vehicles de forma eficient i transport de mercaderies. L'objectiu del curs és aportar els coneixements teòrics i pràctics per a una conducció eficient i professional, reduir al màxim el consum i maximitzant la seguretat.

Lot 18. Lleure i oci

Formació troncal + específica

Formació en monitor de lleure i oci /vetllador de menjador/ animador sociocultural / director de lleure... L'objectiu dels cursos és la millora de les competències, eines i recursos en l'àmbit del lleure, adreçats a joves que volen treballar com a monitors/es en un projecte de lleure / educatiu / social.

Lot 19. Missatgeria

Formació troncal + específica

Formació en missatgeria/paqueteria. L'objectiu del curs és desenvolupar les competències, coneixements i destreses necessàries perquè els joves puguin desenvolupar la funció de missatgers amb solvència.

Lot 20. Restauració

Formació troncal + específica

Formació professionalitzadora en el sector de la restauració en qualsevol de les seves branques (cuina, sala, rebosteria, servei de bar, auxiliar de cambrer...) per aconseguir obrir les portes en aquest sector, a joves amb diferents nivells de coneixement previ de la matèria.

Lot 21. Social Media

Formació troncal + específica

Formació professionalitzadora en Social Media. Els cursos poden ser de temàtiques variades dins d'aquest sector (comerç electrònic, social media, Community Management,

màrqueting digital, influencer, blogger...) L'objectiu dels cursos sempre ha de ser preparar als joves participants per desenvolupar una professió relacionada amb el màrqueting digital amb solvència.

Lot 22. Administració

Formació troncal + específica

Formació que porti els coneixements necessaris per al desenvolupament de la tasca professional com a auxiliar administratiu, administratiu, tècnic de gestió administrativa, recepcionista...

Lot 23. Atenció al client en el transport

Formació troncal + específica

Formació que porti els coneixements necessaris per al desenvolupament de la tasca professional dins de l'atenció al client amb especial èmfasi en el sector del transport.

Lot 24. Auxiliar de serveis / consergeria

Formació troncal + específica

Formació professionalitzadora per al desenvolupament de la tasca d'auxiliar de serveis / consergeria (manteniments bàsics, control d'accessos, recepció...) per a joves amb diversos nivells de coneixement previ. L'objectiu del curs és que els/les joves puguin desenvolupar la funció d'auxiliar de serveis / conserge / controlador d'accessos amb solvència.

Lot 25. Comunicació professional

Formació troncal + específica

Formació en comunicació empresarial. L'objectiu és que aquests cursos aportin totes les bases per a una excel·lent comunicació professional a més de reforçar un dels següents idiomes: anglès i/o alemany i millorar així l'ocupabilitat dels joves.

Lot 26. Conducció i transport

Formació troncal + específica

Formació professionalitzadora en conducció de vehicles de forma eficient i transport de mercaderies. L'objectiu del curs és aportar els coneixements teòrics i pràctics per a una conducció eficient i professional, reduir al màxim el consum i maximitzant la seguretat.

Lot 27. Idiomes

Formació troncal + específica

Formació professionalitzadora d'idiomes amb vocabulari específic per comunicar-se eficaçment en el desenvolupament de la seva funció professional dins del sector escollit (turisme, restauració i/o transport...)

Lot 28. Imatge Personal

Formació troncal + específica

Formació en el sector de la imatge personal en qualsevol de les seves branques (Personal Shopper, Estètica, Perruqueria, Maquillatge, tatuatge...) per aconseguir obrir les portes en aquest sector, a joves amb diferents nivells de coneixement previ de la matèria.

Lot 29. Joves en situació de vulnerabilitat

Formació troncal + específica

Formació en qualsevol temàtica proposada (cada curs pot ser d'una temàtica diferent), sempre i quan justifiqui la millora de l'ocupabilitat dels joves en risc d'exclusió social/ joves en situació de vulnerabilitat.

Lot 30. Jurídic

Formació troncal + específica

Formació sobre coneixements jurídics, legals, polítics i administratius. Aportació d'una base per al desenvolupament de tasques dins de departaments jurídics, administracions o empreses que treballin amb l'administració pública.

Lot 31. Lleure i oci

Formació troncal + específica

Formació en monitor de lleure i oci /vetllador de menjador/ animador sociocultural / director de lleure... L'objectiu dels cursos és la millora de les competències, eines i recursos en l'àmbit del lleure, adreçats a joves que volen treballar com a monitors/es en un projecte de lleure / educatiu / social.

Lot 32. Missatgeria

Formació troncal + específica

Formació en missatgeria/paqueteria. L'objectiu del curs és desenvolupar les competències, coneixements i destreses necessàries perquè els joves puguin desenvolupar la funció de missatgers amb solvència.

Lot 33. Programació web

Formació troncal + específica

Formació en noves tecnologies, concretament en programació web. Els cursos poden ser de temàtiques variades dins del que és la programació i els diferents llenguatges de programació. L'objectiu dels cursos sempre ha de ser preparar als joves participants per a desenvolupar una professió relacionada amb les noves tecnologies amb solvència.

Lot 34. Seguretat

Formació troncal + específica

Formació en seguretat (aspirant a vigilat de seguretat...). L'objectiu dels cursos serà dotar dels coneixements, habilitats i competències perquè els joves puguin desenvolupar la seva tasca professional en aquest sector o preparar-se per a les proves oficials amb solvència. L'entitat formadora ha de ser un centre autoritzat per al Ministerio de Interior per a impartir aquest tipus de formació, en el cas d'impartir Vigilant de seguretat.

Lot 35. Servei postal

Formació troncal + específica

Formació en gestió i repartiment de correspondència postal. L'objectiu del curs és dotar els /les joves dels coneixements necessaris per a treballar dins d'un servei / empresa de correspondència postal amb solvència.

Lot 36. Social Media

Formació troncal + específica

Formació professionalitzadora en Social Media. Els cursos poden ser de temàtiques variades dins d'aquest sector (comerç electrònic, social media, Community Management, màrqueting digital, influencer, blogger...) L'objectiu dels cursos sempre ha de ser preparar als joves participants per desenvolupar una professió relacionada amb el màrqueting digital amb solvència.

Lot 37. Tastet d'oficis

Formació troncal + específica

Formació professionalitzadora que inclogui dos o tres professions diferents. Ha de combinar professions diverses dins de la mateixa formació. L'objectiu del curs és motivar els/ les joves indecisos sobre el seu futur professional cap a una professió en concret mitjançant un major coneixement de les diferents professions.



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
Iniciativa de Empleo Juvenil
El FSE invierte en tu futuro



Cámaras

Lot 38. Tècniques actorals

Formació troncal + específica

Formació professionalitzadora en tècniques actorals i arts escèniques. Els cursos ha d'aportar la preparació física i els coneixements necessaris sobre interpretació i dramatització, per desenvolupar feines com a actor/actriu, animador...

Lot 39. Construcció

Formació troncal + específica

Formació com a operari de construcció. L'objectiu del curs és que els participants puguin realitzar les funcions pròpies d'un operari de construcció, seguir les indicacions de la documentació tècnica i les prescripcions de seguretat i previsió de riscos, per a l'especialització concreta tractada al curs.

Lot 40. Idiomes

Formació troncal + específica

Formació professionalitzadora d'idiomes amb vocabulari específic per comunicar-se eficaçment en el desenvolupament de la seva funció professional dins del sector escollit (turisme, restauració i/o transport...)

Lot 41. Imatge Personal

Formació troncal + específica

Formació en el sector de la imatge personal en qualsevol de les seves branques (Personal Shopper, Estètica, Perruqueria, Maquillatge, tatuatge...) per aconseguir obrir les portes en aquest sector, a joves amb diferents nivells de coneixement previ de la matèria.

Lot 42. Instal·lacions

Formació troncal + específica

Formació en instal·lacions i manteniment en qualsevol de les seves branques (instal·lacions elèctriques, estructures de seguretat, especialitzades, clima...). L'objectiu del curs és que els participants puguin realitzar instal·lacions o manteniments, seguir les indicacions de la documentació tècnica i les prescripcions de seguretat i previsió de riscos, per a l'especialització concreta tractada al curs.

Lot 43. Logística i magatzem

Formació troncal + específica

Formació professionalitzadora en logística i magatzem. L'objectiu dels cursos és que els joves aprenguin a realitzar les operacions auxiliars de recepció, col·locació, manteniment i expedició de càrregues en el magatzem amb solvència, en condicions de seguretat i

prevenció laboral. El curs ha de garantir una millora en l'ocupabilitat dels joves participants, i estar adaptat a les necessitats reals de les empreses contractants.

Lot 44. Restauració

Formació troncal + específica

Formació professionalitzadora en el sector de la restauració en qualsevol de les seves branques (cuina, sala, rebosteria, servei de bar, auxiliar de cambrer...) per aconseguir obrir les portes en aquest sector, a joves amb diferents nivells de coneixement previ de la matèria.

Lot 45. Tastet d'oficis

Formació troncal + específica

Formació professionalitzadora que inclogui dos o tres professions diferents. Ha de combinar professions diverses dins de la mateixa formació. L'objectiu del curs és motivar els/ les joves indecisos sobre el seu futur professional cap a una professió en concret mitjançant un major coneixement de les diferents professions.

Lot 46. Tastet d'oficis

Formació específica

Formació professionalitzadora que inclogui dos o tres professions diferents. Ha de combinar professions diverses dins de la mateixa formació. L'objectiu del curs és motivar els/ les joves indecisos sobre el seu futur professional cap a una professió en concret mitjançant un major coneixement de les diferents professions.

Lot 47. Formació troncal

Formació troncal

Continguts: Habilitats socials i/o idiomes i/o competències digitals. Adaptats a les necessitats reals del mercat laboral actual i segons la normativa del programa PICE. Els continguts es desenvoluparan amb la Cambra de Comerç de Barcelona segons el curs de formació específica al que estiguin vinculats. L'entitat formadora ha de disposar de formadors de totes tres matèries segons els requisits recollits en els plecs tècnics.

Lot 48. Administració

Formació troncal + específica

Formació que porti els coneixements necessaris per al desenvolupament de la tasca professional com a auxiliar administratiu, administratiu, tècnic de gestió administrativa, recepcionista...

Lot 49. Atenció social

Formació troncal + específica

Formació professionalitzadora en atenció al client amb especialització social (teleassistència, atenció domiciliària, atenció la diversitat, assessor juvenil...). L'objectiu del curs és aportar els coneixements necessaris per al desenvolupament d'una feina relacionada amb l'atenció social.

Lot 50. Auxiliar de serveis / consergeria

Formació troncal + específica

Formació professionalitzadora per al desenvolupament de la tasca d'auxiliar de serveis / consergeria (manteniments bàsics, control d'accessos, recepció...) per a joves amb diversos nivells de coneixement previ. L'objectiu del curs és que els/les joves puguin desenvolupar la funció d'auxiliar de serveis / conserge / controlador d'accessos amb solvència.

Lot 51. Drons

Formació troncal + específica

Formació professionalitzadora en pilotatge de drons. L'empresa haurà d'aportar les instal·lacions, aparells i permisos necessaris per al desenvolupament d'aquesta formació. L'objectiu és que els /les joves puguin treballar professionalment com a pilots de drons en les seves diferents aplicacions.

Lot 52. Idiomes

Formació troncal + específica

Formació professionalitzadora d'idiomes amb vocabulari específic per comunicar-se eficaçment en el desenvolupament de la seva funció professional dins del sector escollit (turisme, restauració i/o transport...)

Lot 53. Imatge Personal

Només formació específica

Formació en el sector de la imatge personal en qualsevol de les seves branques (Personal Shopper, Estètica, Perruqueria, Maquillatge, tatuatge...) per aconseguir obrir les portes en aquest sector, a joves amb diferents nivells de coneixement previ de la matèria.

Lot 54. Instal·lacions

Formació específica

Formació en instal·lacions i manteniment en qualsevol de les seves branques (instal·lacions elèctriques, estructures de seguretat, especialitzades, clima...). L'objectiu del

curs és que els participants puguin realitzar instal·lacions o manteniments, seguir les indicacions de la documentació tècnica i les prescripcions de seguretat i previsió de riscos, per a l'especialització concreta tractada al curs.

Lot 55. Joves en situació de vulnerabilitat

Formació troncal + específica

Formació en qualsevol temàtica proposada (cada curs pot ser d'una temàtica diferent), sempre i quan justifiqui la millora de l'ocupabilitat dels joves en risc d'exclusió social/ joves en situació de vulnerabilitat.

Lot 56. Lleure i oci

Formació troncal + específica

Formació en monitor de lleure i oci /vetllador de menjador/ animador sociocultural / director de lleure... L'objectiu dels cursos és la millora de les competències, eines i recursos en l'àmbit del lleure, adreçats a joves que volen treballar com a monitors/es en un projecte de lleure / educatiu / social.

Lot 57. Logística i magatzem

Formació específica

Formació professionalitzadora en logística i magatzem. L'objectiu dels cursos és que els joves aprenguin a realitzar les operacions auxiliars de recepció, col·locació, manteniment i expedició de càrregues en el magatzem amb solvència, en condicions de seguretat i prevenció laboral. El curs ha de garantir una millora en l'ocupabilitat dels joves participants, i estar adaptat a les necessitats reals de les empreses contractants.

Lot 58. Neteja

Formació troncal + específica

Formació en neteja professional. L'objectiu del curs sempre ha de ser preparar als/ a les joves participants per a desenvolupar una professió relacionada amb la neteja professional de superfícies i mobiliari en empreses, locals... amb solvència.

Lot 59. Restauració

Formació específica

Formació professionalitzadora en el sector de la restauració en qualsevol de les seves branques (cuina, sala, rebosteria, servei de bar, auxiliar de cambrer...) per aconseguir obrir les portes en aquest sector, a joves amb diferents nivells de coneixement previ de la matèria.

Lot 60. Seguretat

Formació troncal + específica

Formació en seguretat (aspirant a vigilant de seguretat...). L'objectiu dels cursos serà dotar dels coneixements, habilitats i competències perquè els joves puguin desenvolupar la seva tasca professional en aquest sector o preparar-se per a les proves oficials amb solvència. L'entitat formadora ha de ser un centre autoritzat per al Ministerio de Interior per a impartir aquest tipus de formació, en el cas d'impartir Vigilant de seguretat.

Lot 61. Sòciosanitari

Formació troncal + específica

Formació professionalitzadora en el sector sòcio-sanitari. L'objectiu dels cursos ha de ser aportar els coneixements, habilitats i competències necessàries perquè els joves puguin desenvolupar una funció professional dins d'aquest sector sòcio-sanitari, d'acord a les normatives actuals (auxiliars de geriatria, primers auxilis, auxiliar en cures d'infermeria, atenció persones amb dependència...)

Lot 62. Sòciosanitari (només específica)

Formació específica

Formació professionalitzadora en el sector sòcio-sanitari. L'objectiu dels cursos ha de ser aportar els coneixements, habilitats i competències necessàries perquè els joves puguin desenvolupar una funció professional dins d'aquest sector sòcio-sanitari, d'acord a les normatives actuals (auxiliars de geriatria, primers auxilis, auxiliar en cures d'infermeria, atenció persones amb dependència...)

Lot 63. Formació troncal

Formació troncal

Continguts: Habilitats socials i/o idiomes i/o competències digitals. Adaptats a les necessitats reals del mercat laboral actual i segons la normativa del programa PICE. Els continguts es desenvoluparan amb la Cambra de Comerç de Barcelona segons el curs de formació específica al que estiguin vinculats. L'entitat formadora ha de disposar de formadors de totes tres matèries segons els requisits recollits en els plecs tècnics.

Lot 64. Conducció i transport

Formació troncal + específica

Formació professionalitzadora en conducció de vehicles de forma eficient i transport de mercaderies. L'objectiu del curs és aportar els coneixements teòrics i pràctics per a una conducció eficient i professional, reduir al màxim el consum i maximitzant la seguretat.

Lot 65. Idiomes

Formació troncal + específica

Formació professionalitzadora d'idiomes amb vocabulari específic per comunicar-se eficaçment en el desenvolupament de la seva funció professional dins del sector escollit (turisme, restauració i/o transport...)

Lot 66. Imatge Personal

Formació troncal + específica

Formació en el sector de la imatge personal en qualsevol de les seves branques (Personal Shopper, Estètica, Perruqueria, Maquillatge, tatuatge...) per aconseguir obrir les portes en aquest sector, a joves amb diferents nivells de coneixement previ de la matèria.

Lot 67. Lleure i oci

Formació troncal + específica

Formació en monitor de lleure i oci /vetllador de menjador/ animador sociocultural / director de lleure... L'objectiu dels cursos és la millora de les competències, eines i recursos en l'àmbit del lleure, adreçats a joves que volen treballar com a monitors/es en un projecte de lleure / educatiu / social.

Lot 68. Mecatrònica.

Formació troncal + específica

Formació específica en nínxol d'ocupació en el sector de la fabricació mecànica (Control numèric, soldadura, fresadores...) l'objectiu que el/la jove sigui solvent en la realització de tasques relacionades amb la Fabricació mecànica.

Lot 69. Idiomes

Formació troncal + específica

Formació professionalitzadora d'idiomes amb vocabulari específic per comunicar-se eficaçment en el desenvolupament de la seva funció professional dins del sector escollit (turisme, restauració i/o transport...)

Lot 70. Imatge Personal: especialitzacions

Formació troncal + específica

Formació en el sector de la imatge personal en qualsevol de les seves branques, per a joves amb coneixements previs de la matèria. El curs ha de ser una especialització (tatuatge, micropigmentació, maquillatge...)

Lot 71. Imatge Personal: genèrics

Formació troncal + específica

Formació en el sector de la imatge personal en qualsevol de les seves branques (Imatge personal, Estètica, Perruqueria...) per aconseguir obrir les portes en aquest sector, a joves amb diferents nivells de coneixement previ de la matèria. Els cursos han d'oferir una formació genèrica suficient de la temàtica escollida.

Lot 72. Lleure i oci

Formació troncal + específica

Formació en monitor de lleure i oci /vetllador de menjador/ animador sociocultural / director de lleure... L'objectiu dels cursos és la millora de les competències, eines i recursos en l'àmbit del lleure, adreçats a joves que volen treballar com a monitors/es en un projecte de lleure / educatiu / social.

Lot 73. Logística i magatzem

Formació troncal + específica

Formació professionalitzadora en logística i magatzem. L'objectiu dels cursos és que els joves aprenguin a realitzar les operacions auxiliars de recepció, col·locació, manteniment i expedició de càrregues en el magatzem amb solvència, en condicions de seguretat i prevenció laboral. El curs ha de garantir una millora en l'ocupabilitat dels joves participants, i estar adaptat a les necessitats reals de les empreses contractants.

Lot 74. Restauració

Formació troncal + específica

Formació professionalitzadora en el sector de la restauració en qualsevol de les seves branques (cuina, sala, rebosteria, servei de bar, auxiliar de cambrer...) per aconseguir obrir les portes en aquest sector, a joves amb diferents nivells de coneixement previ de la matèria.

Lot 75. Social Media

Formació troncal + específica

Formació professionalitzadora en Social Media. Els cursos poden ser de temàtiques variades dins d'aquest sector (comerç electrònic, social media, Community Management, màrqueting digital, influencer, blogger...) L'objectiu dels cursos sempre ha de ser preparar als joves participants per desenvolupar una professió relacionada amb el màrqueting digital amb solvència.

Lot 76. Sòciosanitari

Formació troncal + específica

Formació professionalitzadora en el sector sòcio-sanitari. L'objectiu dels cursos ha de ser aportar els coneixements, habilitats i competències necessàries perquè els joves puguin desenvolupar una funció professional dins d'aquest sector sòcio-sanitari, d'acord a les normatives actuals (auxiliars de geriatria, primers auxilis, auxiliar en cures d'infermeria, atenció persones amb dependència...)

Per a tots els lots, els projectes formatius presentats pels formadors hauran d'aportar **com a mínim dos dels següents punts**:

- Capacitat de captació de joves
- Compromís d'inserció de la pròpia entitat licitant o d'alguna empresa/es interessada en participar activament en el PICE
- Caràcter diferencial i alt component de millora en l'ocupabilitat dels joves participants (formació en un nínxol d'ocupació contrastat d'interès per als joves i empreses d'un territori, o sectorials amb gran capacitat d'inserció laboral jove)

En el cas de la formació de nínxol d'ocupació, els objectius i continguts de les formacions seran dissenyats per l'entitat licitant, vetllant sempre per l'assoliment de l'objectiu d'aquesta formació: garantir la seva connexió amb el teixit productiu i el seu caràcter professionalitzador suficient com per ajudar al jove a incorporar-se al món laboral portant a terme la professió per a la qual s'ha format.

Si el projecte formatiu requereix d'aules amb unes característiques diferents a les habituals de formació de Cambra de Barcelona (cuines, sales de restaurants...), no existeix disponibilitat temporal d'aquestes o el curs s'ha de desenvolupar en una ubicació a on no disposem d'aules, l'entitat licitant serà la responsable d'aportar aquests espais.

En el cas de la formació en Certificats de professionalitat, sempre s'ha de tractar d'un o diversos mòduls formatius sencers. No es consideraran com a formacions aptes les que proposin la realització d'unitats formatives, si no donen dret a l'obtenció del mòdul formatiu complet. La durada del mòdul o mòduls a realitzar ha de correspondre amb les durades exactes permeses al PICE (30, 60, 90, 120 o 150 hores) i els continguts de la formació



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
Iniciativa de Empleo Juvenil
El FSE invierte en tu futuro



Cámaras

seran els propis del Mòdul, publicats al Reial Decret corresponent. L'entitat licitant haurà de garantir ser entitat homologada per a la realització d'aquest certificat de professionalitat i complir amb tots els requisits obligatoris. També seran els responsables de les gestions amb el SOC per a la correcta informació del grup com a Certificat de Professionalitat amb finançament privat.

En aquest cas l'entitat licitant sempre haurà d'aportar les instal·lacions per a la impartició de la formació, degudament homologades pel SOC.

La direcció, gestió i coordinació de la formació es portarà a terme sempre des de la Cambra de Barcelona.

4.- Indicacions complementàries per a la realització del projecte de formació PICE

La data màxima d'inici dels cursos és el 30 de juny de 2020. Superada aquesta data, no es podrà iniciar cap més curs i els cursos adjudicats que hagin quedat pendents seran automàticament anul·lats sense necessitat d'ulterior comunicació per part de la Cambra.

La Cambra podrà sol·licitar modificacions per acabar d'adaptar els projectes formatius al que requereix el programa.

Si l'entitat licitant compta amb joves interessats en la realització de la formació, informarà a la Cambra per realitzar tots els passos previs i obligatoris per garantir que els joves compleixen els requisits per ser beneficiaris de Garantia Juvenil, assistir en la inscripció dels joves i realitzar tant l'orientació prèvia com coordinar la formació troncal que els joves han de superar abans de la participació a la formació específica.

Els joves han de complir els requisits per ser beneficiaris del Sistema Nacional de Garantia Juvenil:

- *Tener nacionalidad española o ser ciudadanos de la Unión o de los Estados parte del Acuerdo Económico Europeo o Suiza que se encuentren en España en ejercicio de la libre circulación y residencia. También podrán inscribirse los extranjeros titulares de una autorización para residir en territorio español que habilite para trabajar.*

- *Estar empadronado en cualquier localidad del territorio nacional español.*
- *Tener más de 16 años y menos de 30 años.*
- *No haber trabajado en el día natural anterior a la fecha de presentación de la solicitud.*
- *No haber recibido acciones educativas en el día natural anterior a la fecha de presentación de la solicitud.*
- *No haber recibido acciones formativas en el día natural anterior a la fecha de presentación de la solicitud.*
- *Presentar una declaración escrita de tener interés en participar en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil, adquiriendo un compromiso de participación activa en las actuaciones que se desarrollen en el marco de la Garantía Juvenil. En el caso de los demandantes de empleo bastará con su inscripción en los servicios públicos de empleo.*

En cas que els joves no estiguin inscrits a Garantia Juvenil, la Cambra de Barcelona assistirà en la inscripció dels joves, sempre i quan els joves compleixin els requisits necessaris per participar al programa.

Encara que la realització de la Formació troncal és un pas previ i obligatori per als joves participants al programa, existeix la possibilitat d'integrar aquesta dins del calendari de la formació específica per reduir el marge entre acceptació i inici de la formació i evitar el risc d'abandonament dels joves durant la primera fase formativa, i poder donar resposta a necessitats d'inserció laboral en terminis concrets. Si es valora aquesta possibilitat l'entitat licitant haurà de presentar un calendari que inclogui els dies assignats a la formació troncal, per a l'aprovació del projecte per part de la Cambra.

Durant la formació, i a més de la impartició d'aquesta, l'entitat licitant serà la **responsable que tota la documentació oficial per a la justificació de la formació s'empleni de forma correcta tant pels alumnes com pels propis formadors**. També seran els responsables d'informar a la Cambra sobre qualsevol jove que deixi d'assistir dos dies, durant tot el curs, per realitzar el seguiment necessari i evitar-ne l'abandonament. Qualsevol possible incidència també serà informada de forma immediata.

A la finalització de la formació, **realitzaran la prova d'avaluació final**, dissenyada per l'entitat licitant, representativa i suficient dels coneixements adquirits, i garantiran que està correctament signada pels joves i corregida per part dels formadors, aportant a l'apartat observacions, qualsevol indicació important a valorar.

L'entitat licitant es compromet a completar la documentació oficial aportada per la Cambra per a la realització de la col·laboració, **en termini i forma**, segons les instruccions aportades per aquesta. Igualment, **elaborarà un informe individualitzat de cadascun dels participants** en la formació tant qualitatiu com quantitatiu que ens permeti conèixer la seva ocupabilitat real actual, un cop finalitzada aquesta formació.

L'entitat licitant **vetllarà per la qualitat del curs que es valorarà per tres índex**: les puntuacions dels qüestionaris de satisfacció dels alumnes, l'índex de finalització de la formació per part dels joves i l'índex de joves que superen la formació amb aprofitament.

Només es consideraran vàlids els joves que finalitzin la formació amb més del 75% d'assistència, tinguin tota la documentació oficial degudament complimentada (inscripció a la formació, llistat d'assistència, qüestionari d'avaluació signat i corregit, qüestionari de valoració), fossin beneficiaris actius de Garantia juvenil en el moment d'inici de les accions formatives, tinguin tots els passos previs i documentacions prèvies del PICE correctament emplenades i no hagin realitzat prèviament cap altra acció formativa en el marc del PICE. L'entitat licitant i la Cambra, establiran tots els controls necessaris per garantir que les formacions es composin només de joves elegibles en el PICE.

L'informe final de les actuacions formatives recollirà una valoració individual de cada jove, especificant el seu índex d'ocupabilitat.

5.- Continguts de memòria tècnica i criteris de selecció

La memòria tècnica ha de contenir els següents apartats, que es valoraran segons la ponderació que s'indica:

- **Organització del servei (fins a 60 punts)**. Es valorarà el model organitzatiu i projecte formatiu presentat per l'empresa per a l'execució del servei en relació a:
 - La planificació de tasques i metodologia proposada (**10 punts**)

Es valorarà amb la màxima puntuació aquelles propostes que continguin una planificació de tasques congruent amb els objectius del Programa, ajustada als calendaris d'execució exposats en aquests Plecs i que prevegi els recursos humans i organitzatius i la metodologia necessària per a l'acompliment de la planificació exposada.

- Accions de captació de joves **(5 punts)**

La màxima puntuació s'atorgarà a les propostes que exposin les estratègies de difusió i atracció de beneficiaris que més s'adeqüin a les característiques específiques dels joves del seu entorn d'influència.

- Projecte formatiu adaptat a la realitat del PICE de Cambra de Barcelona i tenint en compte l'especificitat del lot corresponent. **(10 punts)**

Es valorarà que el conjunt del projecte formatiu, amb èmfasi especial en les activitats d'aprenentatge i els criteris que les regeixin, sigui òptim per a l'aprenentatge dels participants i per a la seva progressió cap al perfil professional de referència de la formació.

- Formacions amb objectius i continguts adequats al PICE **(10 punts)**

Es valorarà que els objectius generals i específics de l'acció formativa, així com els seus continguts i els criteris metodològics generals, s'adaptin a les necessitats d'aprenentatge de cadascun dels participants en cada curs.

- Recursos disponibles **(5 punts)**

S'assignarà la màxima puntuació a aquelles propostes que posin a disposició del Programa instal·lacions (aules i despatxos), materials didàctics propis i altres materials complementaris per a l'aprenentatge, com ara plataformes tècniques, dinàmiques, qüestionaris i altres recursos que potenciïn els resultats de l'acció formativa.

- Informe final per a cada jove participant a la formació adaptat al PICE **(5 punts)**

Es valoraran aquells formats d'informe que en finalitzar la participació dels joves en el PICE recullin de forma sintètica, però alhora clara i útil per als joves, l'orientació professional rebuda i les competències desenvolupades en la formació.

- Adequació del perfil dels formadors als requeriments i característiques del programa **(5 punts)**

Sempre en funció de les especificitats del lot corresponent, es valorarà la formació acadèmica, la capacitació pedagògica i l'experiència en el camp professional específic dels formadors proposats.

- Metodologia i orientació pedagògica **(5 punts)**

Es valorarà amb la màxima puntuació aquelles propostes l'orientació pedagògica de les quals faciliti la progressió competencial dels participants en cada acció formativa, especialment pel que fa a les seves competències transversals

- Justificació millora ocupabilitat i/o compromisos d'inserció laboral **(5 punts)**

Es valorarà les propostes que mesurin de forma quantitativa i qualitativa la millora de l'ocupabilitat dels seus participants i que, alhora, presentin una xarxa de relacions amb empreses i una metodologia de suport al processos d'inserció laboral que la faci més viable per als participants.

- **Definició del seguiment i controls de qualitat de la col·laboració per garantir-ne l'èxit i la qualitat (fins a 5 punts).**

- Accions preventives **(2 punts)**

Es valorarà amb la màxima puntuació les propostes que incloguin accions d'anticipació als riscos de fracàs de la formació (mesures preventives amb els joves participants, relatives sobretot a la seva motivació, i mesures amb relació als formadors, sobretot relacionades amb la seva adaptació creativa als participants de cadascuna de les accions).

- Accions de seguiment **(1,5 punts)**

Es valoraran aquelles propostes que tinguin previst un sistema àgil per a pilotar el conjunt de les accions a desplegar en el marc de l'acció formativa.

- Accions correctores **(1,5 punts)**

De forma congruent amb els dos punts anteriors, es valoraran amb la màxima puntuació aquelles propostes que, com a resultat de les accions preventives i de seguiment, prevegin procediments d'actuació àgils per a la correcció d'incidències que es puguin produir.

La puntuació mínima de la proposta tècnica exigida per optar a la contractació és de **52 punts**. Les ofertes que no arribin a aquesta puntuació tècnica mínima quedaran automàticament excloses de la present licitació i no es continuarà el procediment de valoració respecte de les mateixes.