



La reducció de tràmits administratius avança lentament i creix la complexitat per demanar ajuts

- **Només el 7% de les empreses catalanes ha notat una reducció del nombre de tràmits l'últim any.**
- **La complexitat administrativa ha augmentat en àmbits com la justícia i la sol·licitud d'ajuts i subvencions, i el sector industrial és el que menys ha notat la reducció de tràmits.**
- **La Cambra demana una llei òmnibus a nivell local, impulsar la mediació i generalitzar la tramitació electrònica.**

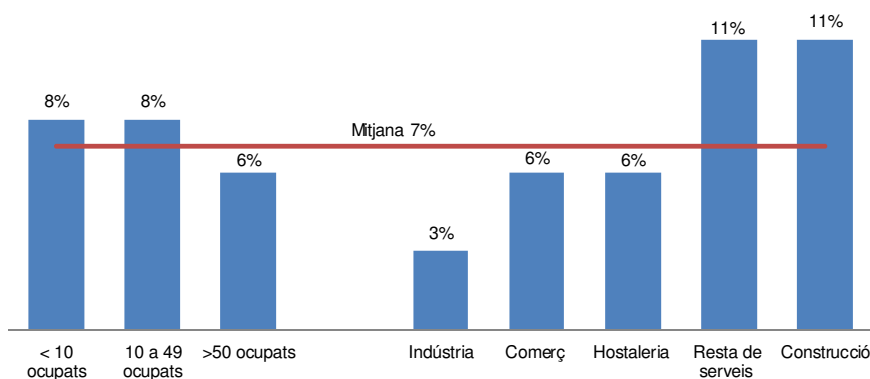
Barcelona, 30 d'octubre del 2013.- El 93% de les empreses catalanes no ha notat una reducció del nombre de tràmits en el darrer any i només el 7% sí l'ha apreciat. Aquesta és una de les conclusions de l'enquesta realitzada per la Cambra de Comerç de Barcelona a 3.411 empreses catalanes a l'octubre de 2013, en la qual es valoren els costos i els avenços realitzats en matèria de simplificació administrativa. Alguns dels resultats es comparen amb els obtinguts en una enquesta similar que la Cambra va realitzar el quart trimestre de 2011.

Els sectors econòmics que han notat una major reducció dels tràmits són la construcció i el grup d'altres serveis, que agrega empreses de comunicacions, publicitat, activitats jurídiques i comptables, i altres serveis auxiliars. Mentre que **la indústria és el sector que menys ha notat la reducció de tràmits, només 3 de cada 100 així ho afirmen.**

De les empreses que han notat una reducció dels tràmits durant l'últim any:

- Més de la meitat diuen que les seves relacions amb l'Agència Tributària han millorat;
- El 38% diuen haver notat una reducció en els tràmits amb la Seguretat Social i l'Administració central, i el 37% amb els ajuntaments;
- I el 28% assenyalen haver percebut una reducció dels tràmits gestionats per la Generalitat de Catalunya.

Empreses que ha notat una reducció dels tràmits administratius en l'últim any.
En % del total de respostes



Font: Cambra de Comerç de Barcelona (III Trimestre de 2013)



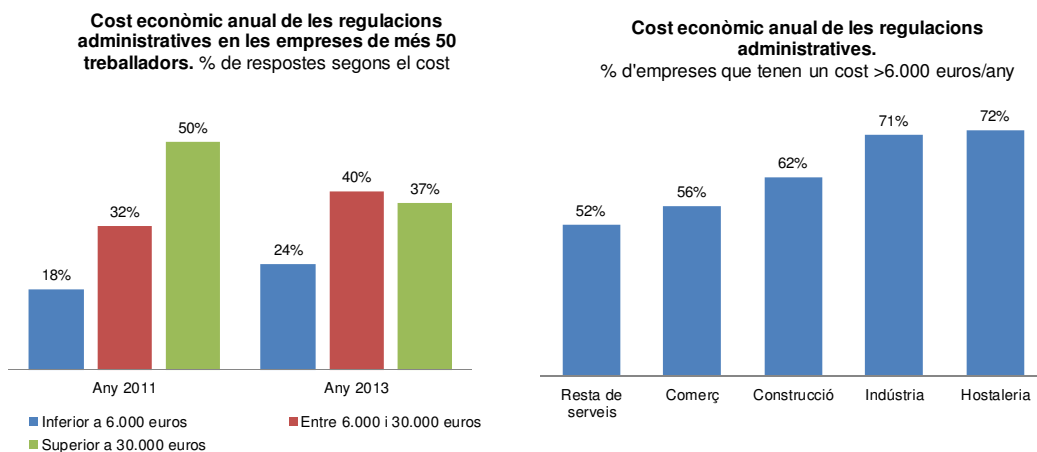
El cost per a les empreses de les regulacions administratives s'ha reduït en relació a fa dos anys però continua sent elevat

El cost monetari que suporten les empreses per al compliment de les regulacions que imposen les administracions públiques (gestoria, taxes, desplaçaments, impresos, inspeccions, etc.) s'ha reduït en relació al 2011.

Per exemple, dins el grup d'empreses de més de 50 treballadors, el percentatge d'empreses que diuen suportar un cost econòmic superior als 30.000 euros ha passat del 50% a finals de 2011 al 37% el tercer trimestre de 2013.

Els dos sectors econòmics que suporten un major cost derivat de la regulació administrativa són la indústria i l'hostaleria.

Entorn del 72% d'aquestes empreses tenen un cost superior als 6.000 euros anuals, mentre que al comerç o a la resta de serveis, el percentatge d'empreses que suporta aquest cost és poc més del 50%.



Font: Cambra de Comerç de Barcelona (III Trimestre de 2013)

El major grau de complexitat administrativa, en els ajuts i subvencions

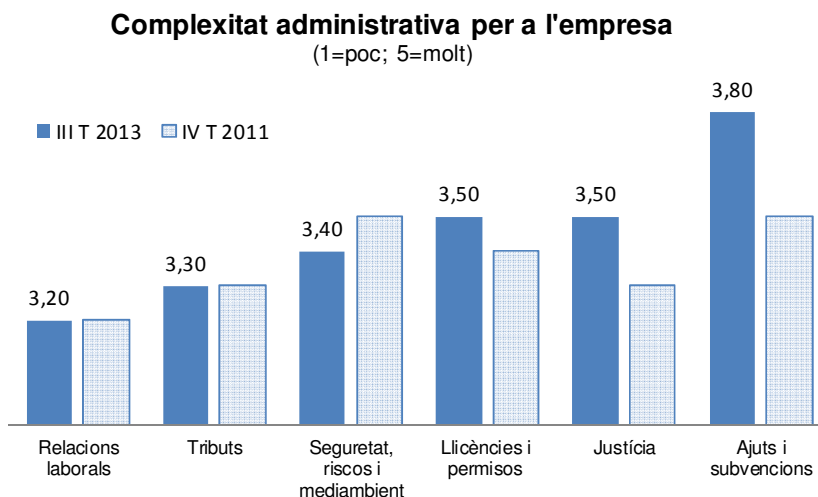
Les empreses consideren complexes les seves relacions amb les administracions públiques sense excepció (valoren la complexitat entre 3 i 4, d'un màxim de 5), però en uns àmbits més que en altres.

La major complexitat administrativa es dona en la gestió dels ajuts i subvencions, seguida de les relacions amb la justícia i la tramitació de llicències i permisos.

Per darrera d'aquestes tres categories principals, les empreses valoren complexes les gestions relacionades amb la seguretat, riscos i mediambient, els tributs i les relacions laborals.



En comparació amb els resultats obtinguts a finals de 2011, les empreses consideren que la **tramitació d'ajuts i subvencions i les seves relacions amb la justícia són ara bastant més complexes que fa dos anys**. En canvi, consideren que ha disminuït la complexitat relacionada amb la seguretat, riscos i mediambient.



Font: Cambra de Comerç de Barcelona

Les empreses demanen menys regulacions i més coordinació i agilitat

Finalment, les empreses han assenyalat les mesures que consideren prioritàries per reduir els costos administratius i la resposta ha estat molt similar a la de fa dos anys, la qual cosa vol dir que s'ha avançat poc en aquests camps. Les mesures prioritàries són:

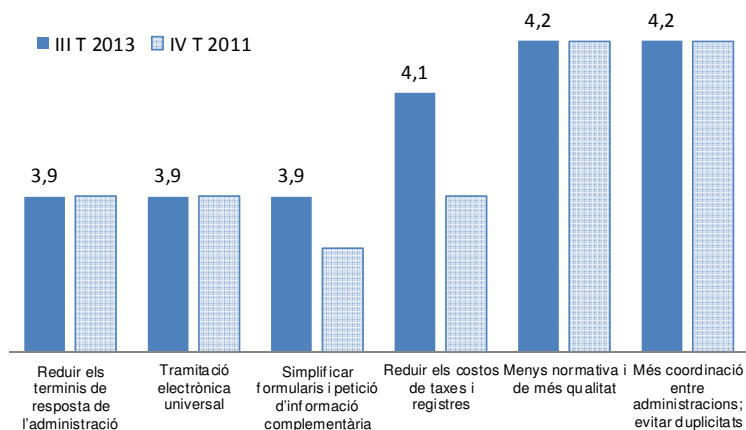
1) Més coordinació entre administracions i evitar duplicitats. Les empreses assenyalen que existeixen moltes disparitats regulatòries entre diferents territoris i això els genera costos i ineficiències.

2) Crear menys normativa i de més qualitat. Catalunya hauria de ser exemple de canvi en la cultura regulatòria a Espanya, com ho està sent el Regne Unit amb la Red Tape, seguint una estratègia de "one in two out" (una nova llei en substitueix dues d'antigues); i fent una anàlisi de costos per al sector privat abans de l'elaboració d'una nova llei.

3) Reduir els costos de taxes i registres. Per exemple, la creació de la Taxa judicial l'any passat ha significat un nou entrebanc econòmic i administratiu en les relacions entre les empreses i la justícia.

4) Les empreses també demanen reduir el termini de resposta de l'administració, simplificar formularis i agilitar la tramitació electrònica universal.

Mesures prioritàries per a l'empresa (1=poc prioritàries; 5=molt prioritàries)



Font: Cambra de Comerç de Barcelona

La Cambra proposa tres mesures en política de simplificació administrativa

La Cambra proposa tres mesures concretes i d'ampli abast que permetrien simplificar significativament els tràmits que han de realitzar les empreses:

1) Una llei òmnibus a nivell local, que homogeneïtzi requisits i formularis per a l'obtenció d'ajuts i permisos; i que posi en marxa la llicència exprés (que permetés l'obertura immediata de qualsevol comerç fins a 750 m² amb una declaració responsable¹). Avui, el tràmit per l'obtenció d'una llicència pot durar fins a un any.

2) Impulsar la mediació entre empreses com alternativa als procediments judicials que són més llargs i costosos.

3) Generalitzar la tramitació electrònica universal. Primer cal replantejar els procediments i després digitalitzar-los, no a l'inrevés. Per aprofitar al màxim aquest canvi cal un període d'adaptació i formació dels professionals en la gestió telemàtica i una inversió en TIC per part de les empreses. Des de l'administració s'ha de preveure el suport a la implantació i difusió de l'administració electrònica entre les empreses més petites.

La Cambra reconeix que s'han realitzat esforços en el camp de la simplificació administrativa, com per exemple el **Canal Empresa** que ha creat la Generalitat de Catalunya, però les empreses n'estan notant els resultats molt tímidament. Des de la nostra institució, reiterem la necessitat que totes les administracions públiques continuïn treballant-hi perquè tindrà

¹ S'ha inclòs com a esmena en el tràmit parlamentari del projecte de Llei d'Unitat de Mercat.



efectes positius sobre la competitivitat de les nostres empreses. Cal tenir en compte que els costos empresarials del compliment de la regulació vigent s'estima en el 4-6% del PIB espanyol².

Les cambres ens oferim a col·laborar en aquest procés constituint un canal permanent d'intercanvi d'informació entre empreses i l'administració, i difonent entre les empreses els canvis i millores tecnològiques introduïdes per l'administració.

El tradicional compromís de les cambres amb la millora del marc regulatori es veurà reforçat en el futur, atès que el projecte de llei de cambres preveu com una de les seves funcions "la promoció de la simplificació administrativa en els procediments per a l'inici i desenvolupament d'activitats econòmiques i empresarials, així com la millora de la regulació econòmico-empresarial i la unitat de mercat".



<http://premsa.cambrabcn.org>

² Boletín económico mensual del Banco de España (jul-ago. 2008) "Una primera estimación del impacto económico de una reducción de las cargas administrativas en España".



Enquesta de clima empresarial de Catalunya
Simplificació administrativa
III trimestre del 2013

	SECTOR					Mitjana ponderada ¹
	Indústria	Construcció	Comerç	Hostaleria	Resta serveis	
Valoració de la complexitat administrativa per a l'activitat continua de l'empresa, en els següent àmbits: (1- poca complexitat a 5- molta complexitat)						
Justícia	3,3	3,8	3,6	3,6	3,4	3,5
Tributs	3,4	3,5	3,3	3,3	3,1	3,3
Seguretat, riscos i mediambient	3,6	3,6	3,4	3,4	3,2	3,4
Relacions laborals	3,3	3,3	3,1	3,1	3,2	3,2
Llicències i permisos	3,8	3,6	3,7	3,7	3,3	3,5
Ajuts i subvencions	4,0	3,9	3,8	3,8	3,6	3,8
Cost econòmic anual aproximat representarà el compliment de les regulacions que imposen les administracions públiques, l'any 2013						
Inferior a 6.000 euros	29%	38%	44%	28%	48%	39%
Entre 6.000 i 30.000 euros	46%	40%	41%	58%	36%	42%
Superior a 30.000 euros	25%	22%	15%	14%	16%	19%
L'empresa ha notat una reducció dels nombre de tràmits en el darrer any:						
NO	97%	89%	94%	94%	89%	93%
SI	3%	11%	6%	6%	11%	7%
Procedent de:						
Ajuntament	37%	47%	39%	39%	31%	37%
Generalitat	22%	39%	16%	16%	37%	28%
Agència tributària	52%	55%	49%	49%	57%	53%
Administració estatal i seguretat social	33%	30%	33%	33%	48%	38%
Valoració de la prioritat de les següents mesures per reduir aquests costos: (1- poc prioritari a 5- molt prioritari)						
Reduir els terminis de resposta de l'administració	3,9	4,0	3,9	3,9	3,9	3,9
Simplificar formularis i petició d'informació complementària	4,0	3,9	3,9	3,9	4,0	3,9
Reduir els costos de taxes i registres	4,2	4,1	4,2	4,2	4,0	4,1
Tramitació electrònica universal	3,9	3,8	3,8	3,8	4,1	3,9
Més coordinació entre administracions; evitar duplicitats	4,2	4,1	4,2	4,2	4,3	4,2
Menys normativa i de més qualitat	4,3	4,3	4,2	4,2	4,2	4,2

¹ Mitjana ponderada per l'estimació del VAB de cada sector l'any 2011

² Obra executada pel que fa al sector de la construcció

NOTA:

El VAB estimat d'aquests sectors representa aproximadament el 81% del VAB total de l'economia catalana

Fitxa Tècnica:	Univers	599.268
	Mostra	3.411
	Marge d'error	±1,7%



Enquesta de clima empresarial de Catalunya
Simplificació administrativa
III trimestre del 2013

TAMANY DE L'EMPRESA

Menys de 10 ocupats¹ De 10 a 49 ocupats¹ De 50 ocupats o més¹

Valoració de la complexitat administrativa per a l'activitat continua de l'empresa, en els següent àmbits:

(1- poca complexitat a 5- molta complexitat)

	Menys de 10 ocupats ¹	De 10 a 49 ocupats ¹	De 50 ocupats o més ¹
Justícia	3,4	3,6	3,6
Tributs	3,3	3,2	3,3
Seguretat, riscos i mediambient	3,3	3,5	3,4
Relacions laborals	3,0	3,3	3,3
Llicències i permisos	3,5	3,6	3,5
Ajuts i subvencions	3,8	3,9	3,7

Cost econòmic anual aproximat representarà el compliment de les regulacions que imposen les administracions públiques, l'any 2013

	Menys de 10 ocupats ¹	De 10 a 49 ocupats ¹	De 50 ocupats o més ¹
Inferior a 6.000 euros	62%	40%	22%
Entre 6.000 i 30.000 euros	33%	48%	43%
Superior a 30.000 euros	5%	11%	34%

L'empresa ha notat una reducció dels nombre de tràmits en el darrer any:

	Menys de 10 ocupats ¹	De 10 a 49 ocupats ¹	De 50 ocupats o més ¹
NO	92%	92%	94%
SI	8%	8%	6%

Procedent de:

	Menys de 10 ocupats ¹	De 10 a 49 ocupats ¹	De 50 ocupats o més ¹
Ajuntament	43%	38%	19%
Generalitat	27%	24%	26%
Agència tributària	44%	57%	48%
Administració estatal i seguretat social	41%	43%	24%

Valoració de la prioritat de les següents mesures per reduir aquests costos:

(1- poc prioritari a 5- molt prioritari)

	Menys de 10 ocupats ¹	De 10 a 49 ocupats ¹	De 50 ocupats o més ¹
Reduir els terminis de resposta de l'administració	3,9	3,9	3,9
Simplificar formularis i petició d'informació complementària	3,9	4,0	3,8
Reduir els costos de taxes i registres	4,1	4,1	4,1
Tramitació electrònica universal	3,8	4,0	3,9
Més coordinació entre administracions; evitar duplicitats	4,1	4,2	4,2
Menys normativa i de més qualitat	4,3	4,3	4,1

¹ Mitjana ponderada per l'estimació del VAB de cada sector l'any 2011

NOTA:

El VAB estimat d'aquests sectors representa aproximadament el 8% del VAB total de l'economia catalana